

## Boks 1. Udvalgte målsætninger for sygehusvæsenet frem til 2002

Der indgår i aftalen for sundhedsvæsenet for 2000-2002 en lang række konkrete målsætninger for serviceniveau, behandlingsgaranti og ventetider mv.:

- Patienter med livstruende sygdomme skal behandles efter Sundhedsstyrelsens anbefalinger
- Ikke-akutte patienter skal have besked fra sygehuset om tid og sted for undersøgelse/behandling senest 8 hverdage efter henvisning
- Mindst 85 pct. af alle patienter, som det er klinisk relevant for, skal tilbydes forundersøgelse inden 4 uger fra henvisning
- Mindst 85 pct. af de ikke-akutte kirurgiske heldøgnspatienter skal tilbydes behandling inden 3 måneder fra henvisning

Desuden skal servicemålene for landets sygehuse offentliggøres, herunder:

- Indikatorer for den kliniske kvalitet, der er alment forståelige
- Ventetider
- Patienternes tilfredshed med de enkelte sygehuse

Endvidere skal alle patienter på medicinske afdelinger inden udgangen af 2000 have lagt en undersøgelses- og evt. behandlings- og plejeplan inden for det første døgn.

Der indgår også en række strukturmål i aftalen. For at forbedre behandlingskvaliteten og sikre en bedre anvendelse af de knappe personaleressourcer er det aftalt, at:

- Der skal arbejdes videre med amternes hidtidige initiativer til at øge befolkningsunderlaget for specialerne, så opgavevaretagelsen på sygehuse organiseres i funktionsbærende enheder med befolkningsunderlag, der er i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens oplæg

Endelig er det konkret aftalt at øge aktiviteten på hjerteområdet og styrke indsatsen på kræftområdet ved at øge antallet af behandlinger og ved at forbedre behandlingskvaliteten, jf. kræfthandlingsplanen.

Der lægges stor vægt på, at målsætningerne realiseres, herunder på ventetidsområdet. Regeringen har bedt amterne om en opdateret status for aftalens implementering 1. februar 2001.

### Service mål

Arbejdet med servicemål på de enkelte sygehuse er af afgørende betydning for at kvaliteten på de danske sygehuse opretholdes og videreudvikles.

Offentliggørelsen af servicemål for ventetider mv. vil medvirke til at målrette indsatsen i forhold til patienternes behov. Der skal derfor følges op på de servicemål, som indgår i aftalen med amterne.

### Elektronisk patientjournal

Varetagelsen af sundhedsvæsenets kerneopgaver forudsætter, at der fremskaffes og formidles information om den enkelte patient. Et vigtigt aspekt ved under-