Stk. 2. Forskningsministeren kan ikke dispensere fra administrative forskrifter udstedt af ministeren i medfør af denne lov.

Stk. 3. Uanset stk. 1 og 2 kan forskningsministeren dog give Telestyrelsen tjenestebefaling i konkrete sager, hvor tilsynet udøves og afgørelser træffes med hjemmel i regler fastsat i medfør af § 86, ligesom forskningsministeren kan dispensere herfra.

Afsnit VI
Klagenævn

Kapitel 26

Telebrugernævnet

§ 94. Forskningsministeren nedsætter et Telebrugernævn.

Stk. 2. Telebrugernævnet består af 7 medlemmer, der udpeges af forskningsministeren. Forskningsministeren skal ved udpegningen af nævnets medlemmer lægge vægt på, at nævnet samlet repræsenterer juridisk, teleteknisk, økonomisk og forbrugermæssig sagkundskab.

Stk. 3. Medlemmerne beskikkes for 4 år ad gangen.

Stk. 4. Forskningsministeren udpeger blandt nævnets medlemmer nævnets formand. Formanden skal være jurist. Forskningsministeren kan blandt nævnets medlemmer udpege et medlem med juridisk sagkundskab som næstformand, der kan træde til ved formandens forfald eller inhabilitet.

§ 95. Forskningsministeren fastsætter nærmere regler for Telebrugernævnets virksomhed og sagsbehandling, herunder regler om

1) opkrævning af gebyr for sager, der behandles for nævnet,
2) at klager over en af Telestyrelsen truffet afgørelse skal indgives til Telebrugernævnet inden for nærmere fastsatte tidsfrister, og
3) Telebrugernævnets mulighed for at afvise klager vedrørende regninger, hvor udbyderen af telenet eller teletjenester tilkendegiver at ville godskrive klageren det påklagede beløb, eller klager, hvor udbyderen af telenet eller teletjenester erkender, at gældende regler for levering af telenet eller teletjenester til slutbrugere ikke er overholdt, og tilkendegiver at ville kompensere klageren herfor.

Stk. 2. Forskningsministeren stiller sekretariatsbistand til rådighed for nævnet.

Stk. 3. Staten afholder alle udgifter i forbindelse med Telebrugernævnets virksomhed, jf. dog stk. 1, nr. 1. Statens udgifter dækkes af den nummerafgift, der opkræves i medfør af § 32, stk. 1-3.

Stk. 4. Telebrugernævnet er i sin virksomhed uafhængig af instrukser vedrørende den enkelte sags behandling og afgørelse. Nævnets formand tilrettelægger Telebrugernævnets arbejde, herunder arbejdet i dettes sekretariat.

§ 96. For Telebrugernævnet kan indbringes klage over

1) Telestyrelsens afgørelser om forsyningspligtudbyderes overholdelse af
   a) § 16, stk. 3, og § 19, stk. 2,
   b) regler udstedt med hjemmel i § 16, stk. 4, og § 18, stk. 1 og 2,
   c) vilkår fastsat i medfør af § 17, stk. 2, eller i medfør af regler udstedt efter § 17, stk. 3, eller kontraktvilkår godkendt efter regler fastsat i medfør af § 18, stk. 3, og
   d) maksimalpriser fastsat i medfør af § 19, stk. 1, og på grundlag af regler udstedt i medfør af § 19, stk. 4-7,
2) Telestyrelsens godkendelse af kontraktvilkår efter § 18, stk. 3,
3) Telestyrelsens afgørelser om udbydere af telenet eller teletjenester, ejere af telenet og udbydere af betalingstelefoners overholdelse af § 13, stk. 1 og 3, og regler udstedt med hjemmel i §§ 9-12, samt § 14,
4) Telestyrelsens afgørelser i tvister mellem en slutbruger og en udbyder af telenet eller teletjenester om registrering af og betaling for forbrug af telenet eller teletjenester, jf. regler udstedt med hjemmel i § 10, stk. 2, nr. 5, litra d,
5) Telestyrelsens afgørelser om udbydere af telenet eller teletjenester og udbydere af nummeroplysningsdatabaser og -registres overholdelse af § 27, stk. 2 og 3, § 34, stk. 3-6, § 35, stk. 3, og § 37, samt regler udstedt med hjemmel i § 29, stk. 1, og § 33,
6) Telestyrelsens afgørelser om opsættende virkning i sager som nævnt i nr. 1-4, jf. bestemmelsen i § 110 og regler udstedt med hjemmel heri,
7) Telestyrelsens sagsbehandling i forbindelse med afgørelser i sager som nævnt i nr. 1-5 samt
8) Telestyrelsens afgørelser i medfør af anden lovgivning eller regler fastsat i medfør heraf