

en anden måde, så har det ikke været selve patientforsikringen, der har voldt problemer, men de områder, der har ligget uden for lovens område.

Lovforslaget lægger op til at forbedre patienternes retsstilling gennem en markant udvidelse af dækningsområdet. Det sker for ikke at bringe patienter i uacceptable forsikringssituationer.

Det har vakt undren hos patienter, at forsikringsrettighederne ved uheldig behandling er helt forskellige fra den ene fagperson til den anden. Lider man skade hos praktiserende læger, i ambulancer, på tandlægehøjskoler, hos praktiserende speciallæger eller på private betalingsssygehuse har man i dag en ringere retsstilling, end hvis uheldet er ude i forbindelse med behandling på offentlige sygehuse eller hos privatpraktiserende tandlæger. Denne skævhed rettes der nu op på.

For Venstre er det vigtigt, at patienter har samme rettigheder, hvad enten de modtager sundhedsydelse, der er produceret af det offentlige eller af private behandlingsinstitutioner.

I Venstre lægger vi vægt på, at det offentlige tilbyder borgerne hurtig og god behandling på højt niveau; det betyder, at vi lægger vægt på at kvalificere sundhedsvæsenet. Men det er også vigtigt for Venstre at sikre patienternes retsstilling. Med denne buket af lovforslag fremmer vi begge intentioner, og der er en forstærkende effekt i samspillet. En enklere og forbedret klageadgang med nyttiggørelse af negative erfaringer og indrappede utilsigtede hændelser giver mulighed for at højne kvaliteten i behandlingerne.

Et kommende skridt vil være udarbejdelse af kvalitetsmålinger for sygehuse, så der gives patienter et bedre redskab, når de ønsker at benytte det frie sygehusvalg.

Venstre kan fuldt og helt tilslutte sig alle disse tre lovforslag, og vi ser frem til, at de kan komme patienterne til gode.

Anden næstformand (Poul Nødgaard):

Fru Sophie Hæstorp Andersen som ordfører.

Kl. 13.20

Sophie Hæstorp Andersen (S):

Socialdemokraterne hilser de tre lovforslag, der er til behandling her i dag velkommen.

Øget sikkerhed for patienterne, når de behandles overalt i vores sundhedsvæsen og sikkerhed for erstatning, når det en sjælden gang

går galt, har længe stået øverst på Socialdemokraternes ønskeliste.

Det er heller ingen hemmelighed, at Socialdemokraterne flere gange har forsøgt at få regeringen til at tage initiativer for at sikre en bedre patientsikkerhed og patientforsikring. Det skete bl.a. sidste år med fremsættelsen af beslutningsforslag nr. B 102, der imidlertid ikke nåede til afstemning, da indenrigs- og sundhedsministeren lovede at indkalde partierne i Folketinget til forhandlinger hen over sommeren 2002. Nu nåede det jo som sagt at blive december, inden partierne rent faktisk blev indkaldt, men resultatet ligger her nu i form af tre nye lovforslag på området, og Socialdemokratiet kan bakke op om disse i dag.

Det har længe været et klart ønske fra Socialdemokraternes side at styrke patienternes rettigheder i form af en enstrengt indgang til klage- og erstatningssystemet på sundhedsvæsenets område og at skabe den samme retsstilling for alle patienter i form af adgang til patientforsikringens udvidede dækningsansvar, uanset hvor de bliver behandlet.

Selv om vi i dag har et klagesystem, som i stor udstrækning fungerer godt, er der jo heller ingen tvivl om, at borgere, der har følt sig forkert behandlet i det danske sundhedsvæsen, i al almindelighed mange gange har følt sig utrolig lost. Hvor skal de klage? Hvem skal de klage over? Hvilke skader kan man få erstatning for via Patientforsikringen, og hvilke læger er man henvist til at føre sag imod ved domstolene for at få ret til erstatning? Med andre ord: Hvordan er hele det her system skruet sammen?

Med lovforslag nr. L 223 sikres en enstrengt indgang til klage- og erstatningssystemet, der vil gøre det her system overskueligt for borgerne. Gennem oprettelse af uafhængige patientkontorer i alle amter sikres det, at patienter kan få råd, vejledning og hjælp med at målrette klagen eller erstatningskravet til den rette myndighed i forbindelse med alle klage- og erstatningsager. Det er således Socialdemokraternes håb, at ingen patienter fremover skal være i tvivl om, hvor de skal henvende sig, hvis de føler sig uretmæssigt behandlet.

Med hensyn til hvad man så kan klage over i f.eks. Patientklagenævnet, havde Socialdemokraterne gerne set, at der i fremtiden også bliver mulighed for at få anerkendt systemfejl, hvor patienter kan få ret i, at der er sket en fejl, selv om man ikke kan pege på, at en enkelt læge eller anden sundhedsperson har overtrådt reglerne