

kan indbringe klagen for tilsynsmyndigheden i den anden parts hjemland.

*Stk. 2.* Hvis en klage i forbindelse med en aftale om samtrafik fra en udbyder af offentlige telenet eller teletjenester, der er hjemmehørende i et andet EU-land eller EØS-land, indbringes for Telestyrelsen, skal Telestyrelsen behandle klagen efter reglerne i afsnit IV i denne lov samt regler fastsat i medfør heraf.

*Stk. 3.* Hvis der i forbindelse med en aftale om samtrafik mellem en udbyder af offentlige telenet eller teletjenester, der er hjemmehørende her i landet, og en udbyder, der er hjemmehørende i et andet EU-land eller EØS-land, indbringes klager for Telestyrelsen, skal Telestyrelsen, såfremt der samtidig er klaget til en udenlandsk tilsynsmyndighed, koordinere sin indsats med den nationale tilsynsmyndighed i det andet EU-land eller EØS-land inden 6 måneder efter modtagelsen af anmodningen for at finde en løsning. Løsningen på konflikten skal sikre en rimelig balance mellem parternes legitime interesser og være i overensstemmelse med samtrafikreglerne i Danmark og det andet EU-land eller EØS-land.

**§ 84.** Forskningsministeren fastsætter nærmere regler om grænseoverskridende mægling.

## Afsnit V

### Øvrige forhold

#### Kapitel 21

##### *Bistand fra udbydere af telenet eller teletjenester i alarmerings- og beredskabssituationer*

**§ 85.** Forskningsministeren kan fastsætte regler om minimumskrav til udbydere af telenet eller teletjenester med henblik på sikring af telekommunikation ved alarmering. Minimumskravene kan blandt andet indeholde en pligt til at

- 1) foretage en indbyrdes dirigering og koordinering af aflevering af alarmopkald (112) til den relevante alarmcentral, herunder at en eller flere udbydere af telenet eller teletjenester pålægges pligt til at varetage koordineret aflevering af alarmopkald (112) fra andre udbydere,
- 2) foretage positionsangivelse ved opkald fra mobiltelefoner i forbindelse med alarmopkald (112) og
- 3) yde bistand ved alarmcentralernes alarmering af politi, redningsberedskab, ambulance-tjeneste og andre beredskabstjenester.

**§ 86.** Forskningsministeren fastsætter nærmere regler om, at udbydere af telenet og teletjenester skal foretage nødvendig planlægning og træffe nødvendige foranstaltninger for at sikre samfundsvigtig telekommunikation i beredskabssituationer og i andre ekstraordinære situationer, herunder pligt til etablering af særlige faciliteter uden omkostninger for staten.

*Stk. 2.* Forskningsministeren kan fastsætte tilsvarende regler som nævnt i stk. 1 for offentlige myndigheder samt offentlige og private virksomheder og institutioner.

**§ 87.** Telestyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af regler fastsat i medfør af §§ 85 og 86. Hvis National Long Lines Agency (NALLA) aktiveres, overgår beføjelsen til at føre tilsyn med overholdelsen af regler fastsat i medfør af § 86 til NALLA.

*Stk. 2.* Forskningsministeren fastsætter nærmere regler om Telestyrelsens og NALLA's koordinering og prioritering af totalforsvars- og beredskabsmyndighedernes behov for samfundsvigtig telekommunikation.

*Stk. 3.* Forskningsministeren fastsætter nærmere regler for NALLA's sammensætning, funktioner og organisation.

*Stk. 4.* Telestyrelsen og NALLA kan pålægge udbydere af telenet eller teletjenester at meddele Telestyrelsen og NALLA alle oplysninger, der skønnes nødvendige i forbindelse med administrationen af bestemmelserne i dette afsnit samt regler fastsat i medfør heraf.

*Stk. 5.* Telestyrelsen og NALLA kan meddele påbud til udbydere af telenet eller teletjenester om overholdelse af regler fastsat i medfør af §§ 85 og 86. Telestyrelsen og NALLA kan anvende tvangsbøder med henblik på gennemtvungelse heraf. Der er udpantningsret for beløbene.

*Stk. 6.* Telestyrelsens og NALLA's afgørelser på grundlag af regler fastsat i medfør af § 86 kan påklages til forskningsministeren.

#### Kapitel 22

##### *Internationale forhold*

**§ 88.** Telestyrelsen kan fastsætte regler om minimumskrav til udbydere af telenet eller teletjenester, der ønsker at opnå særlige rettigheder i forhold til konventioner, aftaler, beslutninger m.v., som Danmark har tilsluttet sig i internationale samarbejdsfora på telekommunikationsrådet.