

8. Skema over konsekvenser

	Positive konsekvenser, mindre udgifter	Negative konsekvenser, merudgifter
Økonomiske konsekvenser for stat, kommuner og amtskommuner	Loven vil betyde en stabilisering i antallet af klager ved det offentlige Forbrugerklagenævn. Omvendt må udvidelsen af købelovens reklamationsfrist fra 1 – 2 år forventes at medføre et øget antal klager.	Implementering af reformen og forberedelserne omkring oprettelsen af nye private klagenævne vil kræve ekstra statslige ressourcer for at løse de dertil knyttede opgaver. Endvidere kan der evt. forventes udgifter forbundet med at føre et antal fagedretssager for at inddrive pålagte omkostninger.
Administrative konsekvenser for stat, kommuner og amtskommuner	Der skabes bedre mulighed for at koncentrere indsatsen omkring at rådgive og vejlede erhvervslivet og forbrugerne med henblik på at forebygge klagesager, samt medvirke til at sikre en hurtig og effektiv behandling af de eksisterende klagesager ved Forbrugerklagenævnet.	Implementering af reformen og forberedelserne omkring oprettelsen af nye private klagenævne, vil kræve en særlig statslig indsats for at løse de dertil knyttede opgaver.
Økonomiske konsekvenser for erhvervslivet	Lige konkurrencevilkår mellem erhvervsdrivende i forhold til finansiering af omkostningerne ved behandlingen af forbrugerklager. De private klagenævne får mulighed for at afkræve erhvervsdrivende, som ikke bidrager til nævnets drift, at betale et beløb for sagens behandling. En udpantningsret vil give de private klagenævne bedre muligheder for at få omkostningerne ved klagebehandlingen dækket.	Øgede udgifter i forbindelse med deltagelse i finansieringen af klagebehandlingen ved Forbrugerklagenævnet eller ved oprettelse og finansiering af egne klagenævne.
Administrative konsekvenser for erhvervslivet	Indførelse af en udpantningsret, vil gøre det administrativt lettere for de private klagenævne at få inddrevet beløb, som den erhvervsdrivende skal betale for sagens behandling.	Administrative omkostninger ved oprettelse og drift af nye private klagenævne.
Administrative konsekvenser for borgerne	Flere og bedre klagemuligheder. Mere effektiv og hurtigere klagebehandling. Bedre information og større gennemsækelighed på forbrugerklageområdet.	Højere gebyr for indgivelse af klage til Forbrugerklagenævnet
Miljømæssige konsekvenser	Lovforslaget har ingen miljømæssige konsekvenser	