

Til Kapitel 28: Service 900-Nævnet

Til § 103

Bestemmelsen er en videreførelse af § 3 a i lov om visse forhold på telekommunikationsområdet, der omhandler nedsættelsen af et Service 900- Nævn.

Stk. 1 og 2, og dele af stk. 4 er således en indholdsmæssigt uændret videreførelse af gældende bestemmelser. Herudover er bestemmelsen om nævnet udvidet, således at den svarer til reguleringen af de øvrige klagenævns på teleområdet. Det er således præciseret, at forskningsministeren blandt medlemmerne udpeger nævnets formand, der skal opfylde de almindelige betingelser for at blive landsdommer.

Ligeledes er det præciseret, at Telestyrelsen – som i dag – stiller sekretariatsbistand til rådighed for nævnet.

Derudover foreslås der som noget nyt indført hjemmel til at fastsætte tidsfrister for adgangen til at klage til nævnet, jf. nævnets nye rolle som 2. instans, der er omtalt i bemærkningerne til § 104.

Endelig er finansieringsformen ændret, således at nævnet fremover finansieres via nummerafgifterne frem for via særskilte gebyrer. Desuden er der sket en præcisering af nævnets uafhængighed, svarende til de øvrige klagenævns.

Til § 104

Bestemmelsen, der omhandler Service 900-Nævnets opgaver, er ny.

Nævnets rolle ændres således markant til at fungere som klageinstans for klager over udbydere af telenet eller teletjenester, der fungerer som 1. instans for så vidt angår sikringen af, at udbydere af informations- eller indholdstjenester overholder regler fastsat i medfør af lovforslagets § 29.

Indplacering af en informations- eller indholdstjeneste i den rette kategori foretages således af den udbyder af telenet eller teletjenester (teleudbyder), der modtager anmodningen om tilde ling af et 90-nummer. I den forbindelse kan den, der anmoder om et 90-nummer, af teleudbyderen afkræves dokumentation for tjenestens indhold. Hvis teleudbyderen ikke finder dokumentationen tilstrækkelig, eller hvis indholdet er af en sådan art, at tjenesten skal indplaceres i en kategori, som den pågældende udbyder ikke tilbyder, kan anmodningen afvises.

Teleudbyderen har således ansvaret for, at indholdet svarer til den tildelte nummertype. Bliver eller gøres en udbyder af telenet eller teletjenester opmærksom på, at en tjeneste har et indhold, der ikke svarer til den kategori, hvori den er placeret, er teleudbyderen

berettiget og forpligtet til at ændre tjenestens placering. Som led heri har teleudbyderen ret og pligt til at inddrage det hidtidige nummer, medmindre indholdet inden for en af teleudbyderen fastsat, ganske kort frist, ændres.

Hvis der er utilfredshed med en teleudbyders indplacering af indholdstjeneste i en specifik 90-kategori, kan der indgives klage til Service 900-Nævnet over placeringen. Klageren kan være indholdsleverandører, andre teleudbydere eller slutbrugere.

Service 900-Nævnet behandler alene sager på grundlag af konkrete klager. Service 900-Nævnet vil have følgende reaktionsmuligheder:

- 1) Nævnet kan træffe afgørelse og udstede påbud til udbyderen af telenet eller teletjenester om at ændre placeringen medmindre indholdet ændres, herunder et påbud om evt. at inddrage abonnentnummeret.
- 2) Nævnet kan ved *gentagne eller grove* undladelser af at iagttage »rettidig omhu« fra teleudbyderens side desuden inddrage en teleudbyders adgang til at »tilbyde betalingsopkrævnings-faciliteter« til indholdsleverandører. Der skal i sådanne sager fastsættes en frist for inddragelse af retten hertil.

Indholdsleverandører, der overholder de gældende regler vedr. indholdet af tjenesten, og som er kunder hos den pågældende teleudbyder, må i denne situation, hvis de ønsker at bevare deres telefonnummer, via reglerne om nummerportabilitet skifte teleselskab.

Inddragelse, som nævnt ovenfor, vil efter en vis »karantæne periode« kunne tilbagekaldes, forudsat at der fremlægges dokumentation for en forbedret tilsynsordning.

Nævnet kan jf. stk. 2 påbyde udbyderen af telenet eller teletjenester at fratage en udbyder af informations- eller indholdstjeneste et allerede tildelt nummer eller at genåbne et tildelt nummer. Et påbud om at genåbne et nummer kan dog alene finde anvendelse i de situationer, hvor udbyderen af telenet eller teletjenester har afvist at genåbne et nummer med begrundelse i tjenestens indhold. I de situationer, hvor udbyderen af telenet eller teletjenester har lukket et nummer på grund af manglende betaling fra udbyderen af informations- eller indholds tjenesten, vil Service 900-Nævnet ikke kunne påbyde en genåbning af nummeret.

Til § 105

Bestemmelsen fastslår, at Service 900-Nævnets afgørelser ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed. Der er tale om en videreførelse af den