

Den erhvervsdrivende skal underrette forbrugeren om, at der kan fås andre oplysninger, og den fulde oplysningspligt skal under alle omstændigheder opfyldes, når den erhvervsdrivende giver forbrugeren oplysningerne på varigt medium, jf. herom i bemærkningerne til lov forslaget § 14.

Der henvises endvidere til de almindelige bemærkninger pkt. 4.2.3.4.

Til stk. 3. Bestemmelsen, der tilsigter at gennemføre indledningen til artikel 3, stk. 1, og artikel 3, stk. 2, i det finansielle fjernsalgsdirektiv, henviser til reglen i § 11, stk. 3, om det tidsmæssige krav til opfyldelse af den forudgående oplysningspligt, som således også vil gælde ved fjernsalgsaftaler vedrørende finansielle tjenesteydelser. Der henvises herom til bemærkningerne til § 11, stk. 3.

Til stk. 4. Med henblik på gennemførelse af artikel 1, stk. 2, 2. led, i direktivet om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser foreslås det i stk. 4 at indføre en begrænsning i den forudgående oplysningspligt efter stk. 1-3 i tilfælde, hvor den erhvervsdrivende inden for det seneste år har indgået en eller flere aftaler med den samme forbruger af samme karakter.

Bestemmelsen må antages at omfatte tilfælde, hvor der er tale om flere enkeltaftaler af samme karakter mellem de samme parter, uden at der foreligger en første aftale, hvoraf de pågældende dispositioner udspringer, dvs. tilfælde, hvor der jævnligt foretages ensartede handler mellem parterne - f.eks. køb af aktier - uden at der foreligger en første rammeaftale, der regulerer forholdet mellem parterne.

Den prækontraktuelle oplysningspligt skal dog opfyldes ved efterfølgende enkeltaftaler af samme karakter, hvis der forløber mere end et år efter den sidst indgåede aftale.

Spørgsmålet om, hvad der ligger i formuleringen »aftaler ... af samme karakter«, må afgøres konkret og under hensyntagen til, i hvilket omfang oplysninger givet i forbindelse med en tidligere aftale også kan anses for dækkende for den aftale, som nu skal indgås. Bestemmelsen kan f.eks. tænkes anvendt på successive køb af aktier i samme selskab, men hvis der siden det sidste køb er indtrådt væsentligt ændrede omstændigheder, f.eks. af betydning for risikovurderingen, vil dette kunne udløse en pligt til at berigtige de tidligere givne oplysninger. Bestemmelsen vil endvidere kunne tænkes anvendt på successive aftaler om køb af aktier i forskellige selskaber, hvis aftalerne er præciseret til at angå aktier af en bestemt type og med en bestemt risikoprofil.

Som nævnt ovenfor i bemærkningerne til § 13, stk. 2, gælder begrænsningen også i tilfælde af telefonisk aftaleindgåelse.

Der henvises til de almindelige bemærkninger pkt. 4.2.3.4.

Til § 14

De foreslåede bestemmelser i *stk. 1 og 2* tilsigter at gennemføre artikel 5, stk. 1 og 2, i direktivet om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser, hvorefter der skal ske meddelelse af samtlige de forudgående oplysninger samt aftalevilkårene på varigt medium. Vedrørende indholdet af begrebet varigt medium henvises til bemærkningerne til § 12.

Efter den foreslåede § 12 om fjernsalg af varer og ikke-finansielle tjenesteydelser, der hviler på artikel 5, stk. 1, i det generelle fjernsalgsdirektiv, skal oplysningerne gives på varigt medium snarest muligt efter aftalens indgåelse, mens kravet efter den foreslåede § 14 skal opfyldes i god tid, *inden* forbrugeren bindes af fjernsalgsaftalen eller et fjernsalgstilbud, dog således at kravet først skal opfyldes straks efter aftalens indgåelse, hvis den anvendte fjernkommunikationsteknik gør det umuligt at give oplysningerne på varigt medium inden aftaleindgåelsen.

Det bemærkes, at kravet om meddelelse af alle forhåndsoplysningerne på varigt medium efter den foreslåede § 14, stk. 1 og 2, skal opfyldes, selv om den forudgående oplysningspligt måtte have været begrænset i henhold til § 13, stk. 2, som følge af, at kommunikationen mellem parterne er foregået pr. telefon.

Hvis en forbruger f.eks. som reaktion på en tv-reklame for et pengeinstitut telefonisk retter henvendelse til selskabet med henblik på indgåelse af en aftale, vil pengeinstituttet under samtalen skulle opfylde den (begrænsede) oplysningspligt, der følger af lovforslagets § 13, stk. 2. Samtidig vil de nærmere vilkår for aftalen ofte blive aftalt/drøftet. Banken vil herefter typisk fremsende skriftlig accept/tilbud til forbrugeren. For at opfylde kravet om meddelelse af oplysninger på varigt medium skal banken i dette brev meddele forbrugeren samtlige forhåndsoplysninger efter § 13, stk. 1, samt de vilkår, der i øvrigt er aftalt mellem parterne.

Er de nærmere vilkår for aftalen ikke drøftet under samtalen, idet forbrugeren blot har bedt om at få fremsendt et tilbud, vil pengeinstituttet i det tilbud, der efterfølgende fremsendes til forbrugeren, normalt anføre pengeinstituttets standardaftalevilkår. Hvis forbrugeren accepterer tilbudet, vil disse standardvilkår normalt anses for accepteret. Kravet om meddelelse af oplysninger på varigt medium vil i dette tilfælde anses