

ser med henblik på afklaring af jobønsker, 6) vejledning i brug af selvbetjeningsredskaber m.v.

Gruppen af ikke-forsikrede er meget sammensat og differentieret. En del af gruppen kendetegnes ved sociale, helbreds- og kompetencemæssige problemer, der står i vejen for umiddelbart at kunne varetage et arbejde på ordinære vilkår, mens andre modtager hjælp alene på grund af ledighed. Kravene til kontaktførelset er således forskellige afhængig af målgruppen.

For modtagere af kontanthjælp og starthjælp, der modtager hjælp alene på grund af ledighed, skal der som minimum være kontakt med individuel samtale, hver gang den ledige har modtaget offentlige forsørgelsesydelse eller har deltaget i tilbud i sammenlagt 3 måneder.

Kontakten skal være hyppigere, hvis:

1. der er risiko for, at den pågældende ikke selv kan finde fodfæste på arbejdsmarkedet
2. der er tvivl om personens rådighed
3. der er tale om personer med kvalifikationer inden for særlige flaskehalsområder.

For modtagere af kontanthjælp og starthjælp, der modtager hjælp på grund af problemer udover ledighed, skal der også som udgangspunkt minimum være kontakt med individuel samtale, hver gang den ledige har modtaget offentlige forsørgelsesydelse eller har deltaget i tilbud i sammenlagt 3 måneder. Kontakten skal være hyppigere, hvis det skønnes nødvendigt for at bringe den enkelte tættere på arbejdsmarkedet. Det gælder - som for personer, der modtager hjælp alene på grund af ledighed - at kontakten kan ske telefonisk, skriftlig eller digitalt, hvis personen er i tilbud.

For helt særlige målgrupper er det imidlertid hensigtsmæssigt, at kontakten kan ske på anden måde end ved individuel samtale. For disse grupper åbnes der mulighed for, at kommunen kan fastsætte retningslinier for, hvilke grupper kontakten kan ske på anden måde for.

De persongrupper, hvor kommunen kan vælge at have en anden kontaktfrem, er eksempelvis:

- Personer med vidtgående problemer - eksempelvis indlagte på psykiatriske hospitaler, aktive stofmisbrugere, der er under aktiv behandling på en behandlingsinstitution m.v. Her kan kommunen for en periode vælge at overdrage kontakten til personen til den/de instanser/institutioner, der står for behandlingen, og/eller kommunen kan vælge at have kontakt med institutionen frem for personen i en periode
- Andre persongrupper, hvor helt særlige forhold gør sig gældende

- Personer, der er fyldt 60 år, og som ikke kan få social pension på grund af betingelserne om optjening.

Den personlig kontakt fastsættes til minimum hver 3. måned for personer i revalidering i det nye kontaktførelse.

Der åbnes mulighed for, at andre aktører i større udstrækning kan inddrages i kontakt- og jobformidlingsarbejdet, jf. L 1036 af 17. december 2002, for så vidt angår arbejdsformidlingen og det samtidigt hermed fremsatte forslag til lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats.

Der etableres endvidere et fælles digitalt datagrundlag på tværs af kommuner, regioner og andre aktører, der sikrer vidensdeling mellem myndighederne, og som vil bidrage til større overblik og bedre koordination af indsatsen. Med den nye Job- og CV-Bank "Jobnet.dk" vil der blive tale om et redskab til en bedre og mere individuel service over for virksomheder og over for ledige. Job- og CV-banken skaber således gennemsigtighed i udbuddet af job og arbejdssøgende og dermed en afdækning af eventuelle flaskehalsområder. Ledige, der modtager hjælp alene på grund af ledighed, skal inden for den første måned lægge relevante oplysninger om uddannelse, kvalifikationer og tidligere jobberfaringer ind.

Alle, herunder private formidlingsaktører, vil få gratis adgang til "Jobnet.dk", således at data om nye job og om de lediges kvalifikationer er let tilgængelige for alle, der arbejder med jobformidling. Alle job lægges efter aftale med virksomhederne ind i "Jobnet.dk".

De nye regler om minimumskrav til tilbud indebærer, at der skal gives tilbud til personer over 30 år efter en periode på 12 måneders sammenhængende ydelse for personer, der modtager kontanthjælp og starthjælp efter lov om aktiv socialpolitik, og efter en periode på 12 måneders sammenlagt ledighed til forsikrede ledige mellem 30 og 60 år.

For personer under 30 år skal der gives tilbud efter en periode på 13 ugers sammenhængende ydelse til personer, der modtager hjælp efter lov om aktiv socialpolitik, og efter 6 måneders sammenlagt ledighed til forsikrede ledige.

Det nye minimumskrav til tilbud er ikke til hinder for, at kommunen kan give tilbud, før personen har modtaget ydelse i en sammenhængende periode på 13 uger henholdsvis 12 måneder, hvis dette skønnes hensigtsmæssigt.

Efter første tilbud er der ret og pligt til et nyt tilbud, når der er modtaget offentlige forsørgelsesydelse i en sammenhængende periode på 6 måneder for personer, der modtager hjælp efter lov om aktiv socialpolitik