

som de er beskrevet i § 149 i lov om social service. Heraf fremgår det, at reglerne om klageråd skal revideres i indeværende folketingsår.

Ankestyrelsens undersøgelse fra oktober i år viser, at der er generel tilfredshed med klagerådernes funktion rundt omkring i kommunerne. Undersøgelsen viser også, at klagerådene fungerer godt, idet kommunerne i ca. 90 pct. af klagesagerne følger klagerådernes indstilling. Som bekendt er klagerådernes indstillinger ikke bindende for kommunerne, og på den baggrund synes jeg, det er flot, at man alligevel følger indstillingerne i så høj grad. Det vidner om, at rådene bliver hørt og taget alvorligt ude omkring. Siden 2001 har antallet af sager været stigende, og i 2003 blev i alt 807 sager sendt til behandling i klagerådene.

Mere end 80 pct. af de kommuner og klageråd, der indgår i undersøgelsen, har vurderet, at samarbejdet fungerer godt. Det bevises af, at klagerådene i stigende grad bliver brugt af borgerne, og når vi samtidig ser, at klagerådernes indstillinger også bliver fulgt af kommunerne, synes jeg, der er stor grund til at være tilfreds. Nærdemokratiet virker, der er en høj grad af brugerindflydelse, og beslutningerne træffes også så tæt på borgerne som muligt – et princip, som vi i Venstre gerne ser fremmet.

Da Ankestyrelsen på baggrund af sin undersøgelse ikke finder, at der er behov for ændring af reglerne om klageråd, kan Venstre bakke dette lovforslag op.

Jørn Pedersen (S):

Man kan jo næsten kun sige, at dagen i dag er en glædens dag, hvis man kigger på klagerådene. Klagerådene har jo været en lidt udskældt størrelse gennem årene, og det har jeg personligt været ked af som en af opfinderne af begrebet. Men heldigvis har vi fået Ankestyrelsens meget omfattende og fyldige undersøgelse, der viser, at tingene rent faktisk fungerer, og at der er større og større tilfredshed med rådene.

Jeg synes også, det er tankevækkende at se, at de nok fungerer bedst og til størst tilfredshed de steder, hvor der er flest klager. Ikke sådan at forstå at jeg synes, man skal opfordre folk til at klage, men det viser noget om, at vi har et system, som måske kræver en vis form for tilvænnning, før det fungerer.

Jeg synes, det er glædeligt, at vi er nået frem til at kunne sige, at klagerådene er kommet for at blive. Det tror jeg er et signal, som mange, der beskæftiger sig med området, vil tage meget po-

sitivt imod, for der har som sagt været usikkerhed om, også i partier her i huset, hvorvidt det nu var en god idé at opretholde dem. Men jeg håber, vi i enighed kan sige og sende som signal til ældrebefolkningen i Danmark og brugerne af systemet, at det er noget, som vi synes er godt og fornuftigt, og at vi gerne vil blive ved med at have det.

Vi støtter fuldt og helt, at revisionsbestemmelsen nu bortfalder.

Pia Kristensen (DF):

Fra flere sider har der jo været sået tvivl om klagerådernes eksistensberettigelse, og derfor synes vi, det er utrolig positivt, at den undersøgelse, Ankestyrelsen har foretaget, viser, at klagerådene fungerer godt. Når antallet af klager er steget med 19 pct. fra 2001 til 2003, når mere end 80 pct. af de kommuner og klageråd, der indgår i undersøgelsen, vurderer, at samarbejdet går godt, og når kommunerne følger klagerådets indstilling i ca. 90 pct. af sagerne, mener Dansk Folkeparti, at det er et udtryk for klagerådernes berettigelse.

For 2 år siden foreslog KL, at klagerådene skulle nedlægges. Argumentet var, at de ældre i stedet kunne klage direkte til Det Sociale Nævn, og at der derfor ikke ville blive tale om en forringelse.

KL 11.00

Allerede på det tidspunkt sagde Dansk Folkeparti fra over for disse udtalelser. Vi lagde simpelt hen afstand til det, fordi vi mener, det er vigtigt, at der er et klageorgan så tæt på borgerne som overhovedet muligt. Det her med at skulle klage til en eller anden fjern styrelse er alt for langt væk fra den ældre.

De lokale klageråd er sammensat af repræsentanter for ældrerådet, invalideorganisationerne og medlemmer af kommunalbestyrelsen. Det er altså lokale folk, der har langt bedre føling med kommunernes hjemmehjælp.

Dansk Folkeparti mener, at klagerådene har en vigtig funktion, idet de selv kan tage sager op over for det lokale byråd, hvis de opdager, at tingene ikke fungerer optimalt i hjemmehjælp. Klagerådene skal desuden følge udviklingen på området og via samarbejdet med kommunalbestyrelsen medvirke til, at opgaverne i praksis udføres i overensstemmelse med kommunalbestyrelsens målsætninger.

Vi mener, at klagerådene er med til at styrke borgernes retssikkerhed, og vi kan selvfølgelig varmt anbefale, at revisionsbestemmelsen op-