

Regionen oplyser i tilslutning hertil, at kurset *ikke* indeholder emner som meditation, healing eller gruppeterapi.

Den 3. maj 2001 modtog AF-Sønderjylland imidlertid en anonym klage og parallelt hermed en skriftlig klage fra Kristelig A-kasse vedrørende et forløb, der startede den 26. marts 2001. Der blev straks afholdt møde med Succesgruppen, ligesom AF-cheferne indkaldte samtlige kursusdeltagere til et møde med henblik på en afklaring af evt. problemer samt drøftelse af evt. ønsker om kursusskift. I den forbindelse blev kursusdeltagerne orienteret om, at fravalg af Succesgruppens kursus ville kunne ske uden konsekvenser for den enkeltes dagpengeregulering.

Langt de fleste af kursusdeltagerne ønskede at gennemføre kurset. Af de oprindeligt 21 deltagere, har 3 efter eget ønske valgt at forlade kurset – 1 af disse påbegyndte slet ikke kurset – 1 er bortvist og 1 er kommet i ordinær beskæftigelse. Af de 16, der valgte at fortsætte hos Succesgruppen, har flere tilkendegivet tilfredshed med kurset.

Spm. nr. S 2995

Til arbejdsministeren (15/6 01) af:

Eva Kjer Hansen (V):

»Vil ministeren redegøre for, hvordan AF udvælger kurser til de ledige, herunder vurdere indhold, kvalitet, pris, samt hvilken evaluering der efterfølgende finder sted for især at vurdere effekten i forhold til at få de ledige i arbejde?«

Svar (29/6 01)

Arbejdsministeren (Ove Hygum):

Det er forud for aktiveringen et krav, at der udarbejdes en individuel handlingsplan mellem AF og den ledige. I handlingsplanen aftales AF og den ledige beskæftigelsesmål og hvilke tilbud, som den ledige skal have for at nå dette mål – herunder det eventuelle behov for uddannelse/kurser.

Siden 1997 er der som led i den landsdækkende kvalitetsstyring i AF blevet lavet kvalitetsmålinger af sammenhængen mellem handlingsplanernes beskæftigelsesmål og arbejdsmarkedets behov på regionalt niveau, for herigennem at få

en indikator på, om aktiveringsindsatsen bliver tilrettelagt ud fra arbejdsmarkedets behov.

Arbejdsmarkedsstyrelsens vejledning om udbud ved køb af uddannelses- og vejledningsforløb som led i arbejdsmarkedsindsatsen danner den overordnede ramme for AF-regionernes uddannelseskøb.

I forhold til den konkrete tilvejebringelse af tilbud om uddannelse og vejledning, styres kvaliteten bl.a. gennem udbudsforretninger, der danner grundlag for en samlet vurdering af indhold, kvalitet og pris og dermed i sidste ende valg af tilbud.

Regionerne skal sikre kvaliteten af uddannelsesstilbud, når de indgår aftaler med leverandører af uddannelse, som kan tilbyde kurser, der opfylder regionernes vurdering af behovet for kvalifikationer.

Ved køb af offentligt godkendte uddannelsesforløb, er det den enkelte leverandør, som skal sikre kvaliteten af undervisningen inden for de centralt fastsatte undervisningsplaner.

Ved køb af AF-tilrettelagte forløb skal AF altid udarbejde en skriftlig kontrakt med leverandøren. Kontraktgrundlaget indeholder bl.a. en grundig beskrivelse af kursusaktiviteten, målgruppen og af den evaluering, opfølgning og effektmåling, der skal foretages, ligesom AF i kontraktgrundlaget skal sikre sig, at leverandøren rapporterer til AF ved evt. problemer med at opfylde aftalepunkterne i kontrakten.

For yderligere at sikre kvaliteten af uddannelsesstilbuddene har styrelsen i samarbejde med AF-regionerne i år 2000 udarbejdet et landsdækkende kvalitetskoncept for uddannelsesstilbud med tilhørende kvalitetsmålinger.

I kvalitetskonceptet for uddannelsesstilbud er der fastlagt kvalitetskrav til hele processen i relation til uddannelsesstilbud, d.v.s. behovsafdækning, udbud, køb, rekruttering, visitation, kontakten mellem AF og uddannelsesudbyderen under selve uddannelsesforløbet, evaluering o.lign.

Det skal i den forbindelse nævnes, at styrelsen løbende gennemfører målinger af kvalitet og effekt af aktiveringsindsatsen. Både i 1999 og 2000 har styrelsen gennemført mere omfattende effekt/kvalitetssurveys af indsatsen på baggrund af data, som Gallup A/S har indsamlet for styrelsen.

Den seneste undersøgelse blev offentliggjort i form af 2 rapporter fra maj 2001. Disse data bliver stillet til rådighed for AF-regionerne og ind-