

Rådets direktiv 87/102/EØF af 22. december 1986 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om forbrugerkredit indeholder bestemmelse om, at medlemsstaterne har mulighed for at fremme oprettelsen af passende institutioner, hvortil klager vedrørende kreditaftaler eller -betingelser kan rettes.

Direktiverne er allerede implementeret i dansk lovgivning.

### 7. Høring

Lovforslaget har være sendt i høring hos Advokatrådet, Amdrårdsforeningen, Ankenævnet for VVS-installationer, Arbejderbevægelsens Erhvervsråd, Associerede Arkitekter, Brancheorganisationen Forbruger-elektronik, Centralforeningen af Autoreparatører i Danmark, Danmarks Aktive Forbrugere, Danmarks Automobilforhandler Forening, Danmarks Fotohandler Forening, Danmarks Optikerforening, Danmarks Rejsebureau Forening, Danmarks Skohandlerforening, Danmarks Sportshandler-Forening, Dansk Bilforhandler Union, Dansk Byggeri, Dansk Dagligvareleverandør Forening, Dansk Energi, Dansk Ejendoms-mæglerforening, Dansk Handel & Service, Dansk Industri, Dansk IT, Dansk Kørelærer-Union, Dansk Møbeltransport, Dansk Renseri Forening, Dansk Textil Union, Dansk Transport og Logistik, Dansk VVS, Danske Biludlejere, Danske Dagblades Forening, Danske Finansieringsselskabers Forening, Danske Isoleringsfirmaers Brancheorganisation, Danske Malermestre, DDK - Dansk Detailkreditråd, Dansk Postordreforening, De Danske Bilimportører, DS -

Håndværk og Industri, DSK - De Samvirkende Købmænd, Den Danske Boghandlerforening, Den Danske Dommerforening, Den Danske Forlæggerforening, Det Danske Advokatsamfund, Dommerfuldmægtigforeningen, Ejendomsforeningen Danmark, El-installatørernes Landsforening, Foreningen af Husholdningsapparats forhandlere i Danmark, FDB, FDM, Foreningen af Fabrikanter og Importører af elektriske husholdningsapparater, Feriehusudlejernes Brancheorganisation, Forbrugerklagenævnet, Forbrugerombudsmanden, Forbrugerrådet, Foreningen af (Danske) Internetteleverandører, Foreningen af Dagligvare Grossister, Foreningen af Dansk Internet Handel, Foreningen af Rejsearrangører i Danmark, Foreningen af Rådgivende Ingeniører, Forsikring & Pension, Grundejernes Landsorganisation, HORESTA - Hotel-, Restaurant- & Turisterhvervets Arbejdsgiverforening, HTS Interesseorganisationen, Håndværksrådet, Investeringsforeningsrådet, IT Brancheorganisationen, ITK, Foreningen for Information Teknologi og Kommunikation, Kommunernes Landsforening, Liberale Erhvervs Råd, Motorcykel Forhandler Foreningen, Møbelhandlerne Centralforening, Praktiserende Arkitekters Råd, Realkreditrådet, Sammenslutningen af bygningsagkyndige og Telekommunikationsindustrien i Danmark. Endvidere er Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Justitsministeriet og Domstolsstyrelsen, Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri, Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling, Skatteministeriet, Undervisningsministeriet, Trafikministeriet og Finansministeriet blevet hørt.