

for botilbud i amter og kommuner til mennesker med handicap?»

Skriftlig begrundelse

I regeringens handlingsplan for handicapområdet, står bl.a., at for at sikre kvalitet i ydelserne på botilbudsområdet til mennesker med handicap skal amter og kommuner nu udarbejde kvalitetsstandarder for ydelserne. Standarderne skal også hjælpe handicappede med at få overblik over, hvilke ydelser de har krav på.

Socialministeren (Henriette Kjær):

Efter serviceloven fastsætter socialministeren regler om, at amter og kommuner skal udarbejde kvalitetsstandarder for tilbud til voksne efter loven. Kvalitetsstandarderne skal medvirke til at gøre det gennemskueligt for f.eks. brugere og deres pårørende, hvilken service de kan forvente, og hvad målsætningen for de enkelte typer hjælp er efter serviceloven.

Udarbejdelse af kvalitetsstandarder vil kræve dialog med borgerne og brugerne og deres organisationer om indholdet af de sociale ydelser og om tilrettelæggelse af dem, da de skal inddrages i arbejdet.

Socialministeriet er i gang med at udarbejde regler, der pålægger amterne at fastsætte en kvalitetsstandard for længerevarende amtslige botilbud til bl.a. handicappede efter servicelovens § 92. Efter disse regler skal amtsrådet udarbejde en generel kvalitetsstandard for amtets § 92-tilbud. Desuden skal det enkelte botilbud informere om de særlige forhold i botilbuddet eventuelt i form af en servicedeklaration.

Det vil indgå i reglerne, at der skal inddrages repræsentanter for beboerne og eventuelt deres pårørende i udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne. Amtsrådet kan herved f.eks. benytte de eksisterende amtslige brugerråd. Men de kan også på anden måde inddrage berørte brugergrupper.

Når det drejer sig om de enkelte botilbud, forudsættes det, at de konkrete brugere og eventuelt deres pårørende inddrages for at få den bedst mulige beskrivelse af tilbuddene i botilbuddet frem. Der vil senere blive fastsat regler om kvalitetsstandarder for andre tilbud til voksne efter serviceloven, og det vil blive gjort med passende intervaller, så man hele tiden kan drage nytte af de indhøstede erfaringer.

Karen J. Klint (S):

Jeg takker for det meget positive tilsagn om, at brugere, pårørende, beboere og dermed også organisationer kan blive inddraget. For jeg regner med, at det også er på målgruppeområdet og ikke kun på individområdet, at man kan gå ind og få indflydelse på et så vigtigt område som det her. Så tak for det.

Det, jeg så vil spørge om yderligere, er: Hvad sker der, hvis de udmeldte kvalitetsstandarder så ikke efterleves?

Kl. 18.30

Socialministeren (Henriette Kjær):

Udgangspunktet er selvfølgelig, at det håber vi ikke at de ikke bliver. Jeg går netop ud fra, at det er noget, de i den grad vil leve op til i amterne, fordi der er gjort det store arbejde med at inddrage både organisationer og de enkelte pårørende. Men det er jo i første omgang en sag for det lokalpolitiske lag at sikre sig, at man så også lever op til det, der er aftalt med de pårørende, brugergrupperne og deres organisationer.

Karen J. Klint (S):

Har vi sikkerhed for, at der i alle amter er nogle velfungerende brugerråd, eller har vi stadig væk nogle enkelte amter, der slet ingen brugerråd har, sådan at der ikke er nogen formelle forhandlingsparter ud over de enkelte meget stærke brugerpårørende, som kan give deres besyv med?

Hvis der ikke er nogen formelle forhandlingsparter, kan det være svært at have en objektiv holden øje-med, hvad der sker, for der kan jo godt være forskel på, hvordan man som familie eller som individ ser på overholdelse af nogle løfter, der kan ligge i en kvalitetsstandard, og hvordan man som organisation ser på det.

Hvilken garanti har vi for, at alle amter virkelig får nogle forhandlinger med brugerorganisationerne?

Socialministeren (Henriette Kjær):

Det har vi ikke nogen reelle garantier for. Nu kan jeg ikke huske det helt, og jeg vil meget gerne give det i et skriftligt svar, men jeg mener ikke, at det er alle amter, der har brugerråd på det her område. Det er selvfølgelig også derfor, at man vil inddrage organisationerne, som man så kan inhøste erfaringer fra.

Der kan jo hermed blive givet en opfordring til DSI og andre aktører, der er på banen, til at være med til at etablere brugerråd.