

Af den gældende regel i forbrugeraftalelovens § 12 a, stk. 3, følger det, at forbrugeren ved tilbagetræden fra en fjernsalgsaftale vedrørende en vare skal tilbagelevere varen til den erhvervsdrivende inden fristens udløb. Har den erhvervsdrivende påtaget sig at afhente varen, skal fortrydelsesretten udøves ved at give underretning til den erhvervsdrivende inden fortrydelsesfristens udløb, jf. § 12 a, stk. 5. Det samme gælder ved tilbagetræden fra en fjernsalgsaftale vedrørende en ikke-finansiel tjenesteydelse, jf. § 12 b, stk. 1. Fristen anses for overholdt, hvis underretningen er afsendt med post inden fristens udløb.

Vedrørende aftaler indgået uden for fast forretningssted følger det af den gældende forbrugeraftalelovs § 6, stk. 1-3, at fortrydelsesretten skal udøves ved inden fristens udløb at give meddelelse til den erhvervsdrivende, og at det er tilstrækkeligt, at forbrugeren har afsendt underretningen med post inden fristens udløb. Herudover følger det for så vidt angår varer af lovens § 8, stk. 1, at fortrydelsesretten som udgangspunkt er betinget af, at varen stilles til disposition for sælgeren i væsentlig samme stand og mængde, hvori den var, da forbrugeren fik den i hænde.

Udvalget foreslår, at fremgangsmåden ved udøvelse af fortrydelsesretten ved aftaler indgået uden for fast forretningssted og fjernsalgsaftaler reguleres i én fælles bestemmelse, hvorefter fortrydelsesretten som udgangspunkt skal udøves ved at give meddelelse til den erhvervsdrivende inden fristens udløb. Ved fjernsalgsaftaler om varer, hvor den erhvervsdrivende ikke har påtaget sig at afhente varen ved forbrugers tilbagetræden fra aftalen, skal fortrydelsesretten udøves ved at tilbagelevere varen. Der er med forslaget tale om en videreførelse af gældende ret på dette punkt.

Der henvises til betænkningen side 168-170, 257-259 og 288.

Justitsministeriet kan tilslutte sig udvalgets synspunkter og forslag, og lovforslaget er udformet i overensstemmelse hermed.

Der henvises til lovforslagets § 19 og § 31, nr. 1 (den foreslåede § 34 j, stk. 1 og 4, i forsikringsaftaleloven).

#### 4.2.4.5. Betingelser for at udøve fortrydelsesretten ved aftaler vedrørende køb af varer.

Ved aftaler indgået uden for fast forretningssted er fortrydelsesretten som udgangspunkt betinget af, at varen stilles til disposition for sælgeren i væsentlig samme stand og mængde, hvori den var, da forbrugeren fik den i hænde, jf. den gældende forbrugeraftalelovs § 8, stk. 1. Hvis køberen har taget varen i brug,

kan fortrydelsesretten ikke gøres gældende, hvis det efter vares art er åbenbart, at brugen medfører en formindskelse af vares handelsværdi, jf. § 8, stk. 1, 2. pkt.

I tilfælde, hvor varen er blevet beskadiget eller forringet, efter at køberen har fået den i hænde, bevarer forbrugeren sin fortrydelsesret, hvis beskadigelsen mv. ikke skyldes uagtsomhed eller manglende omsorg fra den pågældendes side, jf. § 8, stk. 2.

I relation til fjernsalgsaftaler vedrørende køb af varer følger det af den gældende forbrugeraftalelovs § 12 a, stk. 6, at fortrydelsesretten i de - oftest forekommende - tilfælde, hvor den erhvervsdrivende ikke har påtaget sig at afhente varen hos forbrugeren ved dennes udøvelse af fortrydelsesretten, er betinget af, at det modtagne overgives til den erhvervsdrivende på dennes forretningssted i væsentlig samme stand og mængde, hvori det var, da forbrugeren fik det i hænde. Endvidere gælder de ovennævnte regler i lovens § 8, stk. 1, 2. pkt., og § 8, stk. 2. Risikoen for transportskader påhviler således forbrugeren.

I de fjernsalgstilfælde, hvor den erhvervsdrivende har påtaget sig at afhente varen ved forbrugers udøvelse af fortrydelsesretten, er det en betingelse for at træde tilbage, at forbrugeren holder det modtagne til disposition i væsentlig samme stand og mængde, hvori det var, da forbrugeren fik det i hænde. Endvidere gælder de ovennævnte regler i lovens § 8, stk. 1, 2. pkt., og § 8, stk. 2.

Forbrugeraftalelovens § 12, stk. 3, indeholder endvidere en særlig regel for fjernsalg, hvorefter fortrydelsesretten ved køb af lyd- eller billedoptagelser eller edb-programmer kun gælder, så længe forbrugeren ikke har brudt forseglingen. Denne regel er en gennemførelse af artikel 6, stk. 3, 4. pind, i det generelle fjernsalgsdirektiv.

Udvalget foreslår de gældende regler videreført i en fælles bestemmelse for fjernsalgsaftaler og aftaler indgået uden for fast forretningssted. Det foreslås herunder, at reglen i den gældende § 12, stk. 3, om køb af forseglede lyd- eller billedoptagelser og edb-programmer medtages i denne bestemmelse som en betingelse for at gøre fortrydelsesretten gældende ved sådanne køb, og at denne regel gøres anvendelig også i relation til aftaler indgået uden for fast forretningssted.

Der henvises til betænkningen side 289-290.

Justitsministeriet kan tilslutte sig udvalgets synspunkter og forslag, og lovforslaget er udformet i overensstemmelse hermed.

Der henvises til lovforslagets § 20.