

Sørensen, Frode (S): Spm. nr. S 4763 og 4764
 Sørensen, Karina (DF): Spm. nr. S 4756
 Søvnald, Villy (SF): Spm. nr. S 2477 (suppl.
 besv.), 4145 (suppl. besv.), 4146 (suppl. besv.),
 4801-4810 og 4816-4819
 Toft, Arne (S): Spm. nr. S 2046 (suppl. besv.)
 Trøjborg, Jan (S): Spm. nr. S 4063 (suppl. besv.)
 Vestager, Margrethe (RV): Spm. nr. S 4399
 (suppl. besv.)
 Videbæk, Tove (KRF): Spm. nr. S 4022-4024
 (suppl. besv.), 4713, 4783, 4784 og 4821

Esbjerg
 Odense
 Slagelse
 Hillerød
 Rønne

I forbindelse med den geografiske omlægning af politiets alarmcentraler blev centralerne moderniseret i teknisk henseende, og alt politipersonale – som betjener de nye centraler – har fået en omfattende efteruddannelse. Omlægningen af politiets alarmcentraler er sket over nogle år, og centralerne i Hillerød og Esbjerg er taget i brug i indeværende år.

Omlægningen af politiets alarmcentraler er sket i samarbejde med beredskabsmyndighederne, dvs. med brandmyndighederne og ambulanceberedskabet. Både disse myndigheder og politiet har på løbende evalueringsmøder givet udtryk for, at de nye alarmcentraler lever op til forventningerne. Der er ikke registreret større tekniske uregelmæssigheder på de nye alarmcentraler.

Politiets gamle alarmcentraler var som nævnt teknisk forældede, og relativt ofte skete der nedbrud på en alarmcentral, og der registreredes periodevist lange ventetider ved opkald til 112. Rigspolitichefen havde den overordnede målsætning ved planlægningen af de nye alarmcentraler, at man i videst muligt omfang skulle sikre sig mod teknisk nedbrud af en alarmcentral, og at der ikke måtte være større ventetid ved opkald til 112. Derfor er politiets nye alarmcentraler bundet sammen i et sikret telefonnet, og bliver et konkret alarmopkald til en central ikke besvaret, vil opkaldet automatisk blive overført til en anden alarmcentral. Det samlede alarmnet bliver IT-understøttet fra alarmcentralen i Aarhus. Der er på de øvrige alarmcentraler etableret tekniske løsninger, som skal sikre, at alarmcentralerne kan fungere, selv om der opstår en fejl i Aarhuscentralen.

Rigspolitichefen og systemleverandøren foretog den 25. juni 2003 en planlagt omlægning af IT-støttesystemet, og der blev herefter ikke registreret problemer med anlægget. Senere på dagen – kl. 22.01 – brød systemet imidlertid ned. Den samme dag kl. 22.15 påbegyndte teknikere fejlfindingen, og kl. 22.40 var systemet funktionsdygtigt igen. Teknikerne overvåger løbende natten over systemet. I perioderne 04.45 til 05.15 den 25. juni 2003 og 07.30 til 07.40 den 26. juni 2003 sættes systemet ud af drift. Siden da har alarmnettet været i uafbrudt funktion.

Ad spm. nr. S 3775

Fra justitsministeren er modtaget supplerende besvarelse af et af Thomas Adelskov stillet spørgsmål. Spørgsmålet, der sammen med det foreløbige svar er optaget i Folketingstidende 2002-03, forhandlingerne side 10807, lød således:

Til justitsministeren (27/6 03) af:

Thomas Adelskov (S):

»Vil ministeren redegøre for, hvilke initiativer der tages for at undgå fejl på alarmcentralens 112 nummer i fremtiden?«

Supplerende svar (23/7 03)

Justitsministeren (Lene Espersen):

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitichefen, hvortil jeg kan henholde mig.

Rigspolitichefen har oplyst følgende:

»Indtil for kort tid siden indgik telefoniske alarmopkald til 41 forskellige alarmcentraler. Alarmcentralen for hovedstadsområdet betjenes af Københavns Brandvæsen, mens landets øvrige 40 alarmcentraler blev betjent af politiet i de større provinsbyer.

Med det sigte at give befolkningen en bedre og hurtigere betjening på politiets alarmcentraler blev det i 2000 besluttet at gennemføre en radikal omlægning af politiets alarmcentraler, idet de 40 hidtidige alarmcentraler blev reduceret til 8 alarmcentraler, der er placeret i følgende politikredse:

Aalborg
 Viborg
 Aarhus