

*Gældende formulering**Lovforslaget*

- b) krav om, at sådanne klager skal undersøges af en særlig intern undersøgelsesenhed,
 - c) krav om levering af teknisk assistance i forbindelse med andre udbyderes behandling af klager fra slutbrugere og betaling herfor samt
 - d) regler om adgang til at påklage tvister mellem en slutbruger og en udbyder om registrering af og betaling for forbrug af telenet eller teletjenester til Telestyrelsen.
- 6) Opfyldelse af særlige brugergruppers, herunder handicappedes, behov.

Stk. 3. Ved fastsættelsen af regler efter stk. 1 og 2 kan det bestemmes, at disse kun skal gælde for visse typer af aftaleforhold, herunder for aftaler med ikkeerhvervsdrivende slutbrugere, og at reglerne ikke skal kunne fraviges ved aftale. Forskningsministeren kan desuden fastsætte nærmere regler om Telestyrelsens adgang til at dispensere fra kravene.

Stk. 4. Regler som nævnt i stk. 1-3 kan ligeledes fastsættes for andre udbydere af telenet eller teletjenester end de i stk. 1 nævnte.

§ 11. Forskningsministeren kan fastsætte regler om, at udbydere af offentlige telenet eller teletjenester til slutbrugere i forbindelse med deres udbud skal sikre slutbrugerne åbne og ikkediskriminerende muligheder for at benytte de udbudte telenet eller teletjenester.

Stk. 2. Regler som nævnt i stk. 1 kan ligeledes fastsættes for andre udbydere af telenet eller teletjenester end de i stk. 1 nævnte.

§ 14. Forskningsministeren fastsætter regler for udbydere af offentlige telenet eller teletjenester om minimumskrav til behandling af personoplysninger i forbindelse med telekommunikation.

8. § 11 ophæves.

9. I § 14 indsættes som stk. 2:

»*Stk. 2.* Regler fastsat i medfør af stk. 1 kan blandt andet omfatte krav til følgende:

- 1) A-nummervisning, automatisk viderestilling og forbrugsopgørelser.