

har undladt at følge en afgørelse, vil blive særligt fremhævet. En erhvervsdrivende skal slettes, hvis der indsendes dokumentation for, at afgørelsen er efterlevet. Oplysningerne vil løbende blive opdateret, ligesom det er tanken, at de konkrete oplysninger vedrørende en sag ikke skal fremgå i mere end 1 år, hvilket er med til at sikre, at oplysningerne har en vis aktualitet.

Oplysningerne kan herved gøre markedet mere gennemskueligt for forbrugerne, der får et bedre grundlag for at træffe et valg mellem flere erhvervsdrivende. Også brancherne vil have en interesse i, at der bliver synlighed omkring de erhvervsdrivende, som ikke følger en klagenævnsafgørelse.

Til § 16

Bestemmelsen er ny og angiver i *stk. 1*, at forbrugeren skal betale et gebyr for sagens behandling. Gebyret tilbagebetales, hvis forbrugeren får medhold i klagen. Gebyret tilbagebetales tillige, hvis sagen afvises som uegnet til behandling ved nævnet.

I medfør af den gældende § 4, *stk. 3*, i lovbekendtgørelse nr. 282 af 10. maj 1988 om Forbrugerklagenævnet kan ministeren fastsætte regler om betaling af gebyr for nævnsbehandlingen. I bekendtgørelse om Forbrugerklagenævnets virksomhedsområde, jf. bekendtgørelse nr. 871 af 14. oktober 1991, som ændret senest ved bekendtgørelse nr. 153 af 19. marts 1999, er der fastsat bestemmelse om, at der ved indbringelse af klage til Forbrugerklagenævnet betales et gebyr på 80 kr. For motorkøretøjer betales dog et yderligere gebyr på 400 kr., dvs. i alt 480 kr.

I vedtægterne for de eksisterende godkendte, private ankenævn er der ligeledes bestemmelser om gebyr for indgivelse af klage. Gebyrerne ligger typisk på mellem 100 og 250 kr.

Ministeren fastsætter efter *stk. 2* regler om betaling og opkrævning af gebyrer for indgivelse af klage til Forbrugerklagenævnet.

I dag betaler forbrugerne som nævnt 80 kr. for at indgive en klage til Forbrugerklagenævnet. Det er hensigten at forhøje gebyret for indgivelse af klage til Forbrugerklagenævnet til 250 kr. I ca. 1.600 sager bliver klagen i dag afvist af sekretariatet som uberettiget eller pga. passivitet fra forbrugers side. Et højere klagegebyr forventes at få en vis adfærdsregulerende effekt og kan tilskynde til, at klager fremover bliver mere reelle. Forhøjelsen modsvares af, at overgrænsen for indgivelse af klager tænkes væsentligt forhøjet til 100.000 kr. Forbrugerne får derved mulighed for at indgive klage i flere sager, end det er tilfældet i dag.

Det bemærkes, at gebyret ikke må overstige de faktiske omkostninger. Gebyrets størrelse skal fastlægges i bekendtgørelse og vil blive drøftet i forbindelse med de politiske forhandlinger.

Efter *stk. 3* godkender ministeren regler om betaling og opkrævning af gebyr for indgivelse af klage til et privat klage- eller ankenævn. Gebyrets størrelse og forudsætningerne for en eventuel tilbagebetaling vil blive fastlagt efter en konkret vurdering. Godkendelsen forudsættes at finde sted i forbindelse med godkendelse af nævnets vedtægter, jf. § 5.

Til § 17

Bestemmelsen er ny og vedrører omkostningerne forbundet med en sags behandling ved Forbrugerklagenævnet og ved et godkendt, privat klage- eller ankenævn.

Ifølge § 9 i den gældende lovbekendtgørelse nr. 282 af 10. maj 1988 om Forbrugerklagenævnet afholder det offentlige som udgangspunkt udgifterne til en sags behandling ved Forbrugerklagenævnet. Nævnet har efter § 9, *stk. 3*, mulighed for at bestemme, at den tabende part helt eller delvist skal afholde udgifterne ved indhentelse af en sagkyndig erklæring eller betalte gebyrer. Denne mulighed er hidtil blevet udnyttet ved, at nævnet pålægger den erhvervsdrivende at godtgøre forbrugeren det betalte gebyr, såfremt forbrugeren i det væsentligste får medhold.

Stk. 1 angiver, at såfremt en forbruger får medhold i en klage eller sagen forliges, skal den erhvervsdrivende betale et beløb til Forbrugerstyrelsen for udgifterne forbundet med sagens behandling ved Forbrugerklagenævnet. Det er hensigten, at inddele sagerne i et antal grupper alt efter sagernes kompleksitet. Inden for hver sagsgruppe fastsættes et standardbeløb, som skal meddeles den erhvervsdrivende allerede ved sagens begyndelse. Beløbet skal udgøre de langsigtede, gennemsnitlige omkostninger ved at få behandlet klagen beregnet i overensstemmelse med Finansministeriets regler om priskalkulation. Det forventes, at beløbene vil ligge i størrelsesordenen 2.700 – 5.000 kr.

Beløbet fastsættes, når sagsbehandlingen i Forbrugerklagenævnet fører til en afgørelse fra enten nævnet eller sekretariatet, som giver forbrugeren medhold i klagen. Det er således henholdsvis nævnet eller sekretariatet, som beslutter, om der skal betales for sagens behandling.

Medhold er, når der træffes en afgørelse, der på alle eller visse punkter imødekommer klagers krav. Ikke medhold er, når afgørelsen ikke eller kun i begrænset omfang imødekommer klagers krav.