

7. Folketingets Ombudsmand 2001

I september 2002 udsendte Folketingets Ombudsmand, Hans Gammeltoft-Hansen, sin beretning for 2001. Af beretningen fremgår bl.a., at der i kalenderåret 2001 blev oprettet 3.560 nye klagesager, 100 nye sager rejst af egen drift og 29 nye inspektionssager. Det samlede antal nye sager for kalenderåret 2001 er således 3.689. I de seneste 10 år har det samlede antal nye sager til sammenligning på årsbasis udgjort følgende:

1992	2.926
1993	2.943
1994	2.937
1995	3.030
1996	2.914
1997	3.524
1998	3.630
1999	3.423
2000	3.498
2001	3.689

Pr. 1. juni 2002 henstod som uafsluttet 214 konkrete enkeltsager, der var oprettet før den 1. januar 2001. 92 af disse beroede på myndigheder eller klager og 122 på Ombudsmanden.

I løbet af 2001 afsluttede Ombudsmanden 3.684 sager. Heraf blev 2.855 sager ikke realitetsbehandlet af Ombudsmanden. I 1.402 sager skyldtes dette, at de administrative muligheder for behandling af sagen ikke var udtømt, og i 344 sager, at sagen angik forhold uden for Ombudsmandens kompetence. I 188 tilfælde blev klagen afvist, fordi den ikke var tilstrækkeligt præciseret, eller fordi klagen blev tilbagekaldt. 91 sager blev afvist, fordi klagen var for sent indgivet. 209 sager indeholdt forespørgsler m.v. uden egentlig klage. 588 sager blev afvist af andre grunde, og 33 sager rejst af egen drift blev afsluttet uden at være fuldt ud realitetsbehandlet. 835 af de afviste sager angik en kommunal forvaltning. 1.100 af de afviste sager blev oversendt til den (eller de) rette forvaltningsmyndighed(er) i forbindelse med afvisningen, mens der i andre sager blev

givet vejledning til klageren om, hvorledes han kunne forholde sig.

I 2 sager erklærede Ombudsmanden sig i løbet af 2001 inhabil til at behandle klagen. Folketingets Retsudvalg overdrog herefter til landsdommer Holger Kallehauge at behandle disse sager.

I alt 169 af de 829 realitetsbehandlede sager har givet anledning til kritik, henstilling eller begge dele. 141 af disse sager angik særligt statslige myndigheder, og de resterende 28 sager angik særligt en kommunal myndighed. Hovedemnet for 53 af de realitetsbehandlede sager, som gav anledning til kritik, henstilling m.v., var afgørelser, mens sagsbehandling m.v. var hovedemnet i de resterende 116 sager.

Af de i alt 3.684 sager afsluttet i 2001 vedrørte 2.385 statslige myndigheder og 932 kommunale myndigheder; de resterende sager angik institutioner uden for Ombudsmandens kompetence eller angik ikke bestemte institutioner, men alene et emne.

Da sagerne i Ombudsmandens beretning er opstillet efter de enkelte ministerier med de derunder hørende myndigheder og efter kommunale myndigheder, må der i det hele henvises til beretningen, hvad angår den nærmere fordeling af kritik og henstilling m.v. på de enkelte myndigheder.

Emnemæssigt angik 28,1 pct. af de afsluttede sager social- og arbejdsmarkedsret, 37,5 pct. justitsforhold m.v., 9,2 pct. miljøret, byggeri og boliger og 7,0 pct. personalesager m.v. Den resterende del af sagerne var fordelt på andre emner, herunder skatter og afgifter m.v. samt undervisning, forskning og kirke.

Vedrørende sagerne art henvises til indledningen til de enkelte ministeriers sagsområder i beretningen, hvor sagerne er refereret. Har der foreligget et større antal klager inden for et sagsområde, gives der her en kort beskrivelse af sagerne art.