

7. Folketingets Ombudsmand 2000

I september 2001 udsendte Folketingets Ombudsmand, Hans Gammeltoft-Hansen, sin beretning for 2000. Af beretningen fremgår bl.a., at der i kalenderåret 2000 blev oprettet 3.390 nye klagesager, 81 nye sager rejst af egen drift og 27 nye inspektionssager. Det samlede antal nye sager for kalenderåret 2000 er således 3.498. I de seneste 10 år har det samlede antal nye sager til sammenligning på årsbasis udgjort følgende:

1991	2.566
1992	2.926
1993	2.943
1994	2.937
1995	3.030
1996	2.914
1997	3.524
1998	3.630
1999	3.423
2000	3.498

Pr. 1. juni 2001 henstod som uafsluttet 250 konkrete enkeltsager, der var oprettet før den 1. januar 2001. 92 af disse beroede på myndigheder eller klagere og 158 på Ombudsmanden.

I løbet af 2000 afsluttede Ombudsmanden 3.507 sager. Heraf blev 2.639 sager ikke realitetsbehandlet af Ombudsmanden. I 1.375 sager skyldtes dette, at de administrative muligheder for behandling af sagen ikke var udtømt, og i 331 sager, at sagen angik forhold uden for Ombudsmandens kompetence. I 163 tilfælde blev klagen afvist, fordi den ikke var tilstrækkeligt præciseret, eller fordi klagen blev tilbagekaldt. 101 sager blev afvist, fordi klagen var for sent indgivet. 185 sager indeholdt forespørgsler m.v. uden egentlig klage, 450 sager blev afvist af andre grunde, og 34 sager rejst af egen drift blev afsluttet uden at være fuldt ud realitetsbehandlet. 728 af de afviste sager angik en kommunal forvaltning. 1.022 af de afviste sager blev oversendt til den (eller de) rette forvaltningsmyndighed(er) i forbindelse med afvisningen, mens der i andre sager blev givet vejledning til klageren om, hvorledes han kunne forholde sig.

I en sag erklærede Ombudsmanden sig i løbet af 2000 inhabil til at behandle klagen. Folketingets Retsudvalg overdrog herefter landsdommer Holger Kallehauge at behandle denne sag.

I alt 168 af de 868 realitetsbehandlede sager har givet anledning til kritik, henstilling eller begge dele. 141 af disse sager angik særligt statslige myndigheder, og de resterende 27 sager angik særligt en kommunal myndighed. Hovedemnet for 636 af de 868 realitetsbehandlede sager var afgørelser, for 109 af sagerne sagsbehandlingen, for 49 af sagerne sagsbehandlingstiden, for 31 af sagerne faktisk forvaltningsvirksomhed over for enkelte borgere (typisk den faktiske behandling af indsatte i Kriminalforsørgens institutioner og beboere på sociale institutioner) og for 43 af sagerne generelle spørgsmål.

Af de i alt 3.507 sager afsluttet i 2000 vedrørte 2.327 statslige myndigheder og 807 kommunale myndigheder; de resterende sager angik institutioner uden for Ombudsmandens kompetence eller angik ikke bestemte institutioner, men alene et emne.

Da sagerne i beretningen er opstillet efter de enkelte ministerier med de derunder hørende myndigheder og efter kommunale myndigheder, må der i det hele henvises til beretningen, hvad angår den nærmere fordeling af kritik og henstilling m.v. på de enkelte myndigheder.

Emnemæssigt angik 29,0 pct. af sagerne social- og arbejdsmarkedsret og 34,9 pct. justitsvæsenet. Emnerne a) miljøret, byggeri og boliger, b) skatter og afgifter, budget og økonomi, c) erhvervsregulering m.v., d) kommuner, sundhed, udenrigsforhold og forsvar, e) trafik og kommunikation, f) undervisning, forskning, kirke og kultur, samt g) personalesager og andre konkrete sager, angik hver især under 10 pct. (2,0 - 8,1 pct.) af de afsluttede sager i perioden.

Vedrørende sagerens art henvises til indledningen til de enkelte ministeriers sagsområder i beretningen, hvor sagerne er refereret. Har der foreligget et større antal klager inden for et sagsområde, gives der her en kort beskrivelse af sagerens art.