

Et privat ankenævn på energiforsyningsområdet vil kunne behandle civile retlige tvister mellem energiforbrugere og selskaber. Energitilsynet vil fortsat skulle varetage de dele af det offentlige tilsyn med selskabernes overholdelse af energilovgivningen, som Tilsynet i dag er tillagt i lovgivningen. Traditionelt er det offentlige tilsyn fremadrettet, idet Tilsynet konstaterer en ulovlig tilstand og påbyder selskabet at ændre denne for fremtiden - uden at overtrædelsen automatisk har civile retlige konsekvenser i forholdet mellem forbrugeren og selskabet. Et privat ankenævn på energiforsyningsområdet vil derimod på grundlag af de private retlige regler (f.eks. aftalelov, købelov og formueretlige grundsætninger m.v.) kunne behandle klager om det konkrete civile retlige mellemværende mellem en forbruger og et selskab, herunder spørgsmål om tilbagebetaling og erstatning. I et vist omfang kan offentlige regler inddrages i ankenævnets afgørelse, hvis de har betydning for den konkrete civile retlige tvist.

I el- og gasdirektivernes bilag A om foranstaltninger vedrørende forbrugerbeskyttelse fremhæves det, at henholdsvis el- og naturgasforbrugere bør nyde godt af gennemsikrelse, enkle og billige procedurer for behandling af deres klager. Det fremgår, at procedurerne skal gøre det muligt at bilægge tvister hurtigt og rimeligt, og der peges herunder på, at det kan være hensigtsmæssigt at etablere rammer for behandling af tilbagebetalings- og erstatningskrav. Begge direktivers bilag A henviser til Europa-Kommissionen henstilling om principper, der bør finde anvendelse for organer med ansvar for udenretslig bilæggelse af tvister på forbrugerområdet (98/257/EF). Et godkendt, privat ankenævn vil opfylde disse principper. Oprettelsen af et godkendt, privat, ankenævn, der kan behandle konkrete forbrugerklager på el- og naturgasområdet, understøtter som sådan implementeringen af el- og naturgasdirektiverne i dansk ret.

Formålet med denne del af lovforslaget er at ændre lovgivningen med henblik på at muliggøre en efterfølgende tilpasning af det eksisterende klagesystem til en eventuel oprettelse af et privat klagenævn på energiforsyningsområdet.

2. Energitilsynets fremtidige myndighedsrolle

Energitilsynet blev oprettet pr. 1. januar 2000 på grundlag af elforsyningslovens § 78. Energitilsynet, som er et uafhængigt udvalg, består af en formand og seks andre medlemmer, der alle beskikkes for en periode på fire år. I anledning af udløbet af den første beskikkelsesperiode ved udgangen af 2003 blev der i oktober 2003 nedsat en arbejdsgruppe, som skulle samle

op på erfaringerne fra Energitilsynets hidtidige arbejde og se på Energitilsynets fremtidige rolle. Energitilsynets statusrapport fra august 2003 har udgjort udgangspunktet for drøftelserne i arbejdsgruppen. Konsekvenserne af gennemførelsen af de nye el- og gasdirektiver, etableringen af en uafhængig systemansvar og transmissionsvirksomhed samt etableringen af et privat ankenævn på energiforsyningsområdet for Energitilsynets opgaver er blevet drøftet og i denne forbindelse også kompetencefordelingen mellem Energitilsynet, Konkurrencestyrelsen og Energistyrelsen. Drøftelserne har vist, at fordelingen af kompetencer på langt de fleste punkter er klar. Der er dog punkter, hvor snitfladerne mellem Energitilsynets og Energistytrelsens kompetencer bør præciseres. Det foreliggende lovforslag indeholder forslag til ændringer i elforsyningsloven og naturgasforsyningsloven, som har til formål at skabe klarere bestemmelser om Energitilsynets kompetencer.

3. Beredskab

De nugældende bestemmelser om beredskab efter el- og naturgasforsyningslovene vedrører den civile sektors beredskab efter beredskabsloven. Dette beredskab er rettet mod at sikre samfundets videreførelse i tilfælde af krisesituationer og andre alvorlige hændelser såvel i fredstid som krigstid. Der foreslås for det første en ændring af bestemmelserne i naturgasforsyningsloven med henblik på at skabe større overensstemmelse med de tilsvarende bestemmelser i elforsyningsloven. For det andet foreslås som en ny bestemmelse i begge love, at ministeren kan fastsætte regler om udførelse af tilsyn med beredskabsarbejdet i el- og gassektorerne. Formålet med denne del af lovforslaget er at sikre et hensigtsmæssigt tilsyn med, at de bevillingspligtige virksomheder i el- og naturgassektorerne (med undtagelse af virksomheder med forsyningspligt) har det nødvendige beredskab, og at dette beredskab er koordineret og samordnet til et samlet beredskab for hver af de to sektorer.

4. Orientering af Folketinget

Efter de gældende bestemmelser i el- og naturgasforsyningslovene holder økonomi- og erhvervsministeren et af Folketinget nedsat udvalg orienteret om alle væsentlige forhold vedrørende landets el- og naturgasforsyning. Med henblik på at styrke og systematisere orienteringen af Folketinget foreslås bestemmelserne ændret, således at økonomi- og erhvervsministeren pålægges at udarbejde en samlet årlig redegørelse om henholdsvis landets el- og naturgasforsyning.