

Til § 12

Bestemmelsens *stk. 1* angiver, at nævnet består af en formand og en næstformand og et antal repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser. Eftersom det er hensigten, at Forbrugerstyrelsen, som sekretariat for Forbrugerklagenævnet, fremover skal kunne træffe afgørelse i visse sager, jf. § 14, er det en naturlig følge, at antallet af sager til forelæggelse for nævnet vil falde tilsvarende. Således bør det fremover være tilstrækkeligt med en formand og en næstformand.

Bestemmelsen i *stk. 2* svarer med enkelte ændringer til den hidtil gældende regel i § 4, *stk. 2*, i lovbekendtgørelse nr. 282 af 10. maj 1988 om Forbrugerklagenævnet og angiver, at nævnets medlemmer udnævnes af økonomi- og erhvervsministeren. Formanden og næstformanden skal være dommere og må ikke have en særlig tilknytning til hverken forbrugernes eller erhvervslivets organisationer. Repræsentanterne for forbruger- og erhvervsinteresser udnævnes efter indstilling fra forbrugernes og erhvervslivets organisationer. Det forudsættes ikke, at repræsentanterne har en særlig juridisk ekspertise, men at de udgør et bredt udsnit fra henholdsvis forbruger- og erhvervssiden.

Bestemmelsen i *stk. 3* angiver, at ministeren har mulighed for at udpege yderligere formænd efter indstilling herom fra Forbrugerklagenævnets formand. Det forventes, at oprettelsen af flere private klagenævne vil medføre et fald i antallet klager ved Forbrugerklagenævnet. Omvendt må der forventes et stigende antal klager som følge af udvidelsen af købelovens reklamationsfrist fra 1 til 2 år. Der er derfor behov for en vis fleksibilitet i systemet, således at det er muligt at udnævne det nødvendige antal formænd, såfremt antallet af sager ved Forbrugerklagenævnet tilsiger dette.

Bestemmelsen i *stk. 4* er ny og indfører en begrænsning i perioden for formanden og næstformandens udnævnelse, som det er praksis i en række andre klagenævne, f.eks. Telebrugerankenævnet, Konkurrenceankenævnet, Patentankenævnet og Erhvervsankenævnet. Perioden fastsættes til 4 år med mulighed for genudnævnelse. Repræsentanterne for forbruger- og erhvervsinteresser udnævnes fremover ligeledes for 4 år ad gangen, i modsætning til 3 år i dag, med mulighed for genudnævnelse.

Nævnetsmedlemmerne honoreres som i dag for deres deltagelse i nævnsmøderne i overensstemmelse med et af Finansministeriet fastsat vederlag.

Til § 13

Bestemmelsen svarer i det væsentlige til den hidtil gældende regel i § 5 i lovbekendtgørelse nr. 282 af 10. maj 1988 om Forbrugerklagenævnet.

Ud over formanden eller næstformanden skal der medvirke lige mange repræsentanter for forbrugerne og erhvervslivet. For at sikre en reel meningsudveksling under nævnensbehandlingen, vil det normalt ikke være hensigtsmæssigt, at der deltager mindre end to fra hver side. Et større antal medvirkende virker omvendt ikke hensigtsmæssigt og vil nemt kunne hindres af arbejdsmæssige grunde.

Det kan på nogle områder være relevant at kunne afvikle nævnsmøderne med deltagelse af kun en repræsentant fra hver side. Det sker i dag ved Forbrugerklagenævnet i forbindelse med behandlingen af klager over sko. En sådan ordning er hensigtsmæssigt i lettere sager, hvor der almindeligvis ikke er tale om juridiske komplicerede problemstillinger.

Til § 14

Bestemmelsen er ny og angiver i *stk. 1*, at Forbrugerklagenævnet, som det er tilfældet i dag, træffer afgørelse i klager, der indbringes for nævnet. Det er hensigten at koncentrere nævnets indsats om sager af mere principiel karakter, idet det er tanken, at sekretariatet fremover i videre omfang end i dag skal træffe afgørelser på nævnets vegne, jf. *stk. 4* og *5*.

Nævnet kan efter *stk. 2* afvise klager, der ikke skønnes egnet til behandling, ligesom det er tilfældet i dag. Det kan være, hvis sagens faktiske omstændigheder er komplicerede eller uoverskuelige, hvis der forudsættes en egentlig bevisførelse, hvis afgørelsen beror på et vanskeligt, juridisk skøn eller anvendelse af fremmed ret, og det derfor vurderes, at der ikke vil kunne træffes en afgørelse. Nævnet kan endvidere efter *stk. 3* afvise sager, hvor det må anses for åbenbart, at der ikke kan gives forbrugeren medhold. Det kan f.eks. være fordi, der er reklameret for sent, kravet er forældet eller lignende.

Forbrugerklagenævnet er uafhængigt af ministeren. Dette indebærer, at ministeren ikke kan ændre eller omgøre nævnets afgørelser, herunder de afgørelser som nævnets sekretariat træffer, jf. *stk. 4* og *5*. Konkrete afgørelser kan således ikke indbringes for ministeren, men parterne har mulighed for at anlægge sag ved domstolene.

Stk. 4 er ny og angiver, at nævnet fremover kan be- myndige sekretariatet til at træffe afgørelse på nævnets vegne i visse sager. Formålet er at koncentrere nævnets indsats om sager af mere principiel karakter,