

Der forliges en lang række sager ved Forbrugerklagenævnet. Derfor foreslås det tillige, at der indføres betaling af et delvist gebyr, når en sag forliges. Beløbet pålægges den erhvervsdrivende, hvis sagen i det væsentligste forliges til forbrugerens fordel efter, at der er indhentet en sagkyndig erklæring. Det forventes at fastsætte beløbet til 2.000 kr.

Medhold relaterer sig til såvel den juridiske problemstilling, sagen vedrører, som det krav, forbrugeren måtte have gjort gældende.

Vedrører en sag eksempelvis et krav om at få pengene tilbage på grund af en mangel ved en vare, vil en afgørelse, som giver klageren ret til at hæve købet, fordi genstanden lider af en væsentlig mangel, være at betragte som medhold på alle punkter, og den erhvervsdrivende vil blive pålagt at betale for sagens behandling. Får en forbruger, der har krævet 1.000 kr. i erstatning for en dårlig rensbehandling, alene medhold i, at der ikke er foretaget en tilstrækkelig efterbehandling i form af strygning, vil forbrugeren typisk skulle have rensvederlaget tilbage. Dette tilfælde vil være at betragte som medhold i begrænset omfang, hvorfor der ikke vil blive pålagt den erhvervsdrivende at betale for sagens behandling.

Et andet eksempel er en forbruger, der har købt en knallert til 20.000 kr., som viser sig at have en fejl ved blinklyset. Forbrugeren indgiver en klage med påstand om, at knallerten lider af en væsentlig mangel, og kræver derfor at hæve købet og få sine penge tilbage. Der er ganske rigtigt en fejl ved blinklyset, der dog ikke berettiger forbrugeren til at hæve købet, men alene til at få et lille afslag i prisen. Også i dette tilfælde har forbrugeren kun i begrænset omfang fået medhold i sin klage, og den erhvervsdrivende skal ikke betale for sagens behandling.

Efter *stk. 2* opkræver Forbrugerstyrelsen et gebyr på højst 100 kr. for erindringsskrivelser ved for sen betaling af det i *stk. 1* omhandlede beløb. Gebyret er i overensstemmelse med de almindelig forudsætninger for opkrævning af rykkergebyrer i Renteloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 743 af 4. september 2002 om renter ved forsinket betaling m.v. Gebyret vil blive endeligt fastlagt på baggrund af en priskalkulation over de omkostninger, der er forbundet med de pågældende erindringsskrivelser.

Efter *stk. 3* fastsætter økonomi- og erhvervsministeren regler om betaling for nævnets udgifter til en sags behandling ved de godkendte, private klage- eller ankenævn, hvis forbrugeren får medhold, eller hvis sagen forliges. Beløbenes størrelse vil blive fastsat af økonomi- og erhvervsministeren på grundlag af op-

lysninger fra det enkelte nævn om nævnets gennemsnitlige udgifter til sagernes behandling.

Der vil kunne fastsættes differentierede beløb, således at de erhvervsdrivende, som ikke bidrager til nævnets løbende drift, skal betale et højere beløb. Beløbet vil også omfatte de mere generelle omkostninger, der er forbundet med den konkrete sag – men vil ikke have pønål karakter.

Ifølge *stk. 4* tillægges Forbrugerstyrelsen udpantningsret for de beløb, som de erhvervsdrivende skal betale for nævnets udgifter til en sags behandling ved Forbrugerklagenævnet og ved de godkendte, private klage- eller ankenævn. Betalingspligten og beløbenes størrelse vil fremgå af de generelle regler, som vil blive fastsat senere. Beløbene vil således ikke skulle fastsættes efter et konkret skøn i den enkelte sag.

Bestemmelsen opregner, for hvilke forfaldne ydelser efter loven, der er udpantningsret. Disse ydelser er ikke tillagt udpantningsret i medfør af udpantningsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 774 af 18. november 1986, og der er derfor behov for en udtrykkelig hjemmel hertil.

Der er udpantningsret for de beløb, som den erhvervsdrivende skal betale for sagens behandling, når forbrugeren får medhold i sin klage eller hvis sagen forliges.

Bestemmelsen omfatter således alene krav, som er så klare, at der kun undtagelsesvist må forventes, at der rejses tvivl om kravets berettigelse. I forbindelse med opkrævningen af beløbet vil Forbrugerstyrelsen konkret skulle efterprøve, om betingelserne for opkrævning af beløbet er opfyldt.

Efter *stk. 5* kan ministeren fastsætte regler om, under hvilke betingelser Forbrugerstyrelsen kan opkræve omkostninger for de ekstra udgifter, der måtte være forbundet med at inddrive omkostninger for de godkendte, private klage- eller ankenævn. Det vil typisk være i de tilfælde, hvor den pågældende erhvervsdrivende erklærer sig insolvent under mødet i fogedretten, og omkostningerne i forbindelse med indbringelse mv. dermed ikke dækkes.

#### Til § 18

Bestemmelsen giver økonomi- og erhvervsministeren bemyndigelse til at fastsætte regler om, at Forbrugerstyrelsens afgørelser skal være administrativt endelige i de tilfælde, hvor ministeren overfører opgaver til styrelsen. Det afgøres konkret, hvilke opgaver der er behov for at overføre til Forbrugerstyrelsen, men vil tage udgangspunkt i områder af styrelsesfaglig ka-