

Aftalen er optrykt efter ønske fra udvalget

Aftale af 19. maj 2003 mellem regeringen (Venstre og Det Konservative Folkeparti) og Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Kristeligt Folkeparti og Enhedslisten vedrørende forslag til lov om forbrugerklager og forslag til lov om Forbrugerforum

Partierne er enige om følgende:

1. Forslag til lov om forbrugerklager

Depositum ved klage til Forbrugerklagenævnet

Depositum ved klage til Forbrugerklagenævnet fastsættes til 150 kr. Beløbet vil fremover blive reguleret i overensstemmelse med den generelle løn- og prisudvikling. Depositummet tilbagebetales til forbrugeren, såfremt forbrugeren får medhold i sin klage.

Forhøjelse af undergrænsen for at klage til Forbrugerklagenævnet

For at opnå en mere rimelig balance mellem varens værdi og omkostningerne ved klagesagens behandling forhøjes og differentieres undergrænsen for at klage til Forbrugerklagenævnet. Grænsen for klager over sko og tekstiler fastsættes til 500 kr. For andre varer og tjenesteydelser fastsættes grænsen til 800 kr., for motor-køretøjer dog 10.000 kr. Ministeren vil løbende vurdere, om der er behov for at ændre i varegrupperne.

Offentliggørelse af information om klagenævnsafgørelser

For at skabe synlighed omkring erhvervsdrivende, som ikke følger en klagenævnsafgørelse, vil der ske offentliggørelse af, hvorvidt en erhvervsdrivende har efterlevet en afgørelse fra klagenævnet. Navne på erhvervsdrivende offentliggøres først, når en række entydige, faktiske betingelser er opfyldt. En erhvervsdrivende vil blive bedt om at oplyse, om afgørelsen vil blive efterlevet, eller om den ønskes indbragt for domstolene. Såfremt en klagenævnsafgørelse indbringes for retten, vil offentliggørelse af den erhvervsdrivendes navn ikke finde sted, før retsagen er afgjort.

Forbrugerklagenævnet som residualnævn

Private klagenævn skal være branchedækkende for at blive godkendt, jf. lovbemærkningerne til Forslag til lov om forbrugerklager. To år efter lovens ikrafttræden vil det blive undersøgt i hvilket omfang, der er oprettet godkendte, private klagenævn, og hvilke brancher disse dækker. I den forbindelse skal det undersøges, hvorledes Forbrugerklagenævnet kan bidrage til at sikre behandling af klager over de virksomheder, der ikke hører under et privat klagenævn. I forbindelse med lovens evaluering om 3 år vil loven som helhed blive vurderet.

2. Lovforslag om Forbrugerforum

Der oprettes et Forbrugerforum, som skal rådgive om fastlæggelsen af rammerne for den statslige forbrugerinformation, så forbrugere og virksomheder sikres let adgang til objektiv og troværdig information. Informationen skal bl.a. bestå af sammenlignende test samt kvalitets- og prissammenligninger af varer, tjenesteydelser og serviceområder. Undersøgelser og test skal bygge på anerkendt viden, være uafhængige og skal kunne dokumenteres på et højt fagligt niveau.

For at sikre en bred interessevaretagelse i Forbrugerforum fastsættes antallet af medlemmer til 12. Sammensætningen af Forbrugerforum skal sikre at varetagelsen af forbrugernes interesser er i fokus, men at erhvervslivet også bliver inddraget. Hovedparten af medlemmerne i Forbrugerforum skal indstilles af forbrugerorganisationer, mens erhvervsorganisationer skal indstille 1/3 af medlemmerne.

Forbrugerforum sammensættes, så 7 medlemmer udnævnes efter indstilling fra indstillingsgrupper på forbrugerområdet, 4 udnævnes efter indstilling fra indstillingsgrupper af erhvervsor-