

de, men tværtimod giver brugerne en ringere service, og staten en yderligere indtægt på over 25 mio. kr.»

Begrundelse

Der henvises til begrundelsen for spørgsmål nr. S 1642.

Svar (7/2 03)

Trafikministeren (Flemming Hansen):

Som nævnt i besvarelsen af spørgsmål nr. S 1643 er en af forudsætningerne bag effektiviseringsplanen, at kundeservicen som helhed bevares på samme niveau efter implementering af planen. Statens Bilinspektion er opmærksom på at fastholde den gode kundekontakt.

Besparselsen er som nævnt ved besvarelsen af spørgsmål nr. S 1645 forudsat på Finansloven. Jeg skal i den forbindelse bemærke, at det er min grundholdning, at statslige virksomheder skal fungere på så forretningsmæssige vilkår som muligt. Hvis statens udgifter skal ned, må statslige virksomheder også effektiviseres.

Spm. nr. S 1648

Til trafikministeren (28/1 03) af:

Jens Peter Vernersen (S):

»Finder ministeren, at det er rimeligt, at det er den enkelte synsmedarbejder på Statens Bilinspektion, der skal være ansvarlig for opkrævning af afgiften på 400 kr. for bilsynet, og hvem skal udføre det daglige kasse- og bankregnskab?»

Begrundelse

Der henvises til begrundelsen for spørgsmål nr. S 1642.

Svar (7/2 03)

Trafikministeren (Flemming Hansen):

Som nævnt i besvarelsen af spørgsmål nr. S 1646 har en række synsmedarbejdere været ansvarlig

for opkrævning af synsafgiften siden begyndelsen af 2002. Statens Bilinspektion oplyser, at der ikke har været problemer forbundet hermed. De administrative rutiner forbundet med kontrol og afstemning vil i størst muligt omfang blive flyttet til en central regnskabsfunktion, mens den daglige kasseopgørelse alene kan foretages i synshallen. Der vil blive afsat tid hertil i arbejdsplanerne for de berørte synsmedarbejdere.

Statens Bilinspektion er desuden i gang med at undersøge mulighederne for at flytte alle eller dele af betalingerne fra synsmedarbejderen til f.eks. betalingsautomater eller internetbetaling.

Spm. nr. S 1649

Til trafikministeren (28/1 03) af:

Jens Peter Vernersen (S):

»Finder ministeren, at det er rimelig og ordentlig offentlig service, at ældre borgere uden kendskab til EDB fremover skal modtages af en computer hos Statens Bilinspektion, og er det rimeligt, at den pågældende borger, såfremt vedkommende ikke kan betjene computeren og derved bliver forsinket, opkræves en bøde på 200 kr?»

Begrundelse

Der henvises til begrundelsen for spørgsmål nr. S 1642.

Svar (7/2 03)

Trafikministeren (Flemming Hansen):

Statens Bilinspektion har oplyst, at kunderne vil blive orienteret om de praktiske forhold omkring synet i brevet med indkaldelse til syn, ligesom det vil blive oplyst, hvis synstiden ændres. Herudover vil der i den enkelte synshal være tydelig markering af et kundemodtagelseslokale, hvor der vil være ophængt information.

For de, som stadig er i tvivl, om de er kommet til den rigtige tid, rigtige hal eller er i tvivl om hvilken bane, som de skal køre hen til, vil der i tillæg til en informationsstander være mulighed for at ringe til kundecentret og få de fornødne oplysninger. Det vil således ikke være et krav, at man kan anvende en computer. Alt dette har