

*formidling af forsikringsaftaler*, jf. forslaget *stk. 2, nr. 3*. Der vil således fortsat være adgang for formidlere af forsikringstjenesteydelser til at rette uanmodet telefonisk henvendelse til en forbruger vedrørende tegning af forsikring.

Ved siden af reglen i lovforslagets § 6, stk. 2, gælder reglerne i markedsføringslovens § 6 a, hvilket er ensbetydende med, at det yderligere er en betingelse for at rette uanmodet telefonisk henvendelse til en forbruger, at forbrugeren ikke over for den erhvervsdrivende har frabedt sig at blive ringet op, f.eks. ved at lade sig notere på den såkaldte Robinsonliste i CPR-registeret.

Hvis der inden for undtagelsernes område er tale om systematisk telefonsalg, vil der være tale om fjernsalg, således at der er pligt til ved den telefoniske henvendelse at opfylde den oplysningspligt, der gælder for fjernsalgsaftaler, som indgås ved telefonisk kommunikation. Der henvises herom til forslaget § 11, stk. 2 (vedrørende almindeligt fjernsalg), og § 13, stk. 2 (vedrørende finansielt fjernsalg). Herudover følger det af markedsføringslovens § 6 a, stk. 5, at den erhvervsdrivende skal give forbrugeren oplysning om retten til at frabede sig uanmodede henvendelser fra den erhvervsdrivende.

Der henvises til de almindelige bemærkninger pkt. 4.2.2.1 og 4.2.2.2.

#### *Til § 7*

Den foreslåede § 7 er en uændret videreførelse af den gældende lovs § 3, som er indført i forbindelse med vedtagelsen af den oprindelige forbrugeraftalelov i 1978. Om bestemmelsen henvises nærmere til Folketingstidende 1977/78, tillæg A, sp. 749 f.

Som det også fremgår heraf, vil forbrugeren, hvis en aftale er indgået i strid med det foreslåede forbud mod uanmodede henvendelser, i kraft af § 7 kunne kræve sig frigjort fra aftalen, uden at retten hertil er begrænset af bestemte tidsfrister. Dette gælder, selv om den erhvervsdrivende har overholdt de oplysningsforpligtelser, der følger af lovens kapitel 3, og herunder givet forbrugeren oplysning om fortrydelsesretten.

I øvrigt må de nærmere konsekvenser af § 7 fastsættes i overensstemmelse med almindelige regler om aftalers ugyldighed. Af disse regler følger bl.a., at forbrugeren efter omstændighederne må anses for at have givet afkald på at påberåbe sig ugyldighed, såfremt den pågældende forholder sig passiv i længere tid eller råder over salgsgenstanden på en sådan måde, at den ikke kan tilbagegives i væsentlig samme stand og mængde. Der vil endvidere – navnlig ved tjenesteydelser – kunne blive tale om, at forbrugeren skal be-

tale for værdien af det modtagne (berigelsen) som forudsætning for aftalens ophævelse.

#### *Til § 8*

Ved bestemmelsen i § 8 foreslås den gældende lovs § 4 videreført uændret.

Ved den foreslåede § 8, 2. pkt., der uændret viderefører den gældende lovs § 4, 2. pkt., sker der gennemførelse af artikel 9 i det generelle fjernsalgsdirektiv og artikel 9 i direktivet om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser.

Om bestemmelsen i § 8, 1. pkt., der uændret viderefører den gældende lovs § 4, 1. pkt., henvises til Folketingstidende 1977/78, tillæg A, sp. 750 f. Om den gældende regel i § 4, 2. pkt., henvises til Folketingstidende 1999/2000, tillæg A, s. 5942 f og 5952 f.

Der henvises endvidere til de almindelige bemærkninger pkt. 4.2.2.3.

#### *Til kapitel 3*

Kapitlet indeholder regler om oplysningspligt ved aftaler indgået uden for fast forretningssted og aftaler indgået ved fjernsalg.

Kapitlet indledes med en bestemmelse om anvendelsesområdet for reglerne om oplysningspligt. Herefter følger bestemmelser om den erhvervsdrivendes oplysningspligt ved henholdsvis aftaler indgået uden for fast forretningssted, fjernsalgsaftaler vedrørende varer og ikke-finansielle tjenesteydelser og fjernsalgsaftaler vedrørende finansielle tjenesteydelser.

Den oplysningspligt, der følger af fjernsalgsreglerne, skal opfyldes, hver gang der indgås en fjernsalgsaftale. I tilfælde, hvor der sker ændring af et aftaleforhold, uden at denne ændring følger af den oprindelige aftale, vil der som udgangspunkt være tale om en ny fjernsalgsaftale, som udløser oplysningspligt mv. I hvert fald ved mindre væsentlige ændringer vil oplysningspligten dog alene omfatte den nye del af aftalen, således at der alene vil skulle gives oplysninger, som relaterer sig hertil. Der henvises i øvrigt til de almindelige bemærkninger pkt. 4.2.3.1.

Manglende eller mangelfuld overholdelse af oplysningspligten er civilretligt sanktioneret ved en udskydelse af fortrydelsesfristens begyndelsestidspunkt, jf. lovforslagets § 18. Dette følger af de to fjernsalgsdirektiver, men foreslås indført generelt, dvs. også i relation til aftaler indgået uden for fast forretningssted. Samtidig foreslås en ophævelse af den gældende ugyldighedssanktion ved manglende overholdelse af pligten til i forbindelse med aftaler indgået uden for fast forretningssted at give oplysning om fortrydelsesretten.