

F. t. l. vedr. visse forbrugeraftaler m.v.

at der er tale om en anmodet henvendelse, ved f.eks. at have en blanket med til forbrugeren, hvorpå forbrugeren kvitterer for, at denne telefonisk eller på anden måde har rekvireret den erhvervsdrivende til at udføre den pågældende tjenesteydelse eller til at demonstrere den pågældende vare osv.

Har forbrugeren anmodet om et besøg i ét øjemed, men aflægges det i et andet, vil der - ligesom efter retstilstanden i dag - være tale om en uanmodet henvendelse, således at forbrugeren vil kunne gøre ugyldighed gældende efter lovforslagets § 7.

Hvis forbrugeren f.eks. i en annonce fra den erhvervsdrivende har set et tilbud om billigt VVS-arbejde og beder den erhvervsdrivende om et besøg, og den erhvervsdrivende herefter henvender sig med det formål tillige at afsætte en støvsuger, vil der være tale om en uanmodet henvendelse, således at forbrugeren kan gøre ugyldighed gældende vedrørende købet af støvsugeren. Hvis forbrugeren har bedt den erhvervsdrivende om at henvende sig med henblik på indgåelse af en aftale vedrørende fremstilling af f.eks. gardiner, og der under den erhvervsdrivendes besøg på forbrugers initiativ indgås aftale om tilpasning af tæpper, vil der derimod ikke være tale om en uanmodet henvendelse, således at forbrugeren kan gøre ugyldighed gældende, men forbrugeren vil have fortrydelsesret vedrørende tæppekøbet.

Selv om der er tale om et besøg, som forbrugeren udtrykkeligt har anmodet om, vil der som udgangspunkt - ligesom efter gældende ret - være fortrydelsesret, hvis aftalen kommer til at angå noget andet end det, som forbrugeren havde tænkt sig, dvs. hvis der ikke er overensstemmelse mellem genstanden for henholdsvis besøgsanmodningen og den under besøget indgåede aftale.

Hvis anmodningen om den erhvervsdrivendes besøg f.eks. vedrører reparation af et fjernsyn, og der under besøget i stedet indgås aftale om køb af et nyt fjernsyn, vil reglerne om fortrydelsesret finde anvendelse på købet af fjernsynet.

Tilsvarende vil der være fortrydelsesret, hvis forbrugeren har bedt den erhvervsdrivende om at henvende sig med henblik på indgåelse af en aftale vedrørende fremstilling af gardiner, og der under den erhvervsdrivendes besøg tillige indgås aftale om f.eks. tilpasning af »væg til væg-tæpper«.

På samme måde som efter gældende ret vil der dog ikke være fortrydelsesret, hvis aftalen angår en vare eller tjenesteydelse, der er direkte forbundet med den vare eller tjenesteydelse, i anledning af hvilken forbrugeren har anmodet om den erhvervsdrivendes besøg. Selv om det ikke fremgår udtrykkeligt af lovtek-

sten, skal lovforslagets § 2, stk. 2, nr. 2, litra a, således på dette punkt forstås på samme måde som den gældende lovs § 5, stk. 3, nr. 1 og 3.

I det ovennævnte eksempel vedrørende hjemmebesøg med henblik på reparation af et fjernsyn vil der således ikke være fortrydelsesret, hvis der under besøget indgås aftale om f.eks. justering af en antenne. På samme måde vil der i tilfældet vedrørende fremstilling af gardiner ikke være fortrydelsesret, hvis der under besøget indgås aftale om køb af gardinstænger eller lignende, der har direkte tilknytning til aftalen om fremstilling af gardiner.

Endvidere kan som eksempel nævnes, at den erhvervsdrivende er tilkaldt til reparation af et vandværk, og det i forbindelse med besøget konstateres, at en rørdel skal udskiftes. Aftalen om udskiftning af rørdelen, vil - selv om der indgås særskilt aftale om køb heraf - typisk anses som en integreret del af tjenesteydelsen eller i hvert fald som et accessorium til aftalen om tjenesteydelsen og dermed direkte forbundet med denne, således at der ikke er fortrydelsesret vedrørende en sådan aftale.

Det samme gælder i et tilfælde, hvor en erhvervsdrivende er tilkaldt med henblik på reparation af et blandingsbatteri, men i stedet efter aftale med forbrugeren udskifter blandingsbatteriet.

Reglerne om fortrydelsesret finder heller ikke anvendelse, hvis den erhvervsdrivende er hidkaldt til rørarbejde, og der under besøget indgås aftale om yderligere rørarbejde et andet sted i boligen.

Der vil således ikke være fortrydelsesret, hvis aftalen angår yderligere arbejde af samme karakter, eller arbejde, der i øvrigt har en meget nær og naturlig sammenhæng med det aftalte.

Som et eksempel herpå kan nævnes et tilfælde, hvor en erhvervsdrivende er tilkaldt med henblik på reparation af et blandingsbatteri, og hvor den erhvervsdrivende under besøget bliver bedt om at skifte en vandhane et andet sted i boligen.

Det samme gælder i et tilfælde, hvor den erhvervsdrivende er rekvireret til rørarbejde, og hvor forbrugeren under besøget beder den erhvervsdrivende om også at installere en vaskemaskine. Hvis forbrugeren derimod under besøget bestiller en ny vaskemaskine, vil der være fortrydelsesret for så vidt angår købet af vaskemaskinen.

Der henvises til de almindelige bemærkninger pkt. 4.2.1.3.

Til stk. 3: Bestemmelsen angiver, at reglerne i lovens kapitel 6 (om den erhvervsdrivendes opfyldelse af aftaler indgået ved fjernsalg vedrørende varer og ikke-finansielle tjenesteydelser) og lovens kapitel 8