

7. Folketingets Ombudsmand 1999

I september 2000 udsendte Folketingets Ombudsmand, Hans Gammeltoft-Hansen, sin beretning for 1999. Af beretningen fremgår bl.a., at der i kalenderåret 1999 blev oprettet 3.342 nye klagesager, 65 nye sager rejst af egen drift og 16 nye inspektionssager. Det samlede antal nye sager for kalenderåret 1999 er således 3.423. I de seneste 10 år har det samlede antal nye sager til sammenligning på årsbasis udgjort følgende:

1990	2.233
1991	2.566
1992	2.926
1993	2.943
1994	2.937
1995	3.030
1996	2.914
1997	3.524
1998	3.630
1999	3.423

Pr. 1. juni 2000 henstod som uafsluttet 194 konkrete enkeltsager, der var oprettet før den 1. januar 2000. 82 af disse beroede på myndigheder eller klagere og 112 på Ombudsmanden.

I løbet af 1999 afsluttede Ombudsmanden 3.374 sager. Heraf blev 2.425 sager ikke realitetsbehandlet af Ombudsmanden. I 1.256 sager skyldtes dette, at de administrative muligheder for behandling af sagen ikke var udtømt, og i 320 sager, at sagen angik forhold uden for Ombudsmandens kompetence. I 121 tilfælde blev klagen afvist, fordi den ikke var tilstrækkeligt præciseret, eller fordi klagen blev tilbagekaldt. 135 sager blev afvist, fordi klagen var for sent indgivet. 177 sager indeholdt forespørgsler m.v. uden egentlig klage, 406 sager blev afvist af andre grunde, og 10 sager rejst af egen drift blev afsluttet uden at være fuldt ud realitetsbehandlet. 619 af de afviste sager angik en kommunal forvaltning. 933 af de afviste sager blev oversendt til den (eller de) rette forvaltningsmyndighed(er) i forbindelse med afvisningen, mens der i andre sager blev givet vejledning til klageren om, hvorledes han kunne forholde sig.

I 2 sager erklærede Ombudsmanden sig i løbet

af 1999 inhabil til at behandle klagen. Folketingets Retsudvalg overdrog herefter landsdommer Holger Kallehauge at behandle disse sager.

I alt 118 af de 831 realitetsbehandlede sager har givet anledning til kritik, henstilling eller begge dele. 107 af disse sager angik særligt statslige myndigheder, og de resterende 11 sager angik særligt en kommunal myndighed. Hovedemnet for 760 af de 949 realitetsbehandlede sager var afgørelser, for 96 af sagerne sagsbehandling, for 34 af sagerne sagsbehandlingstiden, for 23 af sagerne faktisk forvaltningsvirksomhed over for enkelte borgere (typisk den faktiske behandling af indsatte i Kriminalforsorgens institutioner og beboere på sociale institutioner) og for 36 af sagerne generelle spørgsmål.

Af de i alt 3.374 sager afsluttet i 1999 vedrørte 2.398 statslige myndigheder og 683 kommunale myndigheder; de resterende sager angik institutioner uden for Ombudsmandens kompetence eller angik ikke bestemte institutioner, men alene et emne.

Da sagerne i beretningen er opstillet efter de enkelte ministerier med de derunder hørende myndigheder og efter kommunale myndigheder, må der i det hele henvises til beretningen, hvad angår den nærmere fordeling af kritik og henstilling m.v. på de enkelte myndigheder.

Emnemæssigt angik 31,5 pct. af sagerne social- og arbejdsmarkedsret og 30,1 pct. justitsvæsenet. Emnerne a) miljøret, byggeri og boliger, b) skatter og afgifter, budget og økonomi, c) erhvervsregulering m.v., d) kommuner, sundhed, udenrigsforhold og forsvar, e) trafik og kommunikation, f) undervisning, forskning, kirke og kultur samt g) personalesager og andre konkrete sager angik hver især under 10 pct. (3,4-7,7 pct.) af de afsluttede sager i perioden.

Vedrørende sagernes art henvises til indledningen til de enkelte ministeriers sagsområder i beretningen, hvor sagerne er refereret. Har der foreligget et større antal klager inden for et sagsområde, gives der her en kort beskrivelse af sagernes art.