

og unge afgøres ligeledes med deltagelse af 2 ankechefer. Sager om dagpenge ved sygdom eller fødsel afgøres med deltagelse af 3 beskikkede medlemmer og 2 ankechefer, jf. retsikkerhedslovens § 54, samt eventuelt styrelseschefen/vicestyrelseschefen. De beskikkede medlemmer, i alt 86, er udpeget efter indstilling fra Dansk Arbejdsgiverforening, LO, Amtsrådsforeningen, Kommunernes Landsforening, De Samvirkende Invalideorganisationer, Københavns og Frederiksberg kommuner samt Funktionærernes og Tjenestemændenes Fællesråd.

Vejledning og praksiskoordinering

Ud over konkret sagsbehandling har Ankestyrelsen pligt til på landsplan at koordinere, at afgørelser, som efter de sociale love kan indbringes for Ankestyrelsen og de sociale nævn, træffes i overensstemmelse med lovgivningen, jf. retssikkerhedslovens § 76. Som led i koordineringen vejleder styrelsen kommuner, amtskommuner og nævn m.fl. om ankeinstansernes praksis gennem udsendelse af Sociale Meddelelser (SM'er) om afgørelser i konkrete sager, praksisoversigter og publikationen "Nyt fra Ankestyrelsen", som i øvrigt alle er tilgængelige på Ankestyrelsens hjemmeside www.dsa.dk.

Ankestyrelsen følger udviklingen i kommunernes tilkendelsespraksis og varetager en aktiv praksiskoordinerende funktion på landsplan. Til brug herfor udarbejder styrelsen statistik og analyser samt indhenter afgørelser fra kommuner og nævn til belysning af praksis.

Ankestyrelsen varetager formandskabet og sekretariatet for Det Rådgivende Praksisudvalg, som har til opgave at følge og rådgive Ankestyrelsen om praksiskoordineringen, og hvori er repræsenteret brugere, kommuner og amtskommuner samt de sociale ankeinstanser.

Som en del af sin vejledningsvirksomhed har Ankestyrelsen etableret en egentlig kursusvirksomhed og tilbyder en række kurser inden for sagsbehandling og forståelse af regelgrundlag. Til dækning af merudgifterne ved kursusaktiviteten opkræves eventuelt deltagerbetaling, og Ankestyrelsen kan oppebære indtægterne i overensstemmelse med reglerne herfor.

Endelig yder styrelsen konkret vejledning ved telefoniske og skriftlige forespørgsler fra nævn, kommuner, interesseorganisationer, forsikringselskaber og borgere. Ankestyrelsen har tillige lovforberedende opgaver efter nærmere aftale med de opdragsgivende ministerier.

Analyseopgaver

Den Sociale Ankestyrelse er ansvarlig for driften af Den Sociale Database. Databasen samler oplysninger om kommunalbestyrelses og amtsråds beslutninger om og forventninger til udviklingen på det sociale område. Til databasen er knyttet et internetbaseret on-line indberetningssystem.

På grundlag af Den Sociale Database udfører Ankestyrelsen analyser og undersøgelser på det sociale område til brug for bl.a. betjening af minister og Folketing. Rapporter og undersøgelsesresultater mv. samt "Sociale Danmarkskort" er tilgængelige på databasens hjemmeside www.DenSocialeDatabase.dk.

Ankestyrelsen har tillige ansvaret for en række statistiksystemer på det sociale område, bl.a. vedrørende afgørelser om førtidspension og invalidebiler, afgørelser truffet af de sociale nævn samt ind- og udskrivninger på § 94-boformer (botilbud til hjemløse).

Ankestyrelsens målsætninger og resultatkontrakt

Ankestyrelsen arbejder til stadighed på at forbedre kvaliteten af sine ydelser og afkorte sagsbehandlingstiden til gavn for styrelsens brugere og interessenter og samtidig forbedre arbejdsvilkårene for medarbejderne, alt sammen uden at forringe produktiviteten. Disse mål er indarbejdet i styrelsens resultatkontrakt, direktørkontrakt og cheffkontrakter, der tilsammen danner grundlag for styrelsens strategiske planlægning, som medarbejderne løbende inddrages i.

Ankestyrelsen har haft en resultatkontrakt med Socialministeriet siden 1993. Hovedvægten i kontrakterne er at forbedre kvaliteten og opnå korte sagsbehandlingstider.

Yderligere oplysninger om Ankestyrelsen kan findes på www.dsa.dk