

Svar (30/8 01)

Socialministeren (Henrik Dam Kristensen):

Jeg kan oplyse, at af de 225 mill. kr. er et beløb på 50 mill. kr. blevet anvendt til at dække kommunernes økonomiske udgifter forbundet med implementeringen af lov nr. 1110 af 29. december 1998 om kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp m.v. efter serviceloven.

Den resterende del af puljen til sikring af bedre kvalitet og klarere rettigheder i den personlige og praktiske hjælp er efter fire ansøgningsrunder blevet fordelt til 158 kommunale projekter i 147 kommuner.

Fælles for de projekter, der har modtaget støtte, er, at de alle indeholder gennemførelse af analyser samt udarbejdelse og implementering af redskaber der kan forbedre muligheden for at tilrettelægge den personlige og praktiske hjælp i kommunerne og dermed forbedre kommunernes mulighed for at styre hjemmeplejen. Kommunerne har derfor skullet arbejde med styringsinstrumenter, informationsstrømme og organisationskultur på og mellem de involverede aktører. Nye midler, værktøjer, principper og ledelsestiltag har skullet udvikles og implementeres. Der blev stillet krav om, at den enkelte kommune præciserede, hvad der skal styres, afgjorde, hvad der skal leveres til hvem (tildeling) og arbejdede med hvem, hvornår og hvordan ydelserne udføres. Det har været et krav til projekterne, at de indeholdt en øget fokusering på den overordnede tilrettelæggelse af hjælpen, herunder det kommunale politiske niveaus involvering i tilrettelæggelsen. Projekterne har indeholdt målrettede indsatser for at forbedre kendskabet til brugernes rettigheder, kvaliteten i hjælpen og/eller personalets arbejdsmiljø.

Jeg vedlægger til Socialudvalgets orientering en oversigt over hvilke projekter og kommuner, der har modtaget støtte fra puljen. (Ikke optrykt her).

Der vil blive foretaget en uvildig, ekstern evaluering af samtlige projekter. Evalueringen forventes færdig i januar 2004, hvor de kommunale projekter er færdiggjorte.

Spm. nr. S 3664

Til socialministeren (21/8 01) af:

Tove Fergo (V):

»Vil ministeren redegøre for, hvordan Københavns Kommune lever op til det retskrav, som hjemmeplejemodtageren har på, at myndigheden skal sikre, at den udmålte hjælp også ydes, og vil ministeren præcisere, hvem myndigheden kan uddelegere tilsynsopgaven til, når myndigheden selv er udfører?«

Begrundelse

Der henvises til ministerens svar på spørgsmål 163 stillet af Socialudvalget.

Svar (31/8 01)

Socialministeren (Henrik Dam Kristensen):

Som det er fremgået bl.a. under samrådet i Folketingets Socialudvalg den 15. august 2001 og i mit svar på spørgsmål S 3668 bad jeg, til brug for samrådet, Københavns Kommune om en redegørelse om forholdene i kommunens hjemmepleje. Københavns Kommune fremsendte den 13. august 2001 sine bemærkninger herom.

Af redegørelsen fremgår det, at kommunen igennem længere tid har haft fokus på problemerne på ældreområdet. Kommunen har bl.a. fastsat retningslinier for den personlige og praktiske hjælp, herunder at der som udgangspunkt ikke må aflyses, og at der skal tilbydes erstatningshjælp, hvis der på grund af uforudsigelige forhold alligevel aflysninger af den tildelte hjælp. På trods af disse retningslinier forekommer der alligevel aflysninger i hjælpen, og kommunen oplyser i redegørelsen, at man derfor har bedt de ansvarlige hjemmeplejeledere om at tage skridt til, at der rettes op på disse forhold i overensstemmelse med kommunens retningslinier.

Socialministeriet vurderede på baggrund af redegørelsen, at der var brug for yderligere oplysninger fra kommunen, som derfor blev anmodet om uddybende oplysninger om de helt aktuelle forhold i kommunen. Kommunen blev i den forbindelse bl.a. bedt om en redegørelse for, hvordan den kommunale myndighed mere præcist agter at sikre sig, at der ikke fremover sker aflysninger, uden at det samtidig sikres, at den tilkendte hjælp ydes på et andet tidspunkt.