

| Sagstype | Kvalitetsmål | Målopfyldelse |
|------------------------------------|--|---------------|
| Klager over arbejdsmiljøafgørelser | Almindelige klager: 6 uger Klager efter særlig hurtig procedure: 3 uger | 90% 90% |

Derudover er der opstillet resultatkrav for følgende sagstyper, der omfatter en væsentlig del af Arbejdstilsynets samlede sager:

| Sagstype | Kvalitetsmål | Målopfyldelse |
|--|------------------------------------|---------------|
| Forbud og Strakspåbud | På stedet | 95% |
| Påbud med frist | Endelig udgave inden 2 arbejdsdage | 90% |
| Forespørgsler vedr. regler og praksis, herunder byggesager FT og FAU-sager | Inden 2 uger efter besøg | 85% |
| Forespørgsler af principiel art fra AMR, BAR og organisationer | Inden 2 uger | 90% |
| | Inden svarfrist | 100% |
| | Inden 4 uger | 90% |

- Arbejdstilsynet udarbejder og implementerer i 1998-1999 kvalitetsprocedurer for tilsynet med kedler og beholdere. I 2000 skal procedurerne konstateres overholdt for 70%'s vedkommende ved interne audits.
- Arbejdstilsynet udvikler og implementerer i 1998-2000 kvalitetsprocedurer for de tilpassede tilsyn.

Målsætning 4

Styrkelse af nøgleværdier for Arbejdstilsynets brugere.

Resultatkrav under målsætning 4:

- Arbejdstilsynet har i 1998 udgivet en brugervejledning.
- En ny ekstern dokumentstruktur iværksættes fra 2000.
- Et nyt fagligt IT-system (ATIS), der omfatter sag, tilsyn, arbejdsskade og indsats, var udviklet og i drift primo 2000. Fra 2.- 4. kvartal 2000 skal der ske en stigning på 20% i medarbejdernes oprettelse af udgående akter og interne notater. Driftsmål for tilgængelighed af ATIS på 99% for visning af data og 98% for opdatering af data skal overholdes.

III. Arbejdstilsynets organisering

Arbejdstilsynet skal udvikles til en enhedsorganisation, hvor det virksomhedsrettede arbejde er i fokus. Organisation og arbejdsgange skal løbende tilpasses, så de effektivt understøtter de to øvrige strategiområder.

Målsætning 5

Medarbejderudvikling: kompetenceudvikling og personalepolitik.

Resultatkrav under målsætning 5:

- Arbejdstilsynet fastlægger for hvert år i kontraktperioden inden årets begyndelse en plan for de kompetenceudviklingsprogrammer, der skal gennemføres i det pågældende år, og som indsættes i resultatkontrakten.
- Personalepolitikken i 1999 har fulgt op på 1998-initiativerne. De 4 delpolitikker er færdiggjort, og projekt "Værdier i praksis" er gennemført.