

Personaleoplysninger

	R 1998	R 1999	R 2000	R 2001	R 2002	B 2003	F 2004	BO1 2005	BO2 2006	BO3 2007
Personaleforbrug omregnet til årsværk										
10. Almindelig virksomhed	111	114	74	76	67	67	103	90	89	88
11. Sekretariatsbetjening af Forbrugerinformationen	-	-	40	40	44	43	-	-	-	-
90. Indtægtsdækket virksomhed ..	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
I alt	113	116	115	117	112	112	105	92	91	90

Virksomhedsoversigt:

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
A. Hovedformål (mio.kr.)											
1. Forbrugerinformation		32,1	29,1	27,7	33,6	32,1	24,4	27,5	27,0	21,5	21,2
2. Forbrugerbeskyttelse		24,7	27,6	24,7	30,8	33,9	30,1	28,1	24,5	22,1	21,7
3. Hjælpefunktioner		14,1	14,2	16,9	20,9	18,1	13,8	13,8	13,2	13,1	12,9
4. Generel ledelse og administration		12,7	12,9	15,7	12,8	11,1	10,2	8,6	8,6	8,3	8,3
Ressourcandel %		15,1	15,3	18,5	13,1	11,7	13,0	11,0	11,7	12,8	13,0
I alt		83,6	83,8	85,0	98,1	95,2	78,5	78,0	73,3	65,0	64,1

Note:

Stigningen i udgifter for hjælpefunktioner fra år 2001 og frem skyldes Slots- og Ejendomsstyrelsens overtagelse af styrelsens ejendom og den heraf afledte husleje.

	2004	2005	2006	2007
2. Forbrugerbeskyttelse:				
2.1. Forbrugerklagenævnet (afsluttede sager i 1.000 stk.)	4,8	3,9	3,2	2,8
2.2. Markedsførings- og betalingsmiddelovssager (afsluttede sager i 1.000 stk.)	2,2	2,2	2,2	2,2
Heraf forhåndsudtalelser	50	50	50	50
Heraf Forbrugerombudsmandsinitiativer	40	40	40	40
Heraf kvikksagsbehandlede 1)	1700	1700	1700	1700

Note:

1) Kvikksager er sager, der kan afsluttes med et enkelt brev. Kvikksager skal normalt være besvarede inden en uge.

10. Almindelig virksomhed

ad 11. Lønninger. Der udbetales vederlag til Forbrugerklagenævnets formænd og medlemmer på ca. 600.000 kr. For hvert af årene 2004-2007 er overført 0,9 mio.kr. lønsum fra departementet i forbindelse med udlån af en medarbejder.

ad 14. Køb af varer og tjenesteydelser. Over kontoen afholdes bl.a. udgifter til Økonomistyrelsen og udgifter til Forbrugerklagenævnets sagkyndige. Endvidere afholdes udgifter til rejser og befordring til nævnsformænd og nævnsmedlemmer i Forbrugerklagenævnet.

Desuden afholdes udgifter til efteruddannelse af og konferencer for Forbrugerstyrelsens personale. Der kan af kontoen afholdes udgifter til advokatbistand til førelse af retssager samt anden sagkyndig bistand i forbindelse med markedsføringsloven.

ad 15. Erhvervelse af materiel, netto. Af kontoen afholdes bl.a. udgifter til indkøb af IT. I kontoen indgår salg af forsøgsmateriale efter endt afprøvning.

ad 21. Salg af varer og tjenesteydelser. Indtægterne vedrører lejebidrag for tjenestebolig samt salg af publikationer. Lejeindtægterne andrager ca. 40.000 kr.