

## F. t. I. om frit valg

mest muligt med den gældende lovgivning. Samtidig vil regeringen som led i en videreudvikling og modernisering af velfærdssamfundet fortsat løbende overveje mulighederne for at udbygge de lovgivningsmæssige rammer for det frie valg for på denne måde at give den enkelte borger større frihed til at vælge.

Regeringen foreslår med lovforslaget, at kommunalbestyrelserne og amtsrådene forpligtes til at vurdere, hvorvidt det er muligt inden for lovgivningens rammer at indføre frit valg på områder, hvor dette ikke allerede er sikret, eller at udvide allerede eksisterende valgmuligheder. Ved at forpligte kommunalbestyrelserne og amtsrådene til at overveje opgaveløsningen set ud fra borgernes behov og ønsker fremmes borgernes frie valg under hensyn til de lokale forhold og muligheder og under hensyn til det lokale serviceniveau.

Som eksempel kan nævnes, at borgeren efter serviceloven har ret til at tilkendegive ønsker om dagtilbud. Der er ingen begrænsning på, hvor langt kommunen kan gå med hensyn til antal ønsker, som borgeren kan fremsætte.

Regeringen vil med lovforslaget sikre, at der arbejdes fremadrettet mod mere frit valg. Regeringen ønsker således at sikre en lokal stillingtagen til, hvad der kan gøres fremover for at fremme borgerens frie valg, når denne er visiteret til/har ret til en offentlig serviceydelse.

Med lovforslaget får kommunalbestyrelserne og amtsrådene ansvaret for selv at tilrettelægge arbejdet med at indtænke et øget frit valg. Af hensyn til borgernes mulighed for at respondere på kommunalbestyrelsens og amtsrådets stillingtagen til mulighederne for at øge det frie valg foreslås, at denne stillingtagen skal foreligge inden udgangen af 3. kvartal i det år, hvor kommunalvalg finder sted for valgperioden.

Ved ændring af den kommunale styrelseslov (lov nr. 373 af 6. juni 2002) blev der indført en pligt for kommunalbestyrelsen (primærkommuner og amtskommuner) til at udarbejde en servicestrategi for udviklingen af effektiviteten og kvaliteten i den kommunale opgavevaretagelse. Hovedformålet med servicestrategiordningen er at skabe en fælles ramme for kommunernes arbejde med udvikling af kommunale ydelser. Servicestrategien skal gøres tilgængelig for borgerne i form af en redegørelse, som skal udarbejdes inden udgangen af valgperiodens første år.

Kommunalbestyrelserne og amtsrådene kan beslutte at inkorporere arbejdet med overvejelserne om øget frit valg i udarbejdelsen af servicestrategien, hvorved arbejdet vil indgå som et naturligt led i kommunalbestyrelsens og amtsrådets overvejelser om kommunens

og amtskommunens udvikling. Der vil således tillige på et tidligt tidspunkt i valgperioden blive taget stilling til det videre arbejde med frit valg.

### 2.1.2. Redegørelse om kommunalbestyrelsens og amtsrådets stillingtagen til øget frit valg

For at skabe klarhed for borgerne om kommunalbestyrelsens og amtsrådets vurdering af mulighederne for øget frit valg foreslår regeringen, at der følges op herpå med en redegørelse overfor borgerne. Hermed sikres, at borgerne får kendskab til kommunalbestyrelsens og amtsrådets beslutninger vedrørende øget valgfrihed. Det vil være naturligt, om redegørelsen bl.a. gøres tilgængelig for borgerne på kommunens og amtskommunens hjemmeside på internettet.

Som opfølgning på servicestrategien skal kommunerne (primærkommuner og amtskommuner) inden udgangen af 3. kvartal i det år, hvori valg til kommunalbestyrelsen finder sted, redegøre for, hvordan kommunen følger op på servicestrategien. Regeringen foreslår, at redegørelsen om vurderingen af mulighederne for øget frit valg skal afgives inden for samme frist. Kravet om en redegørelse om kommunalbestyrelsens og amtsrådets stillingtagen til spørgsmålet om øget frit valg kan derfor naturligt opfyldes ved at lade denne være en del af opfølgingsredegørelsen på servicestrategien efter styrelseslovens § 62 c. Dette udelukker ikke, at der redegøres hyppigere overfor kommunens og amtskommunens borgere om kommunalbestyrelsens og amtsrådets stillingtagen.

## 2.2. Kommunernes informationsforpligtelse

### 2.2.1. Information om frit valg

Med det udvidede frie valg af leverandører af offentlige serviceydelser har borgerne fået større mulighed for at vælge en leverandør, hvis tilbud bedst muligt opfylder borgerens behov. Det fulde udbytte af den større valgfrihed forudsætter imidlertid, at borgeren er bekendt med dels de foreliggende valgmuligheder, dels indholdet af de enkelte muligheder.

Uden tilstrækkelig og præcis information vil borgerne ikke have et kvalificeret grundlag for at vælge, og fordelene ved frit valg udnyttes ikke fuldt ud. Manglende og forkert information kan således udgøre en barriere for frit valg.

Der er også i regeringens Ny Forbrugerpolitik sat fokus på bedre information på fritvalgsområderne, bl.a. gennem Forbrugerportalen.

Det følger allerede af "god forvaltningsskik", at en myndighed skal give borgeren alle oplysninger om de handlemuligheder, borgeren har, dvs. de muligheder der eksempelvis følger af den sociale lovgivning og