

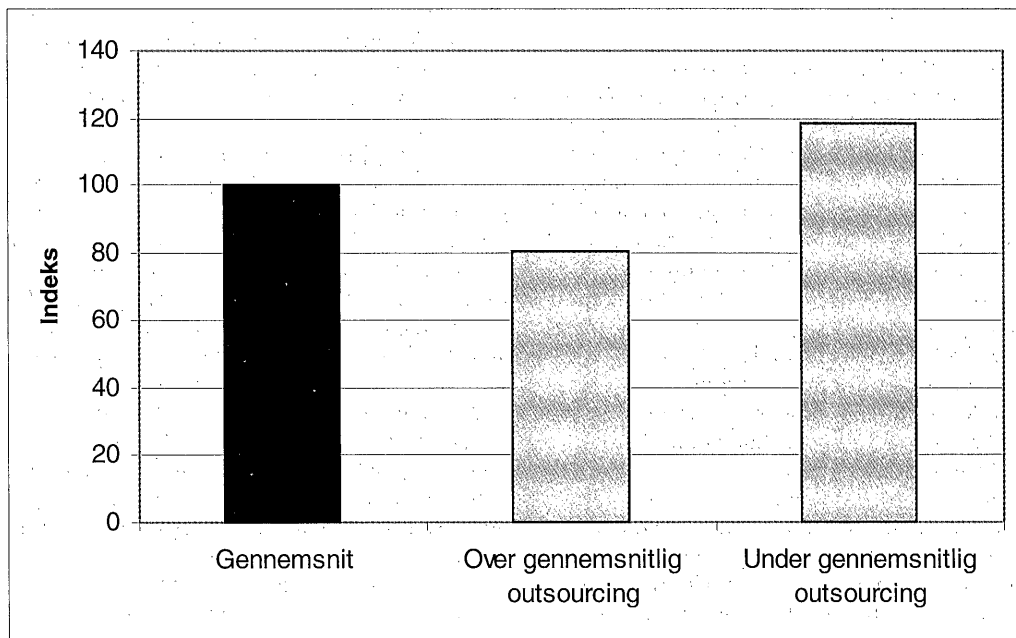
Virksomhedens størrelse har desuden stor betydning for andelen af administrative medarbejdere uden relevant uddannelse. Hele 70 pct. af virksomhederne med mellem en og fem ansatte har administrative medarbejdere uden relevant uddannelse. Ved de store virksomheder med over 50 ansatte har stort set alle administrative medarbejdere en relevant uddannelse.

Mere ekstern hjælp til de administrative opgaver

I mange små virksomheder er det virksomheds-ejer selv, der laver det administrative arbejde.

Flere og flere virksomhedsejere har dog set fordelene ved at outsource arbejdet, og det opleves af mange virksomheder som en økonomisk besparelse. Besparelsen forekommer, idet udgiften til ekstern kontorhjælp pr. time typisk er mindre end den timepris, ejer selv kan sælge sin tid til i forbindelse med virksomhedens almindelige forretning.

Figur 4.4 Byrdestørrelse og outsourcing



Note: N = 990

Som det fremgår af figur 4.4 har virksomhederne, som outsourcer mere end gennemsnittet, omkring 20 pct. lavere administrative byrder. Virksomhederne vælger hyppigst at outsource lønadministrationen, dernæst kommer regnskabet og bogholderiet.

Brug af it giver lavere byrder

Brugen af it-løsninger har også indflydelse på omfanget af administrative byrder i virksomhederne. Virksomheder, der anvender it regelmæssigt, har mindre byrder end gennemsnittet. Dette gælder både for den interne brug af it, fx i forbindelse med bogføring og brug af eksterne internetløsninger, fx til indberetning.

Internetløsninger bliver i høj grad brugt af virksomhederne i forbindelse med indbetalinger og i lidt mindre grad med forskellige indberetninger til det offentlige. Blandt de mest benyttede tjenester er Told og Skat's TastSelv Erhverv, hvor virksomhederne via internettet kan indbetale og indbetale moms og skat.

Der er dog fortsat et stort uudnyttet potentiale både blandt offentlige aktiviteter, som endnu ikke er digitaliserede og blandt virksomheder, som endnu ikke benytter de digitale muligheder. Her handler det først og fremmest om, at det offentlige skal stille gode og letanvendelige tjenester og services til rådighed, som virksomhederne har et incitament til at anvende.