

**Ad spm. nr. S 77**

Fra sundhedsministeren er modtaget supplerende besvarelse af et af Tove Fergo stillet spørgsmål. Spørgsmålet, der sammen med det foreløbige svar er optaget i Folketingstidende 2000-2001, forhandlingerne side 178, lød således:

Til sundhedsministeren (6/10 2000) af:

**Tove Fergo (V):**

»Hvad er den præcise forskel på de to undersøgelser om danskernes tilfredshed med sundhedsvæsenet sammenlignet med andre EU-lande, omtalt i Berlingske Tidende henholdsvis den 20. august og den 19. september 2000, og hvorfor kommer de undersøgelser til et så forskelligt resultat?«

**Supplerende svar (14/11 2000)**

**Sundhedsministeren (Sonja Mikkelsen):**

Som det fremgår af mit foreløbige svar på ovenstående spørgsmål fra den 12. oktober 2000, ønskede jeg at afvente svar på en forespørgsel til London School of Economics and Political Science (LSE), før den endelige besvarelse af spørgsmålet. LSE har nu afgivet deres kommentarer og disse er indarbejdet i svaret nedenfor.

EU-kommissionen gennemfører såkaldte Eurobarometer-undersøgelser to gange om året, hvor et repræsentativt udsnit af befolkningen i hvert medlemsland, spørges om deres holdninger til offentlige serviceområder mv. I 1996 formulerede forskere fra LSE en række spørgsmål til Eurobarometer-undersøgelsen for EU-kommissionen. Ét af disse spørgsmål angik borgernes tilfredshed med sundhedsvæsenet.

Besvarelsene af dette spørgsmål viste – som omtalt i Berlingske Tidende den 20. august 2000 – at danskernes tilfredshed var større end i noget andet EU-land. Hele 90 pct. af danskerne erklærede sig således i foråret 1996 enten meget tilfredse eller rimeligt tilfredse med den måde, man er sikret i tilfælde af sygdom. Dette spørgsmål blev gentaget i Eurobarometer-undersøgelsen i foråret 1998, hvor resultatet fra 1996 blev bekræftet. Der var fortsat 90 pct. af danskerne, som var enten meget tilfredse eller rimelig tilfredse, og vi var dermed stadigvæk de mest tilfredse i EU.

I efteråret 1998 valgte EU-kommissionen imidlertid at ændre formuleringen af det spørgsmål i

Eurobarometer-undersøgelsen, som angik borgernes tilfredshed med sundhedsvæsenet.

I de forudgående undersøgelser fra foråret 1996 og foråret 1998 var spørgsmålet helt præcist formuleret som: I almindelighed ville De da sige, at De generelt er meget tilfreds, rimelig tilfreds, hverken tilfreds eller utilfreds, rimelig utilfreds eller meget utilfreds med den måde, sygesikringen fungerer på i Danmark? Og her dækker betegnelsen sygesikring naturligvis ikke over det specielle danske aftalesystem mellem den offentlige sygeforsikring og private udbydere af sundhedsydelser, da besvarelsene jo skulle være sammenlignelige på tværs af EU-landene. Spørgsmålet må i stedet skulle opfattes som tilfredsheden med den måde, man er sikret i tilfælde af sygdom i hvert enkelt EU-land.

I efteråret 1998 blev svarpersonerne i stedet bedt om at svare på følgende spørgsmål: På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er De med de ydelser, sundhedssektoren leverer i Danmark?

Resultatet fra denne undersøgelse viste, at kun 48 pct. af danskerne var tilfredse med sundhedsydelserne, hvilket placerer os på en 8. plads i EU. Det er disse resultater, som er omtalt i Berlingske Tidende den 19. september 2000. De samlede resultater og forskellen på de to undersøgelser fremgår af det vedlagte bilag 1. (Ikke optrykt her).

At Danmark falder så forskelligt ud i de to undersøgelser fra henholdsvis foråret 1998 og efteråret 1998 kan således skyldes, at der er anvendt forskellige spørgsmålsformuleringer. Hvor undersøgelsen fra foråret anvender et spørgsmål om den generelle tilfredshed med måden, hvorpå man er sikret i tilfælde af sygdom, spørges der i stedet mere specifikt til tilfredsheden med sundhedsydelserne i efteråret.

Der kan være tendenser til, at man er mere tilbøjelig til at svare positivt på et generelt spørgsmål end på et mere specifikt spørgsmål. I hvert fald kan man ved en sammenligning af de to undersøgelser konstatere, at tilfredsheden generelt er højere i forårets undersøgelse end i efterårets. Alle landene oplever således et fald i tilfredsheden fra den første til den anden Eurobarometer-undersøgelse i 1998. Danmark skiller sig dog ud ved den markante forskel.

En anden mulig forklaring kan bestå i, at aktuelle mediesager har påvirket svarpersonerne på forskellig vis. I efteråret 1998 var den danske kræftbehandling genstand for en massiv kritik i medierne. B.T kørte bl.a. den kampagnelignende artikelserie »Vejen til Helbredelse« fra den 2.