

Hus, og udføres fremover efter retningslinier, der er udarbejdet i samarbejde med ForbrugerForum, som foreslås oprettet ved denne lov.

Under navnet "ForbrugerForum" oprettes således for første gang et organ, hvor forbrugeroplysningen og forbrugerpolitikken kan udvikles i samarbejde mellem forbrugerrepræsentanter og repræsentanter for erhvervslivet.

ForbrugerForum får følgende opgaver:

- ForbrugerForum rådgiver om retningslinierne for den offentlige forbrugeroplysning. Det er herefter Forbrugerstyrelsens opgave at tilrettelægge og drive informationsvirksomheden efter de retningslinier som er aftalt med ForbrugerForum.
- ForbrugerForum drøfter overordnede forbrugerrelaterede spørgsmål og fungerer som dialogforum for forbruger- og erhvervsinteresser samt andre aktører på forbrugerområdet.
- Deltager i udviklingen af Forbrugernes Hus ved at rådgive økonomi- og erhvervsministeren, Forbrugerstyrelsen og institutionerne i Forbrugernes Hus om koordinering og udviklingen af den statslige forbrugerindsats, m.h.p. at realisere regeringens målsætning om bedre organisering af de statslige forbrugermyndigheder og mere forbrugerpolitik for pengene. Heri ligger også rådgivning om koordinering af den samlede statslige forbrugeroplysningsvirksomhed og om internationalt samarbejde.
- ForbrugerForum rådgiver om udformning af overordnede forbrugerpolitiske tiltag.
- ForbrugerForum afholder en årlig debatdag.
- ForbrugerForum udtaler sig, inden Forbrugerombudsmanden udsender en vejledning om anvendelsen af markedsføringsloven på områder, hvor der ikke er udstedt retningslinier efter markedsføringslovens § 17.

Vedrørende de enkelte opgaver for ForbrugerForum skal følgende fremhæves:

For at sikre, at forbrugerinformationen er objektiv, troværdig og neutral og ikke påvirket af specifikke erhvervshensyn og politiske interesser, foreslås det, at ForbrugerForum skal rådgive om rammerne for forbrugerinformationen. Det vil sige, at ForbrugerForum bl.a. rådgiver om, retningslinier, der kan sikre, at undersøgelsesmetoder m.v. er egnede til at opnå objektiv og troværdig information. Forbrugerstyrelsen har herefter for at udfylde rammerne og for at tilrettelægge og udforme informationen, så den lever op til lovens krav om objektivitet, saglighed og høj faglig standard.

Med etablering af ForbrugerForum er det hensigten, at både forbruger- og erhvervsinteresser inddra-

ges aktivt i udformningen af den overordnede forbrugerpolitik. Det vil stadig være økonomi- og erhvervsministeren, som har ansvaret for udformning af forbrugerpolitikken herunder udformning af lovforslag, førelse af forhandlinger i internationale fora og samarbejde med Folketinget m.v. Derfor vil inddragelse af ForbrugerForum på disse områder ske på ministerens initiativ og sådan, at der ikke kan opstå tvivl om ansvarsforholdene. Inddragelsen af ForbrugerForum træder ikke i stedet for de almindelige høringer af relevante organisationer.

ForbrugerForum skal være katalysator for den brede debat om forbrugerrelaterede emner og udviklingen af forbrugerpolitikken. Dette skal blandt andet ske ved, at ForbrugerForum arrangerer en årlig debatdag med deltagelse af relevante forbruger- og erhvervsorganisationer.

I tilfælde hvor Forbrugerombudsmanden ikke har kunnet nå til enighed med de berørte brancheorganisationer om udstedelse af retningslinier om god skik, har Forbrugerombudsmanden i visse tilfælde valgt at udsende en vejledning om anvendelsen af markedsføringsloven på det pågældende område. I vejledningen udtaler Forbrugerombudsmanden sig om, hvordan markedsføringsloven efter hans opfattelse skal anvendes på det pågældende område. Det foreslås, at Forbrugerombudsmanden indhenter en udtalelse fra ForbrugerForum, inden han udsender en sådan vejledning, så han får mulighed for at inddrage ForbrugerForums synspunkter i vejledningen eller benytte udtalelsen som fundament for evt. videre forhandlinger om udstedelse af egentlige retningslinier. Herudover får Forbrugerombudsmanden i lighed med de øvrige institutioner i Forbrugernes Hus mulighed for at indhente en udtalelse fra ForbrugerForum i forbindelse med nye overordnede tiltag på deres område.

ForbrugerForum skal være en del af den offentlige forvaltning og dermed underlagt reglerne herfor, men varetager sine opgaver uafhængigt af økonomi- og erhvervsministeren. Ministeren har således ikke mulighed for at behandle klager over ForbrugerForums arbejde eller give ForbrugerForum tjenestebefalinger.

ForbrugerForum skal bestå af en formand, som er uafhængig af specifikke erhvervs- og organisationsinteresser på forbrugerområdet, og som udpeges af økonomi- og erhvervsministeren. Herudover udpeger økonomi- og erhvervsministeren 9 medlemmer efter indstilling af forbruger- og erhvervsorganisationer, således at flertallet af ForbrugerForums medlemmer repræsenterer forbrugerne. Det sikres herved, at varetagelsen af forbrugernes interesser er i fokus i den