

08.22. Forbrugerbeskyttelse og -oplysning

Særlige bevillingsbestemmelser:

Regel der fraviges eller suppleres	Beskrivelse
BV 2.2.8	Der er adgang til at overføre driftsbevillinger inden for og mellem aktivitetsområde 08.21. Tilsyns- og registreringsvirksomhed og 08.22. Forbrugerbeskyttelse og -oplysning, dog undtaget 08.21.21.90 og 08.22.01.90. Indtægtsdækket virksomhed, 08.21.25. Forskellige indtægter under Erhvervs- og Selskabsstyrelsen og 08.22.05. Forskellige indtægter under Forbrugerstyrelsen.
BV 2.2.8	I forbindelse med opgaveomlægning og udviklingsopgaver er der adgang til at overføre løn- og driftsmidler mellem 08.11.01. Departementet og 08.22.01. Forbrugerstyrelsen.

08.22.01. Forbrugerstyrelsen (tekstann. 3) (Driftsbev.)

Forbrugerstyrelsen har til opgave at implementere regeringens "Ny forbrugerpolitik".

Forbrugerpolitikken skal:

- sikre et højt beskyttelsesniveau i forhold til grundlæggende juridiske rettigheder, sikkerhed og sundhed,
- understøtte den enkeltes frihed til at vælge varer og ydelser på det private og offentlige marked, samt
- bygge bro mellem virksomheder og forbrugere.

Ny forbrugerpolitik har medført en række væsentlige initiativer, herunder bl. a.:

- Forbrugerinformationen og Forbrugerstyrelsen lægges sammen i Forbrugernes Hus, hvor den offentlige forbrugervirksomhed samles.
- etablering af et ForbrugerForum bestående af repræsentanter fra forbrugerorganisationer og virksomheder med ansvar for at rådgive om fastlæggelsen af retningslinier for den offentlige forbrugerinformation, rådgive om varetagelsen af forbrugeropgaver i Forbrugernes Hus og rådgive om overordnede forbrugerpolitiske opgaver,
- etablering af en tværministeriel Forbruger Taskforce, som har til opgave at skabe sammenhæng til de offentlige myndigheder, der ligeledes varetager forbrugerinteresser,
- udvikling og etablering af en samlet forbrugerportal,
- etablering af et EU-Forbrugerinformationskontor i Forbrugernes Hus til at imødekomme stigende efterspørgsel efter forbrugerinformation om handel på tværs af EU-landene,
- klagenævnsreform, der skal medvirke til at øge antallet af branchefinansierede ankenævn, sikre kortere sagsbehandlingstid, samt større efterlevelse og bedre klagemuligheder, samt
- udvidelse af den telefoniske forbrugerrådgivning Hotlinen og etablering af forbrugerrådgivning på biblioteker samt på internettet.

Forbrugernes Hus omfatter Forbrugerstyrelsen, Forbrugerombudsmanden, Forbrugerklagenævnet, Elsparefonden og et EU-Forbrugerinformationskontor.

Forbrugerstyrelsens mission er at være omdrejningspunktet for regeringens forbrugerpolitik og skabe vilje til dialog og ansvar mellem forbrugerne og virksomhederne. Forbrugerstyrelsen skal fremme forbrugernes muligheder og understøtte vækst, fornyelse og udvikling i virksomhederne.

Forbrugerstyrelsens vision er at opnå Europas bedste forbrugerforhold, så danske forbrugere får de bedste muligheder i hverdagen, og danske virksomheder får de bedste vækstvilkår.