

7. Folketingets Ombudsmand 2002

I september 2003 udsendte Folketingets Ombudsmand, Hans Gammeltoft-Hansen, sin beretning for 2002. Af beretningen fremgår bl.a., at der i kalenderåret 2002 blev oprettet 3.543 nye klagesager, 125 nye sager rejst af egen drift og 27 nye inspektionssager. Det samlede antal nye sager for kalenderåret 2002 er således 3.695. I de seneste 10 år har det samlede antal nye sager til sammenligning på årsbasis udgjort følgende:

1993	2.943
1994	2.937
1995	3.030
1996	2.914
1997	3.524
1998	3.630
1999	3.423
2000	3.498
2001	3.689
2002	3.695

Pr. 1. juni 2003 henstod som uafsluttet 215 konkrete enkeltssager, der var oprettet før den 1. januar 2003. 90 af disse beroede på myndigheder eller klagere og 125 på Ombudsmanden.

I løbet af 2002 afsluttede Ombudsmanden 3.726 sager. Heraf blev 2.777 sager ikke realitetsbehandlet af Ombudsmanden. I 1.284 sager skyldtes dette, at de administrative muligheder for behandling af sagen ikke var udtømt, og i 41 sager, at myndighederne genoptog behandlingen af sagen, som følge af at Ombudsmanden havde bedt myndigheden om en udtalelse herom. 344 sager blev afvist, på grund af at sagen angik forhold uden for Ombudsmandens kompetence. I 184 tilfælde blev klagen afvist, fordi den ikke var tilstrækkeligt præciseret, eller fordi klagen blev tilbagekaldt. 95 sager blev afvist, fordi klagen var for sent indgivet. 269 sager indeholdt forespørgsler m.v. uden egentlig klage, 519 sager blev afvist af andre grunde, og 41 sager rejst af egen drift blev afsluttet uden at være fuldt ud realitetsbehandlet. 802 af de afviste sager angik en kommunal forvaltning. 980 af de afviste sager blev oversendt til den (eller de) rette forvalt-

ningsmyndighed(er) i forbindelse med afvisningen, mens der i andre sager blev givet vejledning til klageren om, hvorledes denne kunne forholde sig.

I én sag erklærede Ombudsmanden sig i løbet af 2002 inhabil til at behandle klagen. Folketingets Retsudvalg overdrog herefter til landsdommer Holger Kallehauge at behandle denne sag.

I alt 197 af de 949 realitetsbehandlede sager har givet anledning til kritik, henstilling eller begge dele. 152 af disse sager angik særligt statslige myndigheder, og de resterende 45 sager angik særligt en kommunal myndighed. Hovedemnet for 73 af de 197 realitetsbehandlede sager, som gav anledning til kritik, henstilling m.v., var afgørelser, mens sagsbehandling m.v. var hovedemnet i de resterende sager.

Af de i alt 3.726 sager afsluttet i 2002 vedrørte 2.400 statslige myndigheder og 924 kommunale myndigheder; de resterende sager angik institutioner uden for Ombudsmandens kompetence eller angik ikke bestemte institutioner, men alene et emne.

Da sagerne i Ombudsmandens beretning er opstillet efter de enkelte ministerier med de derunder hørende myndigheder og efter kommunale myndigheder, må der i det hele henvises til beretningen, hvad angår den nærmere fordeling af kritik og henstilling m.v. på de enkelte myndigheder.

Emnemæssigt angik 27,4 pct. af de afsluttede realitetsbehandlede sager social- og arbejdsmarkedsret, 34,6 pct. justitsforhold, udlændinge m.v., 10,9 pct. miljøret, byggeri og boliger og 7,3 pct. personalesager m.v. Den resterende del af sagerne var fordelt på andre emner, herunder skatter og afgifter m.v. samt undervisning, forskning og kirke.

Vedrørende sagerens art henvises til indledningen til de enkelte ministeriers sagsområder i beretningen, hvor sagerne er refereret. Har der foreligget et større antal klager inden for et sagsområde, gives der her en kort beskrivelse af sagerens art.