

5.2. Danmark på nettet

For at understøtte udviklingen af elektronisk borgerservice og e-handel i den offentlige sektor iværksættes der en pakke med IT-initiativer inden for digital forvaltning på tre områder:

1. Service og åbenhed over for borgere og virksomheder
2. Sikkerhed i kommunikation på internettet
3. Øget effektivitet i den offentlige sektor

Målet for initiativerne er bl.a., at borgere og virksomheder kan ordne alle løbende forretninger med det offentlige via Internet og andre nye kommunikationsformer inden for en kort årrække. Det kræver, at der sættes standarder, som gør det muligt enkelt, sikkert og effektivt at kommunikere med alle dele af den offentlige sektor. Målet er også at åbne det offentliges vidensressourcer via Internettet og sikre at ikke-følsomme data i offentlige systemer gøres tilgængelig for bredere samfundsmæssig udnyttelse. Endelig skal informationsteknologiens muligheder for effektivitetsforbedringer i den offentlige sektor udnyttes bl.a. via øget brug af e-handel.

De konkrete initiativer er følgende:

Service og åbenhed over for borgere og virksomheder:

- a. Danmark på nettet – Én samlet digital indgang til den offentlige sektor
- b. Telefon til samfundet
- c. Personlig internetadgang
- d. Evaluering af kvaliteten på nettet
- e. Sammenlignelig brugerinformation på nettet
- f. Adgang til offentlige – ikke følsomme – grunddata
- g. Regeringens hjemmeside

Sikkerhed i kommunikationen på internettet:

- a. Digital signatur – standarder for digital kontakt med den offentlige sektor
- b. Én central godkendelsesinstans for digitale selvbetjeningsløsninger

Øget effektivitet i den offentlige sektor:

- a. E-handelsportal
- b. Konkrete analyser af effektiviseringsgevinster ved brug af internettet
- c. Statslig adressedatabase og undersøgelse af mulighederne for at oprette et statsligt call-center

Der afsættes 21 mill.kr. årligt over en fireårs periode til Danmark på nettet. Heraf 10 mill.kr. til initiativerne ifb. med danmark.dk og 11 mill.kr. til Danmarks Statistik som følge af mindskede indtægter fra Danmarks Statistiks statistikbank ifb. med at der gives gratis adgang til data.