

og klager over Telestyrelsens sagsbehandling i forbindelse med sådanne afgørelser, i det omfang en sådan klageadgang er fastlagt ved lov eller i henhold til lov.

*Stk. 2.* Telebrugernævnet træffer endvidere afgørelse i sager, der er henvist til nævnet af Telestyrelsen i medfør af § 24.

*Stk. 3.* I en afgørelse efter stk. 1 kan indgå påbud til forsyningspligtudbydere, udbydere af telenet eller teletjenester, ejere af telenet, udbydere af nummeroplysningsdatabaser og -registre og udbydere af betalingstelefoner om overholdelse af gældende regler, fastsatte vilkår, maksimalpriser m.v. Afgørelser efter stk. 1 kan derudover omfatte påbud om ændring af gældende kontrakt- og abonnementsvilkår, i det omfang disse ikke opfylder de stillede krav, og påbud om, at udbyderen over for slutbrugeren skal opfylde aftalte kontrakt- og abonnementsvilkår, inklusive eventuelle påbudte ændringer heraf.

*Stk. 4.* Telebrugernævnet kan, i det omfang det skønnes nødvendigt for administrationen af regler udstedt i medfør af § 10, anmode Telestyrelsen om at foretage tekniske undersøgelser til brug for oplysning af en konkret sag eller rekvirere sådan bistand fra andre.

**§ 97.** Telebrugernævnets afgørelser kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

**§ 98.** Forskningsministeren kan beslutte at nedlægge Telebrugernævnet, såfremt der senest samtidig med nedlæggelsen af nævnet sikres slutbrugernes adgang til at klage over generelle forbrugerforhold i relation til udbud af offentlige telenet eller teletjenester til slutbrugere til et privat klage- og ankenævn godkendt i medfør af kapitel 2 i lov om Forbrugerklagenævnet eller til et andet offentligt klageorgan.

*Stk. 2.* Såfremt forskningsministeren i medfør af stk. 1 nedlægger Telebrugernævnet, overføres behandlingen af sager omfattet af det i stk. 1 nævnte private nævn eller offentlige klageorgans kompetence til dette nævn eller klageorgan. Behandlingen af Telebrugernævnets øvrige sager, jf. § 96, stk. 1 og 2, overføres til Teleklagenævnet.

*Stk. 3.* Telestyrelsens behandling af sager i henhold til § 23, som er omfattet af et privat klagenævns eller andet offentligt klageorgans kompetence, overføres på samme tidspunkt som nævnt i stk. 2 til dette nævn eller klageorgan.

## Kapitel 27

### Teleklagenævnet

**§ 99.** Forskningsministeren nedsætter et Teleklagenævnet.

*Stk. 2.* Teleklagenævnet består af 7 medlemmer, der udpeges af forskningsministeren. Forskningsministeren skal ved udpegningen af nævnets medlemmer lægge vægt på, at nævnet samlet repræsenterer juridisk, teleteknisk, økonomisk, konkurrenceretlig og markeds mæssig sagkundskab.

*Stk. 3.* Medlemmerne beskikkes for 4 år ad gangen.

*Stk. 4.* Forskningsministeren udpeger blandt nævnets medlemmer nævnets formand. Formanden skal være jurist. Forskningsministeren kan blandt nævnets medlemmer udpege et medlem med juridisk sagkundskab som næstformand, der kan træde til ved formandens forfald eller inhabilitet.

**§ 100.** Forskningsministeren fastsætter nærmere regler for Teleklagenævnets virksomhed og sagsbehandling, herunder regler om

- 1) opkrævning af gebyr for sager, der behandles ved nævnet, og
- 2) at klager over en af Telestyrelsen truffet afgørelse skal indgives til Teleklagenævnet inden for nærmere fastsatte tidsfrister.

*Stk. 2.* Forskningsministeriet stiller sekretariatsbistand til rådighed for nævnet.

*Stk. 3.* Staten afholder alle udgifter i forbindelse med Teleklagenævnets virksomhed, jf. dog stk. 1, nr. 1. Statens udgifter dækkes af den nummerafgift, der opkræves i medfør af § 32, stk. 1-3, i denne lov.

*Stk. 4.* Teleklagenævnet er i sin virksomhed uafhængig af instrukser vedrørende den enkelte sags behandling og afgørelse. Nævnets formand tilrettelægger Teleklagenævnets arbejde, herunder arbejdet i dettes sekretariat.

**§ 101.** For Teleklagenævnet kan indbringes klager over

- 1) Telestyrelsens afgørelser om udbydere af telenet eller teletjenesters overholdelse af
  - a) § 15, stk. 1, § 30, stk. 3, § 34, stk. 1, § 35, stk. 1 og 2, § 36, stk. 1 og 2,
  - b) regler udstedt med hjemmel i § 15, stk. 2 og 3, § 29, stk. 2 og 3, § 30, stk. 2, § 34, stk. 2, og § 36, stk. 3, og