

sleverandører til at sikre en række grundlæggende forbrugerrettigheder i forbindelse med aftaler om levering af naturgas, herunder nærmere regler om indholdet af denne forpligtelse.

*Stk. 2.* Regler efter stk. 1 kan blandt andet omfatte bestemmelser om følgende:

1) Krav om forbrugers ret til en kontrakt, krav til indholdet af kontrakten, underretning om kontraktens betingelser, varsling af pris- og vilkårsændringer samt gebyrforhøjelser, forbrugers adgang til opsigelse af kontrakten, betalingsmetoder, betaling for leverandørskift samt opsigelse og afbrydelse, bl.a. i forbindelse med misligholdelse fra forbrugers side.

2) Klagebehandling, herunder regler om adgang til at påklage tvister mellem en forbruger og en leverandør om forhold, som fastsættes i medfør af nr. 1.

*Stk. 3.* Ved fastsættelsen af regler efter stk. 1 og 2 kan det bestemmes, at disse kun skal gælde for visse typer af aftaleforhold, herunder for aftaler med ikkeerhvervsdrivende forbrugere, og at reglerne ikke skal kunne fraviges ved aftale.«

7. § 8 ophæves.

8. I § 9 udgår i *stk. 1, nr. 2*: »og 3«, og *stk. 1, nr. 3*, ophæves.

9. Overskrifterne til *kapitel 3* affattes således:

»Naturgasforsyningsnet, LNG-faciliteter og lager

*Transmissions-, distributions-, lager- og LNG-bevillinger«*

10. I § 10, *stk. 1*, ændres »og lagervirksomhed« til: », lager- og LNG-virksomhed«.

11. Efter § 10 indsættes:

»§ 10 a. Transmissions-, distributions-, lager- og LNG-selskaber vedligeholder, om- og udbygger naturgasforsyningsnettet, lagre og LNG-faciliteter i forsyningsområdet i fornødent omfang. Økonomi- og erhvervsministeren kan fastsætte nærmere regler herom.«

12. § 11, *stk. 1, nr. 1*, ophæves.

Nr. 2-5 bliver herefter nr. 1-4.

13. I § 11, *stk. 4*, ændres »nr. 2« til: »nr. 1«.

14. Efter § 11 indsættes:

»§ 11 a. Transmissions- og distributionselskaber skal opstille et program for intern overvågning, som beskriver selskabets tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Selskaberne skal sikre overholdelsen af programmet for intern overvågning samt sikre, at det kontrolleres på passende måde. En årsberetning med en beskrivelse af programmet samt kontrollen af dette skal offentliggøres og anmeldes til Energitilsynet.

*Stk. 2.* Økonomi- og erhvervsministeren kan fastsætte nærmere regler om de i stk. 1 nævnte forhold, herunder om hvad programmet for intern overvågning skal indeholde, og hvordan det skal kontrolleres.«

15. § 12 affattes således:

»§ 12. Et transmissionsselskab skal

- 1) i fornødent omfang tilslutte distributionsnet samt forbrugere,
- 2) sikre kvaliteten af den naturgas, der leveres fra transmissionsnettet,
- 3) varetage forsynings sikkerheden i Danmark,
- 4) samarbejde med andre transmissionsselskaber i Danmark og i andre lande med henblik på en effektiv udveksling af naturgas,
- 5) udarbejde planer for det fremtidige behov for transmissionskapacitet,
- 6) sikre, at der er tilstrækkelige mængder naturgas i det samlede naturgasforsynings system, således at den fysiske balance i nettet kan opretholdes, jf. § 11, stk. 1, nr. 1, og
- 7) anvende gennemsigtige, ikkediskriminerende, markedsbaserede metoder ved anskaffelse af den energi, det anvender til at udføre sit hverv.

*Stk. 2.* Et transmissionsselskab kan indgå aftaler om kapacitet, som forbeholdes forsynings sikkerhed for transit, idet sådanne aftaler dog skal respektere de hensyn, der skal varetages i henhold til stk. 1, nr. 3.

*Stk. 3.* Økonomi- og erhvervsministeren kan fastsætte regler om gennemførelsen af bestemmelserne i stk. 1, herunder regler om afgrænsning af opgaverne. Økonomi- og erhvervsministeren kan endvidere give pålæg om ændringer i forsynings sikkerheden.

*Stk. 4.* Økonomi- og erhvervsministeren kan beslutte, at opgaver, som bevillingshaveren er pålagt efter stk. 1, nr. 2-6, med mindst et års varsel overføres til en systemoperatør.«