

I medfør af Lov om forbrugerklager rådgiver forbrugerstyrelsen erhvervslivet og forbrugeren med henblik på at forebygge klagesager, samt bistår erhvervslivet i forbindelse med oprettelse af private, godkendte klagenævne. Der skal i de kommende år etableres en række private, godkendte klagenævne finansieret af brancherne, således at de erhvervsdrivende og forbrugerne i højere grad tager et medansvar for egne klager.

Forbrugerstyrelsen har endvidere til opgave at varetage og udvikle den statslige forbrugerinformation med henblik på at sikre, at informationen er baseret på objektive og troværdige oplysninger og giver et godt grundlag for køb, anvendelse samt bortskaffelse af varer og tjenesteydelser på såvel det private som det offentlige marked. Informationen tilvejebringes bl.a. gennem egne undersøgelser og ved indsamling og bearbejdelse af viden om forbrugerrelevante forhold og formidles bl.a. gennem en samlet forbrugerportal, som Forbrugerstyrelsen har ansvaret for.

Forbrugerforum rådgiver om de retningslinier, som Forbrugerstyrelsen skal omsætte til konkrete informationstiltag.

Forbrugerstyrelsen administrerer lov om mærkning og skiltning med pris m.v. Ifølge loven gælder en generel og obligatorisk mærknings- eller skiltningenspligt for alle varer i detailsalg. Styrelsen er bemyndiget til at fastsætte nærmere regler herom.

Forbrugerstyrelsen er ansvarlig for regeludstedelse vedrørende generel produktsikkerhed og tjenesteydelsers sikkerhed. Lovgivningen administreres af Sikkerhedsstyrelsen.

Som led i regeringens styrkede indsats på forbrugerområdet har Forbrugerstyrelsen fået ansvar for en række nye områder og initiativer. Et af de centrale indsatsområder fremover vil være at skabe bedre sammenhæng på forbrugerområdet. Derfor etableres en tværgående Forbruger-Taskforce bestående af repræsentanter for Indenrigs og Sundhedsministeriet, Justitsministeriet, Miljøministeriet, Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri, Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling, Trafikministeriet, Undervisningsministeriet og Økonomi- og Erhvervsministeriet. Sekretariatsbetjeningen af TaskForcen skal som ny opgave varetages af Forbrugerstyrelsen. Baggrunden for initiativet er, at en række forbrugerrelaterede spørgsmål i dag går på tværs af ministerområder, hvorfor regeringen har vurderet, at der er et stigende behov for samarbejde og dialog om sådanne forbrugerspørgsmål. Ansvar for denne proces har regeringen placeret i ForbrugerTaskForcen, som fremover skal være omdrejningspunkt for gensidig orientering og dialog samt for udvikling, koordinering og gennemførelse af initiativer på forbrugerområdet.

Forbrugerstyrelsen er ansvarlig for loven om en Rejsegarantifond og regeludstedelse efter denne.

Forbrugerstyrelsen administrerer lov om forbud til beskyttelse af forbrugernes interesser. Loven indeholder bestemmelser, der sikrer det indre markeds funktion gennem en mere effektiv beskyttelse af forbrugernes kollektive interesser.

Forbrugerstyrelsen vil i 2004 indgå en resultatkontrakt for perioden 2004-2007 med Økonomi- og Erhvervsministeriets departement. Resultatkontrakten genforhandles årligt og vil derfor kun indeholde konkrete resultatmål for 2004. Til gengæld vil resultatkontrakten indeholde oplysninger om udviklingsmål samt strategiske målsætninger for Forbrugerstyrelsen frem til 2007.

Der er i perioden 2001-2004 bevilget i alt 26 mio.kr., heraf 4 mio.kr. i lønsum, til varetagelse af et initiativ om bioteknologi og etik (Biotik). Der er etableret et sekretariat i Forbrugerstyrelsen, der skal arbejde for at gennemføre en handlingsplan vedtaget i Folketinget i 2000.

Handlingsplanen sigter mod:

- At skabe åben og saglig debat og information om anvendelsen af bioteknologi med henblik på at udnytte det erhvervsmæssige potentiale.
- At medvirke til at sætte den europæiske dagsorden på dette område ved at indarbejde etiske overvejelser i reguleringen af bioteknologiske produkter.
- At sikre en koordineret og målrettet indsats blandt de involverede ministerområder og inddragelse af interessenter.