

Beretn. om tilsynets virksomhed i folketingsåret 1999-2000

tienters rettigheder ved tvangsindgreb udleveres til alle patienter, pårørende og patientrådgivere, når der er tale om frihedsberøvelse eller anden tvang i psykiatrien, medmindre det er helt klart, at de pågældende har det nødvendige kendskab til de oplysninger, som pjecen indeholder.«

5.3. Rigshospitalets Psykiatriske Afdeling O

Den 7. februar 2000 aflagde § 71-tilsynet et uanmeldt besøg på Rigshospitalets Psykiatriske Afdeling O. Tilsynet foretog en rundgang på afdelingens afsnit 6211 og afsnit 6201. Tilsynet konkluderede efter besøget:

»Tilsynet finder det helt uacceptabelt, at der ikke, ud over indkøb af og billeder på væggene og skrammer, der er blevet overmalet, er sket forbedringer af de fysiske rammer og forholdene i øvrigt på afsnittene, siden tilsynet aflagde afdelingen et uanmeldt besøg den 20. august 1998, jf. tilsynets rapport af 24. november 1998.

Tilsynet er fortsat af den opfattelse, at de fysiske rammer og forholdene i øvrigt på afsnittet er utilstrækkelige og utidssvarende. Afsnittet fremstod mørkt, trist og indelukket. Tilsynets opfattelse skal, ud over ovennævnte, bl.a. ses i lyset af den konstante overbelægning på afsnittet og fortsatte mangel på enestuer.

Tilsynet har noteret sig Hovedstadens Sygehusfællesskabs direktion's oplysning om, at afdelingens ilt som sug altid er efterstet og velfungerende. Tilsynet finder det sikkerhedsmæssigt betænkeligt, at der blandt afsnittets personale kan opstå tvivl, om iltflasken er fuld eller tom.

Samtale med en patient på afsnittet gav tilsynet det indtryk, at personalet var opkørt, hvilket tilsynet finder meget beklageligt.

Under henvisning til samtaler med personale og patienter på afsnittet, samt at tilsynet under rundgangen på afsnittet kunne konstatere vand på gulvene, fik tilsynet indtryk af en utilstrækkelig rengøring af afsnittet og dårlig ventilation/udluftning på afsnittet, hvilket tilsynet finder meget uheldigt.

Efter tilsynets vurdering kan der ikke herske tvivl om, at der er tale om en betydelig belastning for de enkelte patienter på afsnittet, når de er nødsaget til at dele sengestue med hinanden to og to. Tilsynet finder derfor, at det ville være rigtigst, at der, i det omfang det er muligt, bliver taget hensyn til specifikke patientønsker om værelseskammerat.

Tilsynet erkender nødvendigheden af at få udannet det fremtidige personale. Tilsynet finder det beklageligt, at der ikke kompenseres i forhold til patienterne for den megen tid personalet bruger til uddannelse af plejepersonale. Efter tilsynets vurdering begrænses tiden med patienterne yderligere af den konstante overbelægning på afsnittene, der medfører, at personalet skal tage sig af flere patienter. Endvidere er der mangel på mandligt plejepersonale.

Tilsynet har dog noteret sig, at mangelen på mandligt plejepersonale ifølge Hovedstadens Sygehusfællesskabs direktion i øjeblikket ikke har nogen indflydelse på patientbehandlingen, håndtering af konflikter på afsnittene, magtændelsen og adgangen til aktiviteter.

Tilsynet ser positivt på, at Hovedstadens Sygehusfællesskab har nedsat en arbejdsgruppe, der arbejder med løsningsforslag til rekrutteringsproblemer inden for psykiatrien i Hovedstadens Sygehusfællesskab, samt at Rigshospitalets Psykiatriske Klinik har taget kontakt til Amtshospitalet i Nykøbing Sjælland om mulighederne for, på specielle vilkår, at oprette en uddannelse specielt rettet mod rekrutteringen af mandligt plejepersonale.

Endvidere ser tilsynet positivt på de efteruddannelsesaktiviteter, der er igangsat, herunder muligheden for såvel personale som patienter for at deltage i psykoedukation.

Tilsynet finder det helt uacceptabelt, at der fortsat er – og gennem en længere årrække har været – en konstant overbelægning. Overbelægning medfører, at forholdene på afsnittene bliver mere trange, ligesom presset på fællesfaciliteterne bliver større. På afsnittene var der på besøgsdagen inddraget såvel samtalerum og opholdstue for ikke-rygere til patientstue samt gangplads. Hertil kommer, at personalet skal tage sig af flere patienter. Og som klinikchefen selv udtrykker det i Hovedstadens Sygehusfællesskabs direktion's redegørelse af 11. maj 2000 til tilsynet: »Overbelægningen udgør et stort dagligt problem, fordi de fysiske rammer ikke er gearet til det, og det derfor betyder en forringelse af afdelingsmiljøet.«

Tilsynet finder det uacceptabelt, at der på grund af overbelægning på Sct. Hans Hospital er patienter på Rigshospitalets Psykiatriske Afdeling O, der er indstillet til en plads på Sct. Hans Hospital, som må vente længe på en overflytning.