

Afstemning

Formanden:

Jeg foreslår, at lovforslaget henvises til Erhvervsudvalget. Hvis ingen gør indsigelse, betragter jeg det som vedtaget. (*Ophold*). Det er vedtaget.

Den næste sag på dagsordenen var:

5) Første behandling af lovforslag nr. L 179: Forslag til lov om forbrugerklager (forbrugerklagebogen).

Af økonomi- og erhvervsministeren (Bendt Bendtsen).
(Fremsat 12/3 2003).

Lovforslaget sættes til forhandling.

Forhandling

Rikke Hvilshøj (V):

Dette lovforslag er så den anden del af regeringens forbrugerpolitiske initiativer, der handler om at få forbedret forholdene for forbrugerne, når de har en klagesag. I dag oplever vi utilfredsstillende lang sagsbehandlingstid i Forbrugerklagenævnet. Det har der været i lang tid.

Samtidig har vi allerede i dag 11 private klagenævne, som udmærker sig ved, at de har en hurtigere sagsbehandling, og de har faktisk også en bedre efterlevelse. Altså de virksomheder, som får en afgørelse imod sig, efterlever i langt højere grad afgørelserne i de private klagenævne i forhold til Forbrugerklagenævnet.

Derfor synes jeg også, det er fornuftigt, at vi forsøger at tage ved lære af de erfaringer, at vi siger: Jamen lad os forsøge at få bredt det ud med det private klagenævne. Vi skal have inddraget så mange brancher som muligt. Fordelen er jo netop, som det også indgik i diskussionen om det forrige lovforslag, at vi i højere grad skal forpligte og inddrage erhvervslivet.

Erfaringerne fra de private klagenævne er jo, at brancherne tager ved lære af de sager, de har haft, og det vil sige også kan lave en forebyggende indsats, så der ikke kommer lignende klagesager i fremtiden. Så den forpligtelse, der bliver lagt på erhvervslivet, støtter Venstre.

Det, som også er lidt af en skævhed i dag i forhold til erhvervslivet, er, at får man som er-

hvervsdrivende en sag behandlet i Forbrugerklagenævnet, er det gratis, men får man den behandlet et sted, hvor der, kan man sige, tilfældigvis i dag er et privat klagenævne, skal den erhvervsdrivende betale. Det har jo ikke motiveret andre brancher til at gå fra et gratis organ til et sted, hvor der er en vis brugerbetaling.

Vi vil gerne støtte, at de erhvervsdrivende pålægges brugerbetaling, og det vil der også være på de områder, for der er selvfølgelig ikke store brancher nok på alle områder, der kan samle op til private klagenævne. Derfor vil vi fastholde et Forbrugerklagenævne, men også dér vil der for fremtiden være en brugerbetaling for de erhvervsdrivende i de tilfælde, hvor de taber en sag.

Kl. 12.10

En anden konsekvens af dette lovforslag er en ændring af Forbrugerstyrelsens opgaver, som vil ændre fokus. Fordi vi får lavet flere private klagenævne, vil de i mindre grad være sagsbehandlende. Til gengæld får de nogle nye opgaver. De skal gøre en aktiv indsats for at fremme etableringen af de private klagenævne. De får også en opgave, som jeg anser for at være utrolig vigtig, nemlig at de skal rådgive og vejlede både erhvervslivet og forbrugerne med henblik på at forebygge klagesager.

Vi har i mange år haft meget fokus på at vejlede forbrugerne, men der er også utrolig mange erhvervsdrivende, som jo faktisk gerne vil undgå de her sager. Men for dem kan lovstof altså være kompliceret, og derfor ville det være en stor hjælp for de erhvervsdrivende, hvis de også har et sted at gå hen, hvor de kan få råd og vejledning med hensyn til, hvordan de i forhold til det forbrugerpolitiske kan gebærde sig på den rigtige måde.

Endelig bliver der et helt nyt område, som giver nogle nye udfordringer, og det er i forhold til grænseoverskridende klagesager. Vi bliver mere og mere, også på det forbrugerpolitiske område, knyttet til EU, og der bliver nogle nye opgaver for Forbrugerstyrelsen at tage sig af. Så Forbrugerstyrelsen vil i fremtiden have flere opgaver af mere overordnet og koordinerende karakter.

Venstre synes også, det her er et rigtig godt forslag, og vi kan støtte det.

(Kort bemærkning).

Kim Sejr (RV):

Nu kom fru Rikke Hvilshøj ikke så meget ind på det, der står i lovforslaget om gebyrer. Men det er så noget, der har optaget mig lidt, for det er jo