

bedre opbygning af vores ligningssystem end det nuværende. Det system, vi skal bygge op, er mere borgerorienteret, og jeg tror på, at borgere og virksomheder vil være yderst tilfredse med det, når vi får det på plads i løbet af de kommende år.

Kl. 16.15

**Den fg. formand** (Grete Schødt):

Værsgo til hr. Ole Stavad som medspørger.

**Ole Stavad (S):**

Jeg synes, at skatteministeren forsvarer noget, som ikke kan forsvares, med nogle begrundelser, som er forkerte. Altså at påstå at det, man er i gang med her, skulle give en mere borgernær og borgerorienteret service end det, vi har i dag, mener jeg faktisk er meget langt væk fra virkeligheden.

Jeg vil sige, at det giver et grundlag for en større faglighed osv.; det synes jeg også skal prioriteres højt. Men hvis jeg må vende tilbage til den problemstilling, vi var inde på i den tidligere spørgerunde, som jo også hænger sammen med medarbejdersiden, når vi så får at vide helt konkret fra de deputationer, vi i dag i Folketingets Skatteudvalg har haft besøg af, at det helt konkret kan konstateres, at de yngste og mest veluddannede medarbejdere er på vej væk, så er der jo et problem.

Det hænger jo sammen med, at på samme måde som borgerne skal transportere sig 70, 80, 90, ja, næsten 100 km for at besøge et skattecen-ter, skal de pågældende medarbejdere, når de skal flyttes, hvad enten det er til Tønder eller Haderslev, også hver eneste dag transportere sig et eller andet sted imellem 70 og 100 km frem og tilbage til arbejde.

Hvorfor vil ministeren ikke være med til at lave et kriterium, der går på afstanden? Og så har jeg netop i modsætning til det svar, jeg fik fra ministeren sidst, ikke lagt mig fast på antal, på om det er 33 eller 37, men har brugt kriteriet, hvor langt borgerne skal flytte sig for at komme i personlig kontakt med skattemyndighederne.

**Skatteministeren** (Kristian Jensen):

Først og fremmest er der fuldstændig hold i de argumenter, jeg bruger. Vi lægger op til et skattesystem, hvor der bl.a. bliver oprettet fire såkaldte callcentre eller servicetelefoner, hvor det er muligt for borgerne, også uden for skattemyndighederne normale åbningstider, at få konkrete og klare svar på de konkrete og klare spørgs-

mål, de måtte have, og måske konkrete og klare svar på nogle af de ikke så konkrete spørgsmål, de måtte have, som så kan blive afklaret i løbet af en samtale med en medarbejder.

På grund af de systemomlægninger og den it-mæssige opbygning vi har, får vi mulighed for at udbygge den service, man kan få, via vores internetløsninger. Dermed giver vi mulighed for, at vi kan borgerbetjene i et længere tidsrum, end vi kan i dag. Derfor giver vi på en lang række områder en bedre service til borgerne.

Så er det rigtigt, at der bliver en længere afstand for en række mennesker.

Vi har valgt at lægge os fast på, at der skal være 30 skattecetre ud fra en vurdering af, hvad det er, der underbygger de kriterier omkring en regional balance, en effektiv og rationel skatteligning, som vi ønsker. Og de 30 skattecetre har jeg så fordelt ud fra præcis de fem kriterier, som jeg nu har brugt eftermiddagen på at forklare.

**Ole Stavad (S):**

Jamen jeg kendte godt de fem kriterier, for dem har skatteministeren været så venlig at forklare for os i Folketingets Skatteudvalg, inden vi startede diskussionen her. Det, jeg efterlyser, er et sjette kriterium, der også tager hensyn til, hvor langt folk skal bevæge sig.

Jeg er tilhænger af, at man bruger den nye teknologi med callcentre og internet osv. alt det, man overhovedet kan. Men tilbage står, at af de ca. 7 millioner henvendelser, der er af personlig karakter, vil der være op imod en million, som ikke kan betjenes, uden at man skal i kontakt med sagkyndige folk, som skal bevæge sig meget, meget langt.

Jeg kan ikke forstå, at skatteministeren, med den baggrund han har, hvor han geografisk kommer fra, ikke kan se problemet. At han ikke kan se, at der er et problem ved, at herovre, hvor folk bor tæt, er der færre knyttet til det enkelte skattecenter end der, hvor der er langt mellem husene i det jyske.

Hvorfor vil skatteministeren ikke sætte sig ned og prøve på at få lavet en løsning på det her område, så borgerne også fremover kan betjenes på ordentlig vis?

Kl. 16.20

**Skatteministeren** (Kristian Jensen):

Jeg er ikke enig i hr. Ole Stavads udlægning af, at der burde laves et sjette kriterium her. Hvis man tager hr. Ole Stavads tal for gode varer – jeg