

Der er i flere kommuner gode erfaringer med akutstuer, som viser, at indskrivning på en akutstue i mange tilfælde giver et bedre og hurtigere behandlingsforløb og gør den ældres tilbagevenden til eget hjem lettere.

Kommunerne opfordres til i højere grad at målrette nyinvesteringer på ældreområdet mod opførelsen af akutstuer. Kommuner og amter opfordres samtidig til i højere grad at udnytte de nye regler for at aftale takster.

Der afsættes et beløb til nye forsøg med selvvisitering til akutstuer i en eller to kommuner. Socialministeren fastsætter de nærmere rammer for forsøget.

Uddannelse

En velfungerende ældresektor er kendetegnet ved, at medarbejdere og ledelse har fokus på respekt og omsorg for den enkelte, samt samvær og aktiviteter med de ældre. Det er derfor væsentligt, at både personale og ledelse i ældresektoren er velkvalificerede både fagligt og menneskeligt.

Der er behov for en generel styrkelse af de ledelsesmæssige kvalifikationer i ældreplejen. I kommunerne i Københavns og Århus amter er igangsat et pilotprojekt om et skræddersyet uddannelsesstilbud til ældreplejens ledere, som forventes at kunne blive en model for resten af landet.

Det er vigtigt, at personalets kompetencer matcher de ældres ønsker om bedre omsorg og fokus på individuelle behov. Reformen af sosu-uddannelserne bør af kommunerne følges op af et større fokus på efteruddannelse af sosu-hjælpere med udgangspunkt i egen hverdag og med udvikling for øje og opkvalificering af det plejepersonale, der i dag er beskæftiget på ældreområdet i kommunerne. Bl.a. er der behov for en målrettet indsats for det personale, der arbejder med demente.

5.3. Tilskud til oplæring og uddannelse af nye servicejobmedarbejdere

Mange kommuner oplever vanskeligheder med at skaffe uddannet og erfarent personale. Servicejobordningens formål er gennem målrettede tilskud at øge kommunernes råderum til at øge servicen på især ældreområdet og samtidig skabe efterspørgsel efter lidt ældre langtidsledige.

Målgruppen for servicejobordningen har ofte kvalifikationer til at varetage job, hvor omsorg, service og livserfaring er centrale kvalifikationer.

Der kan imidlertid ofte være behov for såvel uddannelse som oplæring i forhold til det konkrete job og den konkrete arbejdsplads. En god indsats her vil bidrage til en varig forbedring, fordi den samlede kompetence på omsorgsområdet forøges.