

ningspligttydelser, f.eks. basal taletelefoni, og en anden forsyningspligtudbyder for andre ydelser. Der kan ligeledes udpeges særskilte udbydere for handicap-ydelserne, nummeroplysningstjenesterne og de maritime nød- og sikkerhedstjenester.

Der vil også fortsat blive givet mulighed for, at der, for så vidt angår basal taletelefoni, kan blive tale om regionalt eller lokalt udpegede forsyningspligtudbydere, hvor markedsforholdene tilsiger dette. Der kan ikke udpeges regionale udbydere af ISDN-tjenester og faste kredsløb, idet en landsdækkende udpegning på disse områder er den eneste mulighed for at sikre en sammenhængende finansiering af de samlede omkostninger ved tilvejebringelsen af forsyningspligttydelser, da der ikke er mulighed for at lade disse forsyningspligttydelser være omfattet af den generelle sektorfinansieringsmekanisme for forsyningspligttydelser.

Til stk. 3, nr. 2

Der vil med hjemmel heri blive fastsat nærmere regler om Telestyrelsens fastsættelse af vilkår for de udpegede forsyningspligtudbydere. Det er hensigten at videreføre den gældende bekendtgørelsesregulering, hvorefter Telestyrelsen umiddelbart efter udpegnen af forsyningspligtudbydere - uanset om dette sker umiddelbart eller efter offentligt udbud - fastsætter nærmere vilkår for udøvelsen af forsyningspligten.

Det er ligeledes hensigten at videreføre den gældende bekendtgørelsesregulering, hvorefter Telestyrelsens fastsættelse af vilkår skal ske efter forhandling med og på grundlag af oplæg fra forsyningspligtudbyderen.

Udbydernes oplæg hertil vil have karakter af en selvangivelse, hvori angives, hvordan udbyderne påtænker at sikre forsyningspligten for de pågældende ydelser, og udbyderens »servicemål« for udbudet.

Telestyrelsen vil som hidtil få hjemmel til at fastsætte vilkår for forsyningspligtudbyderens udbud og levering af de omfattede forsyningspligttydelser, der går videre end tilbudt af forsyningspligtudbyderen (skærpede krav), på grundlag af de generelle regler om forsyningspligtens indhold, minimumskrav til kvalitet m.v., der fastsættes af forskningsministeren med hjemmel i § 18. Bortset herfra vil Telestyrelsen ikke have mulighed for at fastsætte vilkår, der går videre end det af forsyningspligtudbyderen fremsatte tilbud.

### Til § 18

Bestemmelsen viderefører den hidtil gældende særlige forbrugerbeskyttelse på forsyningspligtområdet, i form af en skærpet regulering af kontraktvilkår og

kvalitetskrav, sammenholdt med den generelle regulering af udbud af telenet eller teletjenester, som sker med hjemmel i § 10, og som også gælder for forsyningspligtudbydere.

Til stk. 1 og 2

I den gældende bestemmelse i § 5 i lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren sker dette ved, at Telestyrelsen, på grundlag af regler fastsat af forskningsministeren, godkender dele af forsyningspligtudbyderens abonnementsvilkår og herunder har adgang til at kræve ændringer heri. Telestyrelsen godkender imidlertid i henhold til de gældende regler ikke de samlede abonnementsvilkår. Telestyrelsens tilsynskompetence, herunder styrelsens kompetence til behandling af klager over manglende overholdelse af abonnementsvilkårene fra forsyningspligtudbyderens side, omfatter altså ikke hele sættet af abonnementsvilkår, men alene de vilkår, som Telestyrelsen specifikt har godkendt. Øvrige klager over forsyningspligtudbyderens kontraktvilkår og eventuelle manglende overholdelse heraf - og over andre telesektorens kontraktvilkår - skal i stedet rettes til Forbrugerstyrelsen. Samtidig fremtræder det for forbrugeren, som om Telestyrelsen har været involveret i udformningen af og godkendt abonnementsvilkårene. Dette har medført en ringe gennemskuelighed for forbrugerne, idet klager over forsyningspligtudbyderens abonnementsvilkår kun i visse tilfælde kan behandles af Telestyrelsen, mens klager i andre tilfælde vil være omfattet af andre myndigheders kompetence, f.eks. Forbrugerstyrelsens.

Med nærværende bestemmelse foreslås derfor en ændret reguleringsform, der indebærer at minimumskravene til forsyningspligtudbyderens slutbrugerkontrakter og indholdet heraf, herunder af de minimumskrav til kvalitet m.v., som forsyningspligtudbyderen skal overholde, i stedet reguleres i en bekendtgørelse, hvor Telestyrelsen fører tilsyn med overholdelsen, og slutbrugere derfor kan klage til Telestyrelsen over manglende overholdelse. Der vil derimod som udgangspunkt ikke længere ske godkendelse af dele af forsyningspligtudbyderens abonnementsvilkår. Der er dog i bestemmelsens stk. 3 hjemmel til at genindføre kravet herom, såfremt erfaringerne med bekendtgørelsesregulerings-modellen viser sig at være negative.

Med hensyn til indholdet af de krav, som det er hensigten i den kommende bekendtgørelse at stille til forsyningspligtudbyderens kontraktvilkår og til kvaliteten af de udbudte tjenester, vil disse svare til den hidtidige bekendtgørelsesregulering af abonnementsvilkår og kvalitet. Den indholdsmæssige forbrugerbeskyttelse,