

1. Indledning.

Hovedformålet med lovforslaget er dels at gennemføre et EU-direktiv om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser til forbrugerne (Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/65/EF af 23. september 2002, EFT L 271/16 af 9.10.2002), dels at modernisere den gældende forbruger aftalelov og forenkle lovens opbygning mv.

Direktivet om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser skal være gennemført i national ret senest den 9. oktober 2004.

Den gældende forbruger aftalelov (lovbekendtgørelse nr. 886 af 23. december 1987 som senest ændret ved lov nr. 442 af 31. maj 2000) indeholder regler, der gennemfører direktivet om forbruger beskyttelse i forbindelse med aftaler indgået uden for fast forretningssted (Rådets direktiv 85/577/EØF af 20. december 1985, EFT L 372/31 af 31.12.1985, herefter »dørsalgsdirektivet«) og direktivet om forbruger beskyttelse i forbindelse med aftaler vedrørende fjernsalg (Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF af 20. maj 1997, EFT L 144/19 af 4.6.1997, herefter »det generelle fjernsalgsdirektiv«). Lovforslaget indeholder tillige regler til gennemførelse af disse direktiver.

Den gældende forbruger aftalelov samt dørsalgsdirektivet og de to fjernsalgsdirektiver er optrykt som bilag til lovforslaget.

Lovforslaget indeholder følgende hovedelementer:

– *Gennemførelse af direktivet om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser:*

Det foreslås, at der indføres en pligt for den erhvervsdrivende til ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser at give forbrugeren en række oplysninger i forbindelse med aftalen.

Herudover foreslås der indført en ret for forbrugeren til i en periode på (som udgangspunkt) 14 dage at fortryde en sådan aftale.

I relation til forsikringsområdet stilles der samtidig forslag om, at den gældende ordning om fortrydelsesret ved alle forbrugerforsikringer - dvs. uanset, hvordan aftalen er indgået - videreføres.

Der foreslås en undtagelse, således at der ikke er fortrydelsesret, hvis tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet, således som det f.eks. vil være tilfældet ved køb af børsnoterede aktier. Herudover undtages realkreditlån udtrykkeligt fra fortrydelsesretten.

Endvidere foreslås det, at forbrugeren ved tilbage-træden fra aftalen under visse betingelser kan pålægges at betale for den del af den finansielle tjeneste-

ydelse, der allerede er leveret på fortrydelsestidspunktet. På forsikringsområdet, hvor medlemsstaterne er frit stillet efter direktivet på dette punkt, foreslås dog en videreførelse af gældende ret, således at det fortsat er gratis at fortryde en forsikringsaftale inden for de første 14 dage efter aftalens indgåelse (30 dage ved livsforsikringsaftaler).

De regler i direktivet, som vedrører forsikring, foreslås indsat i forsikringsaftaleloven, mens direktivets regler vedrørende andre finansielle tjenesteydelser foreslås indsat i en ny forbruger aftalelov.

Herudover foreslås en ændring af pensionsbeskatningsloven, således at en forbruger, der træder tilbage fra en pensionsaftale, i skattemæssig henseende bliver stillet, som om dispositionen ikke var foretaget.

– *Forenkling og modernisering af forbruger aftaleloven:*

Der foreslås en omstrukturering af den gældende forbruger aftalelov, bl.a. med henblik på at der i videst muligt omfang indføres fælles regler for de forskellige typer af forbruger aftaler, som reguleres i loven.

Der foreslås navnlig fælles regler om fortrydelsesretten, om fortrydelsesfristens begyndelsestidspunkt og om fremgangsmåden ved udøvelse af fortrydelsesretten.

Samtidig foreslås en ændring af den gældende afgrænsning af, hvilke aftaler indgået uden for fast forretningssted der omfattes af lovens fortrydelsesregler. Der foreslås således en positiv opregning af de tilfælde, hvor der er fortrydelsesret, i stedet for en regel som i den gældende lov, hvor der angives en hovedregel om fortrydelsesret med en lang række undtagelser for forskellige situationer samt undtagelser fra undtagelserne.

Der stilles endvidere forslag om, at der indføres et generelt forbud mod at rette uanmodet *personlig* henvendelse til forbrugere på deres bopæl, arbejdsplads mv.

Vedrørende spørgsmålet om adgangen til uanmodede *telefoniske* henvendelser foreslås det, at der fortsat skal være adgang til uanmodede henvendelser vedrørende bestilling af bøger, tegning af abonnement på aviser mv., tegning af forsikring og tegning af visse redningstjenesteabonnementer, medmindre forbrugeren på forhånd har frabedt sig det.

Der stilles endelig forslag om ændring af forbruger aftaleloven, således at det bliver nemmere at udbyde indholdstjenester over mobiltelefonen og dermed udnytte de nye teknologiske muligheder.