

Til lovforslag nr. L 179. Betænkning afgivet af Erhvervsudvalget den 20. maj 2003

Betænkning

over

Forslag til lov om forbrugerklager (forbrugerklageloven)

[af økonomi- og erhvervsministeren (Bendt Bendtsen)]

1. Udvalgsarbejdet

Lovforslaget blev fremsat den 12. marts 2003 og var til 1. behandling den 28. marts 2003. Lovforslaget blev efter 1. behandling henvist til behandling i Erhvervsudvalget.

Møder

Udvalget har behandlet lovforslaget i 5 møder.

Høring

Et udkast til lovforslaget har inden fremsættelsen været sendt i høring, og økonomi- og erhvervsministeren sendte den 24. januar 2003 dette udkast til udvalget, jf. alm. del – bilag 267. Den 12. marts 2003 sendte økonomi- og erhvervsministeren de indkomne høringssvar samt et notat herom til udvalget.

Skriftlige henvendelser

Udvalget har i forbindelse med udvalgsarbejdet modtaget skriftlige henvendelser fra:

Advokatsamfundet,
Dansk Handel & Service,
Dansk Renseri Forening,
Forbrugerrådet og
Håndværksrådet.

Økonomi- og erhvervsministeren har skriftligt kommenteret henvendelserne over for udvalget.

Deputationer

Endvidere har Dansk Handel & Service mundtligt over for udvalget redegjort for sin holdning til lovforslaget.

Spørgsmål

Udvalget har stillet 19 spørgsmål til økonomi- og erhvervsministeren til skriftlig besvarelse, som denne har besvaret.

Politisk aftale

Regeringen (Venstre og Det Konservative Folkeparti) og Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Det Radikale Venstre, Kristeligt Folkeparti og Enhedslisten indgik den 19. maj 2003 en aftale vedrørende forslag til lov om forbrugerklager og forslag til lov om Forbrugerforum. Økonomi- og erhvervsministeren har sendt aftalen til udvalget. Aftalen er optrykt som bilag 2 til betænkningen.

2. Indstillinger og politiske bemærkninger

Udvalget indstiller lovforslaget til *vedtagelse uændret*.

Dansk Folkepartis medlemmer af udvalget henviser til, at lovforslagets konsekvenser ikke er tilstrækkeligt belyst. Lovforslaget lægger op til, at de erhvervsdrivende skal betale omkostningerne ved sagsbehandlingen.

Forbrugerklagenævnsloven har været i kraft i 28 år og har ikke tidligere været undergivet en revision. Derfor bør loven ikke ændres væsentligt uden et grundigt udredningsarbejde, der belyser, hvilke kvalitetskrav loven skal stille til klagenævne og omkostningerne ved at opfylde sådanne kvalitetskrav.

Det er et godt og rigtigt princip, at forbrugerne har mulighed for at klage over erhvervsdrivende