

Til lovforslag nr. L 223. Betænkning afgivet af Sundhedsudvalget den 21. maj 2003

Betænkning

over

Forslag til lov om ændring af lov om sundhedsvæsenets centralstyrelse m.v.

(Ændret repræsentation i Sundhedsvæsenets Patientklagenævn, oprettelse af amtskommunale patientkontorer m.v.)

[af indenrigs- og sundhedsministeren (Lars Løkke Rasmussen)]

1. Udvalgsarbejdet

Lovforslaget blev fremsat den 30. april 2003 og var til 1. behandling den 6. maj 2003. Lovforslaget blev efter 1. behandling henvist til behandling i Sundhedsudvalget.

Møder

Udvalget har behandlet lovforslaget i 2 møder.

Høring

Et udkast til lovforslaget har inden fremsættelsen været sendt i høring, og indenrigs- og sundhedsministeren sendte den 6. marts 2003 dette udkast til udvalget, jf. alm. del – bilag 480. Den 30. april 2003 sendte indenrigs- og sundhedsministeren de indkomne høringssvar og et notat herom til udvalget.

Spørgsmål

Udvalget har stillet 8 spørgsmål til indenrigs- og sundhedsministeren til skriftlig besvarelse, som denne har besvaret.

2. Indstillinger og politiske bemærkninger

Udvalget indstiller lovforslaget til vedtagelse uændret.

Danske Folkepartis medlemmer af udvalget skal understrege, at det har været vigtigt for Dansk Folkeparti at sikre patientkontorenes fuldstændige uafhængighed. Dansk Folkeparti

har gentagne gange påpeget, at det var af højeste prioritet at sikre vandtætte skodder mellem systemet, der klages over, og klageren, samt at der foreligger en nøjagtig stillingsbeskrivelse for det ansatte personale på patientkontorerne og en forretningsorden vedtaget af amtsrådet.

Dansk Folkeparti må endnu en gang understrege, at det efter Dansk Folkepartis mening er et godt princip, at patientkontorerne ikke placeres på et sygehus, idet Dansk Folkeparti er af den klare opfattelse, at klagerne ikke skal risikere at møde den/dem, der klages over på sygehuset. Derfor foretrækker Dansk Folkeparti en anderledes geografisk placering af patientkontorerne end på sygehusene, hvor lovforslaget lægger op til, at dekan placeres.

Det har for Dansk Folkeparti været af højeste prioritet at få et forbedret enstrengt system til gavn for patienterne, således at borgeren kun skal henvende sig ét sted enten fysisk, pr. telefon eller skriftligt for at få vejledning i klageproceduren, og at der på den baggrund skabes en nødvendig effektivisering af sagsbehandlingstiden over for borgerne.

Socialistisk Folkepartis medlemmer af udvalget hilser med tilfredshed, at der nu oprettes en enstrengt indgang for patientklager i form af patientkontorer i alle amter. Patienter kan herefter henvende sig til kontorerne og få hjælp, vejledning og rådgivning om klagesystemet og om