

De gældende regler om dirigering af alarmopkald findes i bekendtgørelse om udbud af telenet og teletjenester, som også indeholder regler om sikring af adgang til at foretage alarmopkald, jf. forslaget § 9. Det gældende princip er, at udbydere af offentlige taletelefonitjenester skal sikre, at alarmopkald dirigeres til den for den pågældende slutbruger hørende alarmcentral, eller at det dirigeres efter nærmere aftale med alarmmyndighederne og vedkommende udbydere. Den gældende bestemmelse regulerer imidlertid ikke, hvordan alarmopkaldet skal afleveres, herunder om der evt. skal ske en dirigeringsmæssig koordinering og centralisering indbyrdes mellem teleselskaberne. Der sker i dag i praksis en koordinering, der indebærer, at alle alarmopkald dirigeres via Tele Danmarks net til alarmcentralerne, men de enkelte teleselskaber kunne med de gældende regler principielt vælge selv at aflevere opkaldene til de enkelte alarmcentraler, som herefter teknisk måtte være i stand til at modtage opkald fra flere selskaber end Tele Danmark. Der er ikke i dag i telelovgivningen hjemmel til at regulere dette forhold, der i realiteten vedrører selskabernes indbyrdes dirigeringsaftaler. Det samme gælder med hensyn til evt. regulering af de to centrale »mobilsluser« hos Tele Danmark, som i dag anvendes til at dirigere alarmopkald fra mobiltelefoner til den relevante alarmcentral, og evt. afløserer for denne ordning.

Spørgsmålet om højnelse af kvaliteten af den ydelse, alarmcentralerne leverer, var temaet for det udvalgsarbejde, der blev gennemført under Sundhedsministeriets formandskab i perioden ultimo 1998 og frem til september 1999, hvor Udvalget vedrørende alarmering og akut medicinsk indsats fremlagde sin rapport. Rapporten indeholder bl.a. en række anbefalinger, der vedrører teleselskabernes medvirken i forbindelse med håndtering af alarmopkald.

Nærværende lovforslag har til formål at tilvejebringe hjemmel til at implementere udvalgets anbefalinger vedrørende teleselskabernes indbyrdes dirigerings og koordinering af aflevering af alarmopkald til alarmcentralerne samt vedrørende positionsangivelse ved alarmopkald fra mobiltelefoner. For så vidt angår spørgsmålet om dirigerings og koordinering af alarmopkald, bemyndiges ministeren således til at fastsætte regler, der bl.a. forpligter teleudbydere til at sikre, at der sker en hensigtsmæssig koordinering, således at alarmcentralerne ikke tvinges til at skulle kunne modtage alarmopkald fra mange forskellige udbydere. Dette vil bl.a. kunne indebære, at én eller flere udbydere pålægges at modtage alarmopkald fra andre udbydere med henblik på at dirigere opkaldene og forestå en koordineret aflevering af disse til alarmcentra-

lerne. Det er en forudsætning herfor, at der indgås aftaler mellem udbydere herom, og der vil med henblik på at sikre rimelige vilkår for udbydere evt. kunne blive tale om tillige at regulere spørgsmålet om, hvilken pris den eller de udbydere, der pålægges den omhandlede koordinering, må tage for at varetage denne opgave.

I forbindelse med alarmopkald fra mobiltelefoner, bemyndiges ministeren til at fastsætte bestemmelser om udbyderes pligt til at kunne angive en rimelig præcis positionsangivelse ved opkald til alarmtjenesten fra mobiltelefoner. Det er dog forudsat, at bestemmelsernes ikrafttræden på dette område tidsmæssigt skal koordineres med etableringen af en ny alarmeringscentralstruktur, hvor der er færre alarmeringscentraler, end tilfældet er i dag. Herudover er det endvidere forudsat, at det skal være muligt med en driftssikker løsning, hvorefter opkald fra mobiltelefoner via (fler)celleidentifikation dirigeres til den relevante alarmeringscentral med nummeridentifikation og rimelig præcis positionsangivelse.

Det vil fortsat være gratis for slutbrugerne at foretage opkald til 112. Bestemmelser herom vil blive fastsat i medfør af lovens § 9.

Til § 86

Bestemmelsen er en videreførelse af den gældende § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om visse forhold på telekommunikationsområdet. Dog er det præciseret, at anvendelsesområdet - ud over beredskabssituationer - også omfatter sikring af samfundsvigtig telekommunikation i andre ekstraordinære situationer. Hensigten hermed er at tydeliggøre, at også katastrofer og andre ekstraordinære situationer i fredstid, hvor der er fare for en overbelastning af telenettene, er omfattet af bestemmelsen.

I den generelle beredskabslov, der dækker planlægning og foranstaltninger til udførelse af opgaver inden for det civile beredskab i krise eller krigssituationer, fremgår det, at de enkelte ministre inden for deres område skal træffe foranstaltninger til udførelse af opgaver inden for det civile beredskab. I bekendtgørelse om teleberedskab er der på den baggrund fastsat bestemmelser, der har til formål at sikre planlægning og gennemførelse af det civile beredskab på telekommunikationsområdet med henblik på under kriser eller krig at videreføre samfundets funktioner og at yde støtte til landets samlede forsvar.

Hensigten med lovbestemmelserne i § 86 er bl.a. at give hjemmel til at fastsætte bestemmelser med henblik på krise- og krigslignende situationer samt katastrofer og andre ekstraordinære situationer, som ikke