

en undtagelse fra *fortrydelsesretten*. En tjenesteyder, som vil sikre sig imod, at forbrugeren kan fortryde sin bestilling, efter at opfyldelsen er påbegyndt, må derfor sikre sig, at forbrugeren giver sit samtykke til, at udførelsen kan påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, jf. lovforslagets § 18, stk. 4.

Forbrugeren samtykke vil ikke kunne anses for indhentet ved, at en virksomhed i sit markedsføringsmateriale som led i opfyldelsen af den prækontraktuelle oplysningspligt anfører, at forbrugeren ved sin bestilling samtidig giver samtykke til, at fortrydelsesretten ophører ved levering inden fortrydelsesfristens ophør. En sådan angivelse ville reelt være ensbetydende med, at der for den pågældende virksomheds tjenester slet ikke gælder en fortrydelsesret og måtte derfor anses for en omgåelse af fortrydelsesreglerne. Samtykkekravet vil derimod f.eks. kunne opfyldes ved, at virksomheden efter at have modtaget forbrugeren bestilling sender forbrugeren en SMS-besked, hvori der oplyses om fortrydelsesretten og om, at forbrugeren ved afsendelse af endelig bestilling giver samtykke til, at tjenesten leveres inden udløbet af fortrydelsesfristen, således at fortrydelsesretten ophører, når leveringen påbegyndes. Der vil i samme SMS-besked kunne gives oplysning om, hvad tjenesten koster, jf. betingelsen i *stk. 4, nr. 4*.

Foreninger og sammenslutninger, hvis formål udelukkende er velgørende eller almennyttigt, vil i almindelighed ikke kunne anses for erhvervsdrivende i forbrugeraftalelovens forstand. Dette er ensbetydende med, at lovens regler om oplysningspligt og fortrydelsesret mv. ikke vil gælde for sådanne foreningers henvendelser mv. med henblik på indsamlinger, og herunder heller ikke i tilfælde, hvor en forbruger via sin telefon eller mobiltelefon indbetaler et beløb i forbindelse med en sådan indsamling. Den foreslåede beløbsgrænse på 75 kr. vil således ikke have nogen betydning i sådanne tilfælde.

Efter det foreslåede *stk. 5* skal forbrugeren i de i *stk. 4* nævnte tilfælde på begæring have oplysning om en fysisk adresse, hvor forbrugeren kan henvende sig med eventuelle klager.

Denne bestemmelse er en uændret videreførelse af reglen i den gældende lovs § 11 a, stk. 5, sidste pkt., som er en gennemførelse af den tilsvarende bestemmelse i artikel 5, stk. 2, sidste pkt., i det generelle fjernsalgsdirektiv, jf. Folketingstidende 1999/2000, tillæg A, s. 5960. Som også anført i disse bemærkninger, vil heller ikke virksomheder, der driver denne form for virksomhed, således kunne nøjes med at have en adresse i »cyberspace«.

Til § 13

Til stk. 1. Bestemmelsen fastlægger, hvilke oplysninger der skal meddeles forbrugeren forud for indgåelsen af en fjernsalgsaftale vedrørende en finansiel tjenesteydelse. Der henvises til de almindelige bemærkninger pkt. 4.2.3.4.

Af indledningen til bestemmelsen følger, at det er en betingelse, at der gives de i § 11, stk. 1, nævnte oplysninger, jf. herom under bemærkningerne til denne bestemmelse. Herved gennemføres artikel 3, stk. 1, nr. 1, litra a-c, stk. 1, nr. 2, litra a, b, d-g, og dele af stk. 1, nr. 3, i direktivet om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser.

Herudover skal der efter *nr. 1* gives oplysning om CVR-nummeret, hvis den erhvervsdrivende er optaget i Det Centrale Virksomhedsregister, og ellers det relevante identifikationsnummer i et handelsregister eller lignende offentligt register, som den erhvervsdrivende måtte være optaget i, samt ved eventuelt tilhørsforhold til godkendelsesordninger oplysning om den relevante tilsynsmyndighed.

Der er tale om en gennemførelse af artikel 3, stk. 1, nr. 1, litra d og e, i det finansielle fjernsalgsdirektiv.

Herudover skal der efter *nr. 2* gives oplysning om eventuel klageadgang og fremgangsmåden ved klage, herunder oplysning om en fysisk adresse, hvor forbrugeren kan henvende sig med eventuelle klager.

Bestemmelsen tilsigter at gennemføre artikel 3, stk. 1, nr. 4, litra a, i direktivet om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser.

Af bestemmelsen følger det, at der f.eks. vil være pligt til at oplyse om en adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet eller et privat anke- eller klagenævnsåsom Ankenævnet for Forsikring eller Pengeinstitutankenævnet.

Det følger af bestemmelsen, at det også skal oplyses, hvis der *ikke* består en sådan adgang, jf. formuleringen »*hvorvidt* der er klageadgang«.

Af *nr. 3* følger det, at der endvidere skal oplyses om fortrydelsesfristens begyndelsestidspunkt og varighed samt betingelserne for og fremgangsmåden ved brug af fortrydelsesretten, herunder om til hvilken adresse meddelelse om fortrydelse skal sendes.

Dette oplysningskrav er en gennemførelse af (dele af) artikel 3, stk. 1, nr. 3, litra a og d, i det finansielle fjernsalgsdirektiv.

Det foreslås som nævnt, at der skal gives oplysning om fortrydelsesfristens begyndelsestidspunkt. Baggrunden herfor er, at der med henblik på opfyldelse af det finansielle fjernsalgsdirektiv foreslås indført en regel om, at fortrydelsesfristen – hvis forbrugeren allerede har alle de krævede oplysninger på varigt me-